



# Cloud/SaaS Facturer

Partenaires (1-Tier et distributeurs)

# Programme de formation sur les logiciels pour les partenaires

[Programme des formations en direct](#)

Activité	Durée	Description du rôle	Gestion de l'application
Logiciels Cisco : présentation des fonctionnalités pour les partenaires et les distributeurs	45 minutes	<ul style="list-style-type: none"><li>Tous les rôles</li></ul>	S.o.
Logiciels Cisco : demande et configuration de comptes Smart pour les partenaires et les distributeurs	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>Tous les partenaires qui sont utilisateurs ou administrateurs de comptes Smart</li></ul>	Cisco Software Central (CSC)
Logiciels Cisco : administration des comptes Smart pour les partenaires et les distributeurs	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>Tous les partenaires qui sont utilisateurs ou administrateurs de comptes Smart</li></ul>	Cisco Software Central (CSC)
Logiciels Cisco : devis et commandes CCW avec les comptes Smart	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui passe les commandes</li><li>La personne qui attribue la commande du compte provisoire au compte Smart du client</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : création de devis et processus de commande B2B avec les comptes Smart	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui passe la commande</li><li>La personne qui attribue la commande du compte provisoire au compte Smart du client</li></ul>	Cisco Commerce (CCW) et systèmes B2B
Logiciels Cisco : devis et commandes Cisco Enterprise Agreement	45 minutes	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui passe les commandes et attribue un compte Smart</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : commandes de stock et en livraison directe des distributeurs pour les produits sous licence Smart	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>Les distributeurs qui passent les commandes de licences Smart dans CCW</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : création de devis cloud/SaaS	45 minutes	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui crée des devis pour le cloud/le SaaS</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : commandes de solutions cloud/SaaS	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui crée les commandes cloud/SaaS</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : gestion des abonnements cloud/SaaS	75 minutes	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui gère les abonnements</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : facturation des solutions cloud/SaaS	30 minutes	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui gère les factures</li></ul>	Cisco Commerce (CCW)
Logiciels Cisco : gestion des licences Smart avec les comptes Smart	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui approuve les licences logicielles et les achats</li><li>La gestion et l'administration des licences</li></ul>	Smart Software Manager (SSM)
Logiciels Cisco : gestion des licences classiques avec les comptes Smart	30 minutes	<ul style="list-style-type: none"><li>La personne qui approuve les licences logicielles et les achats</li><li>La gestion et l'administration des licences</li></ul>	Portail d'enregistrement des licences (LRP)
Logiciels Cisco : espace de travail pour les contrats Cisco Enterprise Agreement	1 heure	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestion des contrats d'utilisation d'entreprise</li></ul>	Espace de travail pour les contrats d'utilisation d'entreprise

Tous les noms et toutes les données apparaissant dans ce document sont fictifs.

## Objet de la formation :

- Afficher/modifier des factures pour les produits SaaS dans CCW

# Ordre du jour

- 1 [Processus SaaS pour les partenaires](#)
- 2 [Facturation dans CCW](#)
- 3 [Dossier SFTP](#)
- 4 [Date de facturation mensuelle](#)
- 5 [Télécharger des informations sur l'utilisation de la facture](#)
- 6 [Assistance](#)

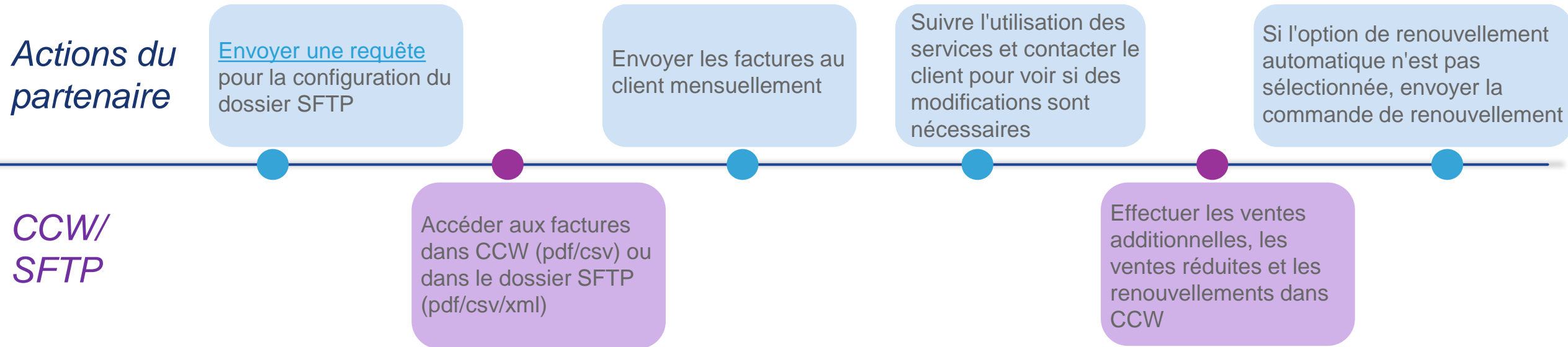


# Processus SaaS pour les partenaires



# SaaS : workflow du partenaire

## Gestion des abonnements et facturation – Partenaires de niveau 1



# SaaS : workflow du partenaire

## Gestion des abonnements et facturation – Partenaires de niveau 2 et distributeurs

### Actions du partenaire

Envoyer les factures au client mensuellement

Suivre l'utilisation des services et contacter le client pour voir si des modifications sont nécessaires

Si l'option de renouvellement automatique n'est pas sélectionnée, partager le renouvellement avec le distributeur

### CCW/ SFTP

Effectuer les ventes additionnelles et les ventes réduites dans CCW, puis informer le distributeur

### Actions du distributeur

Accéder aux factures dans le dossier CCW (pdf) ou SFTP (pdf/csv/xml)

Envoyer une facture au partenaire de niveau 2

Envoyer les ventes additionnelles et réduites dans CCW

Envoyer la commande de renouvellement dans CCW

# La facturation dans CCW





# SaaS : processus transactionnel et opérationnel

Créer un devis

Commander

Gérer les abonnements

Facturer

## Facturation et rapports

- Recevez une facture par client.
- Accédez aux notes de crédit générées pour les lignes négatives.
- Accédez aux informations d'utilisation dans le dossier SFTP ou par le biais d'un export CCW.
- Affichez les factures au format .pdf et .csv sous l'onglet Commandes ou Abonnements dans CCW.
- Accédez aux factures aux formats .pdf, .csv et .xml dans votre dossier SFTP.

## Scénario

Le client utilise l'abonnement depuis un certain temps et le partenaire doit maintenant lui envoyer une facture. Nous allons découvrir comment trouver et télécharger les factures et comment vérifier si le client a dépassé le forfait prévu.

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

- 1 Passez le curseur sur l'onglet **Services et abonnements** et cliquez sur **Abonnements cloud/SaaS**.

The screenshot shows the CCW navigation bar with the following tabs: Home, Catalog, Estimates, Deals & Quotes, Orders, Services & Subscriptions, and Software. The 'Services & Subscriptions' tab is active, and its dropdown menu is open. The dropdown menu contains the following items: Cloud/SaaS Subscriptions (highlighted with a red box and a red circle with the number 1), Software Subscriptions & Services, View All Quotes, View Contract Transactions, Cisco Service Contract Center (C SCC), More about Service Ordering and Contract Management, and Cisco ONE Mid Cycle Refresh Opportunities. Below the navigation bar, there is a promotional banner for 'Cisco Refresh Outlet - Winning the Battle with the Secondary Market' with a 'Learn More' button. To the right of the banner is a search bar with the placeholder text 'Enter a Product De...' and a 'Search by P...' button.

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

- 1 Pour rechercher des abonnements spécifiques, passez le curseur de la souris sur **Client final** et sélectionnez un critère de recherche.
- 2 Dans **Rechercher des données d'abonnement**, saisissez le terme à rechercher pour trouver l'abonnement.

The screenshot displays the Cisco Commerce Subscriptions interface. On the left, a sidebar menu is open, showing a search for 'customer'. A red box highlights the search results, which include 'End Customer', 'Subscription ID', 'Status', 'PO Number', 'SO Number', and 'Web Order ID'. A red arrow points from this box to the 'End Customer' dropdown menu in the main search area, which is also highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. Below this, a search input field is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'. The main content area shows a table of 'Cloud/SaaS Subscriptions (5 Results Shown)'. The table has columns for END CUSTOMER, OFFER NAME, SUBSCRIPTION ID, STATUS, START DATE, RENEWAL DATE, AUTO RENEWAL TERM, and BILLING MODEL. The table contains five rows of subscription data.

END CUSTOMER	OFFER NAME	SUBSCRIPTION ID	STATUS	START DATE	RENEWAL DATE	AUTO RENEWAL TERM	BILLING MODEL
GOOGLE	EMSP-LIC-SW-SUB	Sub113:	ACTIVE	08-May-2017	08-Jun-2017	1 month	Prepaid Term
GOOGLE	AIR-CMX-CLOUD	Sub113:	ACTIVE	09-May-2017	09-Jun-2017	1 month	Prepaid Term
HCA INC	UMBRELLA-SUB	Sub108:	ACTIVE	18-Apr-2017	18-Apr-2018	12 months	Prepaid Term
ACCENTURE LLP	COPC-SW1603-A...	Sub113:	ACTIVE	08-May-2017	08-May-2018	0 month	Prepaid Term
ALEXANDER OPEN SYST...	U-PHOME	Sub108:	ACTIVE	11-Nov-2017	11-Feb-2019	12 months	Monthly Billing

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

- 1 Pour filtrer les abonnements, développez les différentes catégories afin d'afficher les valeurs individuelles à filtrer, classées en fonction du nombre de résultats. Cliquez sur **Afficher plus** pour afficher des options supplémentaires.
- 2 Choisissez une ou plusieurs valeurs pour filtrer vos résultats de recherche.
- 3 Cliquez sur **X** pour supprimer un filtre ou sur **Réinitialiser les filtres** pour supprimer tous les filtres sélectionnés.

The screenshot displays the 'SERVICES & SUBSCRIPTIONS' section of the CCW interface. The main heading is 'Cloud/SaaS Subscriptions (2 Results Shown)'. On the left, there is a 'Refine' sidebar with several filter categories. Three red boxes with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the interface to illustrate the steps described in the text:

- Box 1:** Points to the 'Status' filter category, which is expanded to show 'Active (2)' with a checked checkbox.
- Box 2:** Points to the 'Offer Name' filter category, which is expanded to show 'AIR-CMX-CLOUD (1)' and 'COPC-SW1603-ATO (1)' with checked checkboxes.
- Box 3:** Points to the filter application area at the top of the table, showing 'Status: ACTIVE', 'Offer Name: AIR-CMX-CLOUD', and 'Offer Name: COPC-SW1603-ATO'. It also points to the 'Reset Filters' button in the sidebar.

The main table displays the following data:

END CUSTOMER	OFFER NAME	SUBSCRIPTION ID	STATUS	START DATE	RENEWAL DATE	AUTO RENEWAL TERM	BILLING MODEL
GOOGLE	AIR-CMX-CLOUD	Sub113295	ACTIVE	09-May-2017	09-Jun-2017	1 month	Prepaid Term
ACCENTURE LLP	COPC-SW1603-A...	Sub113297	ACTIVE	08-May-2017	08-May-2018	0 month	Prepaid Term

At the bottom of the table, there is a 'View 25 Items Per Page' dropdown and a pagination control showing 'Page 1 of 1' with 'Previous' and 'Next' buttons.



**Remarque : les cases à cocher permettent de choisir plusieurs propositions dans cette catégorie. Les cases d'option (boutons circulaires) ne permettent de choisir qu'une seule proposition dans cette catégorie.**

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW




La facturation n'est pas disponible pour les partenaires 2-Tier.

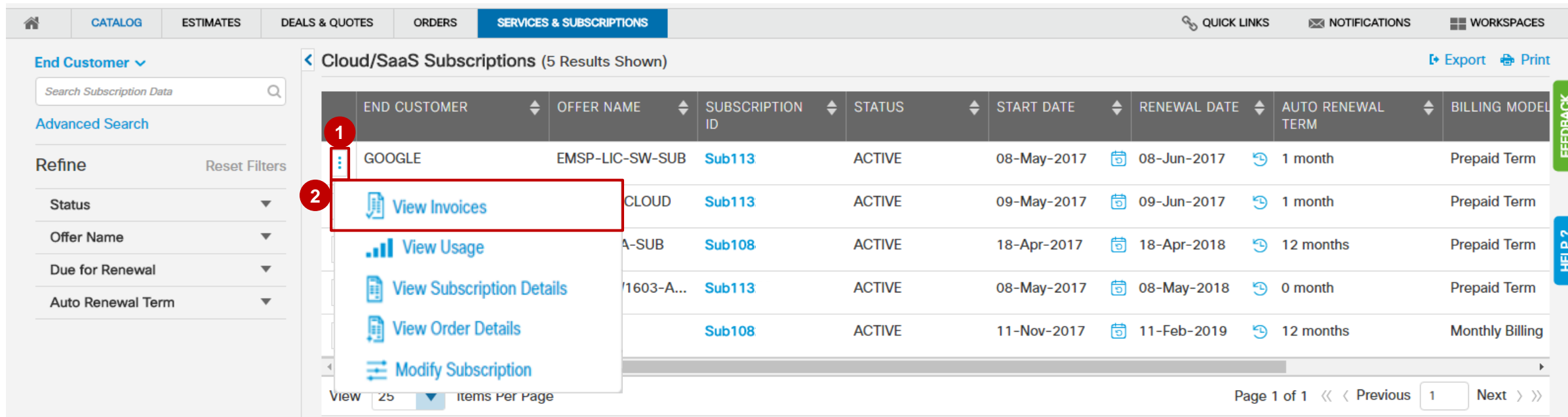
Créer un devis



Commander

Gérer les abonnements

Facturer





- 1 Pour afficher les informations sur votre facture, cliquez sur le bouton **Plus d'actions** (  ) afin d'ouvrir la fenêtre contextuelle présentant toutes les actions possibles.
- 2 Dans la fenêtre contextuelle Action sur l'abonnement, sélectionnez **Afficher les factures** pour consulter vos factures.



End Customer   

Advanced Search

Refine Reset Filters

- Status 
- Offer Name 
- Due for Renewal 
- Auto Renewal Term 

Cloud/SaaS Subscriptions (5 Results Shown) Export Print

END CUSTOMER	OFFER NAME	SUBSCRIPTION ID	STATUS	START DATE	RENEWAL DATE	AUTO RENEWAL TERM	BILLING MODEL
GOOGLE	EMSP-LIC-SW-SUB	Sub113	ACTIVE	08-May-2017	08-Jun-2017	1 month	Prepaid Term
CLOUD		Sub113	ACTIVE	09-May-2017	09-Jun-2017	1 month	Prepaid Term
A-SUB		Sub108	ACTIVE	18-Apr-2017	18-Apr-2018	12 months	Prepaid Term
1603-A...		Sub113	ACTIVE	08-May-2017	08-May-2018	0 month	Prepaid Term
		Sub108	ACTIVE	11-Nov-2017	11-Feb-2019	12 months	Monthly Billing

View  Items Per Page Page 1 of 1 Previous 1 Next

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

L'option **Afficher les factures** vous permet :

- 3 D'afficher l'**ID de l'abonnement**, le **client final**, la **date de début**, la **date de fin** et l'**état**
- 4 D'afficher l'**historique complet** des **factures générées** pour l'abonnement
- 5 De télécharger la **facture**
- 6 D'envoyer un **litige**

The screenshot shows the 'SERVICES & SUBSCRIPTIONS' section of the CCW interface. At the top, there are navigation tabs: CATALOG, ESTIMATES, DEALS & QUOTES, ORDERS, and SERVICES & SUBSCRIPTIONS (selected). On the right, there are links for QUICK LINKS, NOTIFICATIONS, and WORKSPACES. Below the navigation, there is a 'Subscription Details' section with a red box and number 3 highlighting the subscription information. This includes the subscription ID 'A-WX-NAMED-USER', end customer 'NEBRASKA METHODIST HEALTH S...', start date '25-Jul-2017', end date '24-Jul-2020', status 'ACTIVE', and monthly charges of 'USD 3,030.28'. Below this is an 'INVOICES' section with a red box and number 4 highlighting the list of invoices. The first invoice, '6100042038', is 'Open and Not Paid' and has a red box with numbers 5 and 6 highlighting the 'Download Invoice' and 'Submit a Dispute' buttons. The second invoice, '6100042050', is 'Closed/Fully Paid'.

Subscription ID	End Customer	Start Date	End Date	Status	Monthly Charges
Sub106005	NEBRASKA METHODIST HEALTH S...	25-Jul-2017	24-Jul-2020	ACTIVE	USD 3,030.28

Invoice ID	Created Date	Due Date	PO#	Balance	Status
6100042038	06-Aug-2017	05-Sep-2017	VSSQ110169	USD 109,090.08	Open and Not Paid
6100042050	06-Aug-2017	05-Sep-2017	VSSQ110169	USD 0.00	Closed/Fully Paid

# La facturation dans CCW

## Télécharger des factures dans CCW

- 1 Cliquez sur le lien **Télécharger la facture** sous la facture pour exporter votre facture.
- 2 Dans la fenêtre contextuelle **Télécharger la facture**, sélectionnez le type de fichier (PDF ou CSV).
- 3 Cliquez sur **Télécharger** pour démarrer l'exportation de votre facture.

The screenshot shows the 'SERVICES & SUBSCRIPTIONS' section of the CCW interface. A table lists subscription details for 'A-WX-NAMED-USER'. Below this, an 'INVOICES' section displays two invoices. The first invoice, 6100042038, is highlighted with a red box around its 'Download Invoice' link, which is marked with a red circle '1'. A red arrow points from this link to a 'Download Invoice' modal window. The modal window has a title bar with a close button and a red circle '2' next to the 'File Type' section. This section contains two radio buttons: 'CSV' (selected) and 'PDF'. Below the radio buttons, it says 'Copy of Original Tax Invoice'. At the bottom of the modal, there is a 'Cancel' button and a 'Download' button, with a red circle '3' next to the 'Download' button. The background interface shows navigation tabs (CATALOG, ESTIMATES, DEALS & QUOTES, ORDERS, SERVICES & SUBSCRIPTIONS), utility links (QUICK LINKS, NOTIFICATIONS, WORKSPACES), and a sidebar with 'FEEDBACK' and 'HELP ?' buttons. The subscription table includes columns for Subscription ID, End Customer, Start Date, End Date, Status, and Monthly Charges. The invoice table includes columns for Invoice ID, Created Date, Due Date, PO#, Subscription Amount, Total, and Balance.

Subscription ID	End Customer	Start Date	End Date	Status	Monthly Charges
Sub106005	NEBRASKA METHODIST HEALTH S...	25-Jul-2017	24-Jul-2020	ACTIVE	USD 3,030.28

Invoice ID	Created Date	Due Date	PO#	Subscription Amount	Total	Balance
6100042038	06-Aug-2017	05-Sep-2017	VSSQ110169	USD 109,090.08	USD 109,090.08	USD 109,090.08
6100042050	06-Aug-2017	05-Sep-2017	VSSQ110169	USD 0.00	USD 0.00	USD 0.00

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

1 Sélectionnez le numéro de facture (N° de facture) pour afficher votre facture.

← Subscription Details

**A-WX-NAMED-USER** Global Price List - US (USD)

Subscription ID	End Customer	Start Date	End Date	Status	Monthly Charges
Sub106005	NEBRASKA METHODIST HEALTH SYSTEM, IN...	25-Jul-2017	24-Jul-2020	ACTIVE	USD 3,030.28

**INVOICES**

<b>6100042038</b> Invoice					Open and Not Paid
Created Date: 06-Aug-2017	Due Date: 05-Sep-2017	PO#: VSSQ110169			
Subscription Amount: USD 109,090.08	Total: USD 109,090.08	Balance USD 109,090.08			
<a href="#">Download Invoice</a>	<a href="#">Submit a Dispute</a>				
<b>6100042050</b> Invoice					Closed/Fully Paid
Created Date: 06-Aug-2017	Due Date: 05-Sep-2017	PO#: VSSQ110169			
Subscription Amount: USD 0.00	Total: USD 0.00	Balance USD 0.00			
<a href="#">Download Invoice</a>	<a href="#">Submit a Dispute</a>				
<b>6100042046</b> Credit Memo					Open and Not Applied
Created Date: 06-Aug-2017	Due Date: 06-Aug-2017	PO#: C-500100918			
Subscription Amount: USD -88,799.86	Total: USD -88,799.86	Balance USD -88,799.86			
<a href="#">Download Invoice</a>	<a href="#">Submit a Dispute</a>				
<b>6100014209</b> Invoice					Closed/Fully Paid
Created Date: 06-Feb-2017	Due Date: 08-Mar-2017	PO#: C-125903039-0-CAP			
Subscription Amount: USD 105,651.00	Total: USD 105,651.00	Balance USD 0.00			
<a href="#">Download Invoice</a>	<a href="#">Submit a Dispute</a>				

View 25 Items Per Page 1 of 1 << < Previous 1 Next >>



# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

Sous l'onglet Facture, vous pouvez vérifier les informations suivantes :

- 1 La colonne **Durée en mois**.
- 2 Le libellé de la colonne « Quantité livrée » sur la facture est remplacé par « **Qté** ».
- 3 La section **Récapitulatif des frais** qui fournit des informations supplémentaires sur les attributs spécifiques à XaaS.

**Remarque : les fichiers PDF des factures contiennent également un récapitulatif des frais avec les attributs XaaS.**

The screenshot displays the 'Billing Information' page for an invoice. It includes sections for Billing Address, Service To Address, Purchase Order Information, Payment Terms, Shipment Details, and Collector Information. A 'SUMMARY OF CHARGES' section is highlighted with a red box and a red circle labeled '3'. Below this, a table lists items with columns for PO Line #, Item #, SKU, Duration Month(s), Qty, UOM, Tax, Unit Price, Extended Amount, and Action. Red circles labeled '1' and '2' point to the 'Duration Month(s)' and 'Qty' columns respectively. A red arrow points from the 'SUMMARY OF CHARGES' section to the 'Qty' column. At the bottom, another 'SUMMARY OF CHARGES' section is highlighted with a red box and a red circle labeled '3'.

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
PO_81553231	1	E2C1-CAT4500XF Cisco ONE ELA FND Perpetual Cat4500x Std - Prepayment Extended amount includes purchase adjustment of (30.76) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018		1000		8,362.73	96.89	96,894.40	[S]
PO_81553231	2	E2C1-CAT3560CXF Cisco ONE ELA FND Perpetual - Catalyst 3560CX - Prepayment Extended amount includes purchase adjustment of (30.76) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018		1000		2,555.52	27.63	27,630.53	[S]
PO_81553231	3	E2C1-CAT4500XF-S Cisco ONE ELA FND Perpetual Cat4500x Std Support-Prepayment Prorated Extended amount includes purchase adjustment of (61.52) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018	11.0645	1000		680.03	0.67	7,351.71	[S]
PO_81553231	4	E2C1-CAT3560CXF-S Cisco ONE ELA FND Perpetual - Catalyst 3560CX Support- Prepayment Prorated Extended amount includes purchase adjustment of (30.76) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018	11.0645	1000		549.83	0.54	5,944.08	[S]

SUMMARY OF CHARGES	
Recurring Charges	137820.72
Usage/Overage Charges	0
Other Charges	0
Subtotal (Excl. Tax)	137,820.72
Taxes	12,748.41
Total Amount (Incl. Tax)	150,569.13
Currency	USD

# La facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

- 4 Cliquez sur le lien **Exporter** en haut de la page pour télécharger votre facture.
- 5 Sélectionnez le type de fichier (PDF ou CSV).
- 6 Cliquez sur **Exporter**.

**Export** ✕

**File Type**

PDF ▼

PDF

CSV

Cancel
6
Export

**Billing Information** Invoices

Invoices in this order Choose Any

Invoice Export Print Email

**Billing Address**

Billing ID  
Address

**Service To Address**

Shipping ID  
Address

End Customer  
Note

**PURCHASE ORDER INFO**

Purchase Order #    Reference #    Account Manager

GST Registration #    Due Date    Service Reference

09 Sep 2017

Payment Terms  
30 NET

**SHIPMENT DETAILS**

Ship Date    Tracking #    Document Sequence #

Collector Info

Name    Email    Phone

CSC-VAR    CSC-VAR@cisco.com    408 527 3182

**SALES INFO**

Carrier/Service Level    Web Order ID

**TRANSACTION DETAILS**

Transaction Date    Transaction Status

10 Aug 2017    OPEN

**CUSTOMER INFO**

Customer Contact    Customer #    Location #

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		E2-C1-P CISCO ONE ELA Subscription ID:							
PO_81553231	1	E2C1-CAT4500XF Cisco ONE ELA FND Perpetual Cat4500x Std - Prepayment Extended amount includes purchase adjustment of (30.76) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018		1000		8,962.73	96.89	96,894.40	
PO_81553231	2	E2C1-CAT3560CXF Cisco ONE ELA FND Perpetual - Catalyst 3560CX - Prepayment Extended amount includes purchase adjustment of (30.76) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018		1000		2,555.82	27.63	27,630.53	
PO_81553231	3	E2C1-CAT4500XF-S Cisco ONE ELA FND Perpetual Cat4500x Std Support- Prepayment Prorated Extended amount includes purchase adjustment of (61.52) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018	11.0645	1000		680.03	0.67	7,351.71	
PO_81553231	4	E2C1-CAT3560CXF-S Cisco ONE ELA FND Perpetual - Catalyst 3560CX Support- Prepayment Prorated Extended amount includes purchase adjustment of (30.76) Billing Period: 08-AUG-2017 to 09-JUL-2018	11.0645	1000		549.83	0.54	5,944.08	

**Additional Information**

**SUMMARY OF CHARGES**

Recurring Charges	137820.72
Usage/Overage Charges	0
Other Charges	0
Subtotal (Excl. Tax)	137,820.72
Taxes	12,748.41
<b>Total Amount (Incl. Tax)</b>	<b>150,569.13</b>
Currency	USD

# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

- 1 Affichez le numéro de page.
- 2 Affichez le numéro de facture.
- 3 Affichez l'ID de la commande électronique.
- 4 Le Récapitulatif par service, les dates de début et de fin des services.

**Remarque 1 :** l'ID de l'abonnement sert d'identifiant unique pour suivre un abonnement de son achat initial jusqu'à l'ensemble de ses configurations futures.

E2-C1-P CISCO ONE ELA  
Subscription ID: Sub11  
Billing Period: 2-Aug-17 to 31-Oct-17

**Remarque 2 :** l'ID de l'abonnement peut avoir les formats suivants : SubC####, SubRef### ou Sub####. Tous sont valides.

INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT
61000	04-AUG-2017	761,686.79
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY
8154	03-SEP-2017	USD
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID
	30 NET	81547211
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE
40128	4039	

SUMMARY OF CHARGES		
RECURRING CHARGES		718,572.44
USAGE/OVERAGE CHARGES		0.00
OTHER CHARGES		0.00
<b>SUBTOTAL ( EXCL. TAX )</b>		<b>718,572.44</b>
TAXES		43,114.35
<b>TOTAL AMOUNT ( INCL. TAX )</b>		<b>761,686.79</b>


  

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT ( Excl. Tax )
1	1	E2-C1-P CISCO ONE ELA Subscription ID: Sub11 Billing Period: 2-Aug-17 to 31-Oct-17							
		E2C1-ASR1K100RA-Cisco ONE ELA ADV UC ASR 1000 - 100 Sessions, Redundancy-Prepayment Extended amount includes purchase adjustment of (16,487.47)		100	901.46*	License	6	5,408.79	90,146.47

# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

- 5 Dans les pages qui suivent, affichez l'en-tête avec **Facturation**, **N° de facture**, **N° de bon de commande**, **Date de transaction** et **N° de page**.
- 6 Dans la section **Remarques**, le texte « Informations supplémentaires/Instructions spéciales (REMARQUES) » imprimé sur la dernière page du **PDF de la facture** est maintenant dynamique et apparaît seulement si une valeur y est associée.



### INVOICE

COPY

---

BILL TO	INVOICE NO. 61000	PO NO. 8154	TRX DATE 04-AUG-2017	PAGE NO. 9999 of 9999
---------	----------------------	----------------	-------------------------	--------------------------

	<b>TOTAL</b>	43,114.35	718,572.44
	<b>Total Amount( Incl. Tax )</b>		USD 761,686.79

**NOTES:**

Tax Summary By State	State	Tax Amount
Cisco WebEx LLC (1)	TX	204.69
LLC (2)	TX	75.90

**ATTENTION:**  
Manufacturer is the domestic supplier for this shipment and may not be recorded as exporter (Principal Party in Interest) on export documentation. By accepting delivery of any portion of this shipment, the recipient and their appointed agent agree to:

(1) Comply with U.S. and local export, transfer, and use laws, [http://www.cisco.com/wwl/export/compliance\\_provision.html](http://www.cisco.com/wwl/export/compliance_provision.html) and  
(2) Prepare and file shipping documentation necessary for export clearance.

U.S. classification data may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/matrix.html>  
For order status, account information and invoice copies, please visit Cisco Commerce Workspace at <https://apps.cisco.com/Commerce/home>  
HELP THE ENVIRONMENT! Go paperless by emailing [edeliveryinvoice@cisco.com](mailto:edeliveryinvoice@cisco.com)

\*This is a rounded average rate. For details refer to the CSV file located at <https://apps.cisco.com/Commerce/Invoice>

6uration is rounded. For details refer to the CSV file located at <https://apps.cisco.com/Commerce/Invoice>

**ADDITIONAL INFORMATION / SPECIAL INSTRUCTIONS (NOTES):** fdsfdsfsfdsfsdfsdfsdfs

# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW

1 Les informations sur l'utilisation n'apparaissent plus sur la facture au format PDF. Une facture avec des informations sur l'utilisation comporte une note sur la dernière page.

2 Les factures sans informations sur l'utilisation comportent le message suivant à la fin : « Les informations sur l'utilisation ne sont pas disponibles pour ce document »

Vous pouvez continuer à consulter vos factures dans CCW (.csv), où les informations sur l'utilisation sont incluses.

**Remarque : pour obtenir les informations sur l'utilisation au format CSV, rendez-vous sur CCW à l'adresse <https://apps.cisco.com/Commerce/home> et saisissez votre numéro de facture dans le champ de recherche.**

ACCOUNT: 100639      INVOICE: 6700004150      ACCOUNT NAME: IBM NEDERLAND B.V.

1

For your usage information in CSV format, please go to CCW at <https://apps.cisco.com/Commerce/home> and enter your Invoice Number in the search field.

ACCOUNT: 401286658      INVOICE: 6100011523      ACCOUNT NAME: HP ENTERPRISE SERVICES LLC      04-MAY-2017  
Page 4/4

2

Usage details are not available for this document



# La facturation dans CCW

## Facturation dans CCW : informations sur les revendeurs sur les factures d'abonnement annuel

3 Sélectionnez le format **PDF** ou **CSV**.

4 Cliquez sur **Exporter**.

### Export Options ✕


---

**File Type**

PDF
  CSV

*Note: Copy of Original Tax Invoice.*

5 Vous pouvez afficher des informations sur les revendeurs dans le fichier PDF de la facture sous les informations sur le produit à chaque ligne. Les informations sur les revendeurs ne sont disponibles que pour les ATO d'abonnement.



**INVOICE**  
 COPY

PAGE NO.  
 1 of 3

**CISCO SYSTEMS, INC.**  
 170 West Tasman Drive,  
 San Jose, CA 95134

On behalf of  
 Cisco Webex LLC (1)  
 and or Tropo LLC (2)

**REMIT TO:**  
 P.O. Box 100000  
 LOS ANGELES CA 90074-0000  
 Bank of America, N.A.  
 Account: 12208-07400  
 Wire ABAR 0260000000  
 ACH ABAR 121-000-200  
 SWIFT: BOFA3333

INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT
6190300000	04-MAY-2019	2,687.29
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY
PO41880005	03-JUN-2019	USD
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID
	30 NET	84700005
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE
401488148	412000007	

**BILL-TO:**  
 HILLWOOD MICRO  
 PO BOX 28128 HILL  
 SHERMAN TX 75177-1280  
 UNITED STATES

**SERVICE-TO:**  
 HILLWOOD ALLIANCE SERVICES LLC  
 9800 HILLWOOD PROMY SITE 300  
 FORT WORTH TX 76177-1800  
 UNITED STATES

**SUMMARY OF CHARGES**

RECURRING CHARGES	2,494.00
USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00
OTHER CHARGES	0.00
<b>SUBTOTAL (EXCL. TAX)</b>	<b>2,494.00</b>
TAXES	193.29
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b>	<b>2,687.29</b>

Billing Inquiries: Candice Baker, cbaker@cisco.com, 919 202 6037

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)	
		A-WX-NAMED-USER Webex Named User Subscription ID: Su034488148 Billing Period: 3-May-19 to 2-Jun-19 Reseller - 24 NETWORKS INC Reseller Number - 401488148 Reseller Site Id - 401488148							
	1	A-WX-NU-CMR-25-Named User Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)	1	50	0.00	0	0.00	0.00	

# La facturation dans CCW

## Facturation nette (expansion géographique)

La facturation nette, disponible auparavant uniquement pour les partenaires situés au Japon, en Australie et aux États-Unis, est désormais accessible aux partenaires situés dans d'autres pays/entités (facturation nette – expansion géographique). Grâce à la facturation nette, vous recevez une seule facture contenant les modifications positives nettes apportées à un abonnement (vente additionnelle) au lieu de recevoir une facture et un avis de crédit supplémentaire. Quelles sont les différences en matière de facturation nette dans les différentes zones géographiques ?

### États-Unis :

- Les partenaires américains ne bénéficient pas de la facturation nette par défaut, mais ont la possibilité d'opter pour cette fonctionnalité.
- Les transactions B2B exigent une configuration du système afin d'utiliser des lignes négatives.
- Une fois qu'ils ont choisi cette option, ils ne peuvent pas revenir en arrière.

### Japon et Australie :

- Facturation incrémentielle : les partenaires reçoivent une facture correspondant à l'augmentation incrémentielle de la quantité.
- Les partenaires reçoivent une facture incrémentielle, même si le prix unitaire change en raison d'une vente additionnelle.
- Englobe les lignes à 0 \$ et l'annexe.

### Expansion géographique :

- Facturation incrémentielle : les partenaires reçoivent une facture correspondant à l'augmentation incrémentielle de la quantité.
- Les partenaires ne reçoivent qu'une seule facture incrémentielle pour les ventes additionnelles qui concernent la même référence au même prix unitaire, et qui se produisent au cours de la même période de facturation.

 Englobe les lignes à 0 \$, n'englobe pas l'annexe.

- L'expansion géographique inclut : l'Afrique du Sud, l'Allemagne, le Canada, BV, CIL et l'Italie.



# La facturation dans CCW

## Facturation nette (expansion géographique)

Auparavant, lorsqu'une vente additionnelle était ajoutée à une commande de modification d'abonnement XaaS, deux documents de facturation différents étaient émis : **une facture pour le nouvel abonnement** et un **avis de crédit pour la durée restante de l'abonnement**.

Grâce à la **facturation nette**, les partenaires ne recevront qu'**une seule facture qui reflètera les modifications nettes** apportées à la référence déjà existante dans une commande de modification d'abonnement XaaS.

Voici un exemple de facture contenant des modifications nettes :

- 1 La quantité de l'élément **A-WX-EC-MTGS-1K** sur la commande initiale s'élevait à 300 et nous voyons une vente additionnelle de 50 unités, indiquée à la ligne 4.

CISCO		INVOICE COPY		PAGE NO 1 of 3																								
<b>Cisco International Limited</b> Registered in England and Wales: Number 06640658 1 Callaghan Square Cardiff CF10 5BT United Kingdom		<b>REMIT TO:</b> Cisco International Limited 9 New Square Park, Bedfont Lakes Feltham, England TW14 8HA, United Kingdom (USD) - Bank of America N.A SWIFT: BOFAGB22, Account Number: 47148037 For Credit to Cisco Intl Ltd UK USD-IBAN: GB35BOFA16505047148037 VAT:GB938856562		<table border="1"> <thead> <tr> <th>INVOICE NUMBER</th> <th>TRX DATE</th> <th>AMOUNT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>65000</td> <td>02-MAY-2019</td> <td>5,304.00</td> </tr> <tr> <th>PO NUMBER</th> <th>DUE DATE</th> <th>CURRENCY</th> </tr> <tr> <td>PreBuilt_Req#22</td> <td>16-JUN-2019</td> <td>USD</td> </tr> <tr> <th>PREVIOUS TRANSACTION #</th> <th>TERMS</th> <th>WEB ORDER ID</th> </tr> <tr> <td></td> <td>NET</td> <td>125</td> </tr> <tr> <th>CUSTOMER NUMBER</th> <th>BILL TO NUMBER</th> <th>ORDER DATE</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT	65000	02-MAY-2019	5,304.00	PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY	PreBuilt_Req#22	16-JUN-2019	USD	PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID		NET	125	CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE			
INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT																										
65000	02-MAY-2019	5,304.00																										
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY																										
PreBuilt_Req#22	16-JUN-2019	USD																										
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID																										
	NET	125																										
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE																										
<b>BILL-TO:</b> Trg Republike 3 Ljubljana 1000 SLOVENIA		<b>SERVICE-TO:</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SUMMARY OF CHARGES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RECURRING CHARGES</td> <td>5,304.00</td> </tr> <tr> <td>USAGE/OVERAGE CHARGES</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>OTHER CHARGES</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td><b>SUB TOTAL (EXCL. TAX)</b></td> <td><b>5,304.00</b></td> </tr> <tr> <td>TAXES</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b></td> <td><b>5,304.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	SUMMARY OF CHARGES		RECURRING CHARGES	5,304.00	USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00	OTHER CHARGES	0.00	<b>SUB TOTAL (EXCL. TAX)</b>	<b>5,304.00</b>	TAXES	0.00	<b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b>	<b>5,304.00</b>										
SUMMARY OF CHARGES																												
RECURRING CHARGES	5,304.00																											
USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00																											
OTHER CHARGES	0.00																											
<b>SUB TOTAL (EXCL. TAX)</b>	<b>5,304.00</b>																											
TAXES	0.00																											
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b>	<b>5,304.00</b>																											
<b>VAT# SI:</b>		Billing Inquiries: eusp8@cisco.com,+1 408 434 1331																										
RECURRING CHARGES																												
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	TAX RATE (%)	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)																					
		A-WX-EMP-COUNT Webex Employee Count (1) Subscription ID: Sub2 Billing Period: 2-May-19 to 23-May-19																										
	1	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift-Prorated	0.7333**	60	0.00 Per User / mth	0	0.00																					
	2	A-SPK-M3-MC-MSG-PV-Webex Meetings 1,000-Prorated	0.7333**	60	0.00 Per User / mth	0	0.00																					
	3	A-WX-EC-CMR-25-Emp Count Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)-Prorated	0.7333**	50	0.00 Per User / mth	0	0.00																					
	4	A-WX-EC-MTGS-1K-Webex Meetings 1,000-Prorated	0.7333**	50	10.20 Per User / mth	0	374.00																					
	10	A-WX-EC-CMR-25-Emp Count Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)	1	350	0.00 Per User / mth	0	0.00																					
	11	A-WX-EC-MTGS-1K-Webex Meetings 1,000	1	350	10.20 Per User / mth	0	3,570.00																					
	12	A-WX-EC-RMSTG-INC-Included file storage (1)	1	1,750	0.00	0	0.00																					

# La facturation dans CCW

## Facturation nette (États-Unis)

**La facturation nette** vous permet de simplifier votre expérience de facturation dans le cas de ventes additionnelles d'abonnements.

Vous recevez une **seule facture contenant les modifications positives nettes apportées à un abonnement (vente additionnelle)** au lieu de recevoir une facture et un avis de crédit supplémentaire. La nouvelle facture unique inclura également des lignes négatives.

Le nouveau format de facturation est configurable au niveau de l'ID de facturation (BID) et les **partenaires peuvent opter** pour ce nouveau format en ouvrant une demande d'assistance pour modifier les préférences de facturation relatives aux BID. Une fois les ID de facturation mis à jour, toutes les futures factures seront générées conformément au nouveau format. Cette action ne peut pas être annulée.

**Pour bénéficier de la facturation nette**, contactez Cisco via la création d'une demande d'assistance ou par téléphone en vous connectant à la [plate-forme de service clients Cisco](#). Pour en savoir plus, consultez la [FAQ sur l'option de facturation nette \(États-Unis\)](#).

Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions, contactez les services d'assistance suivants : [net\\_billing@cisco.com](mailto:net_billing@cisco.com) et [partner-integrations@cisco.com](mailto:partner-integrations@cisco.com).

Si vous décidez de ne pas profiter de cette option, votre facturation restera inchangée.

Les modifications d'abonnement liées à une vente réduite ne sont pas éligibles à la facturation nette et restent inchangées (un avis de crédit sera généré).

# La facturation dans CCW

## Facturation nette (États-Unis)

- 1 Sur la **facture en facturation nette**, vous verrez des montants négatifs et les modifications d'abonnements nettes positives ne s'accompagneront plus d'un « avis de crédit ». Il y aura des références au numéro de facture d'origine et aux lignes concernées en cas de montants négatifs.


*Pour les partenaires qui utilisent les données de la facture via des flux EDI : vous avez la possibilité d'obtenir la référence à la facture d'origine pour les lignes de crédit (négatives) sur vos factures. Pour ce faire, vous pouvez apporter deux nouvelles modifications au niveau des lignes de votre côté avant que les ID de facturation ne soient activés :*

- Référence à la facture d'origine
- Référence à la ligne

Tous les autres formats de factures dans CCW (CSV, PDF ou XML) prennent en charge les lignes négatives.



Créer un devis Commander Gérer les abonnements Facturer



**CISCO SYSTEMS, INC.**  
170 West Tasman Drive,  
San Jose, CA 95134  
Cisco Systems, Inc. FEIN #  
77-0059951

On behalf of  
Cisco WebEx LLC (1)  
and or Tropo LLC (2)

**INVOICE**  
ORIGINAL

REMIT TO:  
P.O. Box 743253  
LOS ANGELES CA 90074-3253  
Bank of America, N.A  
Account#: 12338-57430  
Wire ABA#: 026009593  
ACH ABA#: 121-000-358  
SWIFT: BOFAUS3N

PAGE NO.  
1 of 4

INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT
6100095003	27-NOV-2018	9,494.42
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY
PO_Req#	11-JAN-2019	USD
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID
	45 NET	012
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE
85	08	

**BILL-TO:** \_\_\_\_\_ **SERVICE-TO:** \_\_\_\_\_

SUMMARY OF CHARGES	
RECURRING CHARGES	8,957.00
USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00
OTHER CHARGES	0.00
<b>SUBTOTAL (EXCL. TAX)</b>	<b>8,957.00</b>
TAXES	537.42
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b>	<b>9,494.42</b>

Billing Inquiries: Maria Toledo Mendoza, mtoledom@cisco.com

RECURRING CHARGES									
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)	
		A-WX-EMP-COUNT Spark Employee Count (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub218 Billing Period: 2-Dec-18 to 19-Dec-18							
	1	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift-Prorated Original Invoice# 6100094782, Line# 1	0.6	-1,200	0.00	0	0.00	0.00	
	2	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift-Prorated	0.6	3,600	0.00	0	0.00	0.00	
	3	A-SPK-M3-MC-MSG-PV-Emp Count Spark Meet w/Meeting Center 1,000 - Uplift-Prorated Original Invoice# 6100094782, Line# 2	0.6	-1,200	0.00	0	0.00	0.00	
	4	A-SPK-M3-MC-MSG-PV-Emp Count Spark Meet w/Meeting Center 1,000 - Uplift-Prorated	0.6	3,600	0.00	0	0.00	0.00	
	5	A-WX-EC-CMR-25-Emp Count Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)-Prorated Original Invoice# 6100094782, Line# 3	0.6	-1,000	0.00	0	0.00	0.00	
	6	A-WX-EC-CMR-25-Emp Count Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)-Prorated	0.6	3,000	0.00	0	0.00	0.00	
	7	A-WX-EC-MTGS-1K-Emp Count Spark Meet (withMeeting Center 1,000) (1)-Prorated	0.6	3,000	8.47	6	914.76	15,246.00	
	8	A-WX-EC-MTGS-1K-Emp Count Spark Meet (withMeeting Center 1,000) (1)-Prorated Original Invoice# 6100094782, Line# 4	0.6	-1,000	9.07	6	-326.52	-5,442.00	

# La facturation dans CCW

## Facturation nette (Japon et Australie)

- 1 La fonctionnalité de facturation nette pour le Japon et l'Australie englobe désormais les éléments à 0 \$ pour les commandes de modification d'abonnement.

L'avis de crédit ne sera pas généré pour les éléments à 0 \$, mais vous verrez s'afficher une seule facture consolidée qui indiquera les modifications nettes.

Dans le cas d'une commande destinée à changer/modifier un abonnement, les éléments à 0 \$ sont inclus dans une facture consolidée.



### TAX INVOICE

ORIGINAL

PAGE NO.  
1 of 2

Cisco Systems Australia Pty Ltd  
Level 24, 177 Pacific Highway  
North Sydney  
NSW 2060  
Australia  
Phone: +61 2 8446 6000  
Fax: +61 2 8446 8400  
ABN 52 050 332 940

#### REMIT TO:

(AUD) JPMorgan (Sydney)  
Swift Number: CHASAU2X,  
Account Number: 0010036584  
BSB: 212-200

#### BILL-TO:

BUSINESS SERVICES AUSTRALIA  
AUSTRALIA

#### SERVICE-TO:

BUSINESS SERVICES AUSTRALIA  
AUSTRALIA

INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT
630001	11-FEB-2019	4,840.00
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY
862	13-MAR-2019	AUD
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID
		8624
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE
47	22	

#### SUMMARY OF CHARGES

RECURRING CHARGES	4,400.00
USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00
OTHER CHARGES	0.00
<b>SUBTOTAL (EXCL. GST)</b>	<b>4,400.00</b>
TAXES	440.00
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. GST)</b>	<b>4,840.00</b>

Billing Inquiries: please contact APAC-GLO2@cisco.com, +86 411 3972 3153

#### RECURRING CHARGES

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	GST RATE (%)	GST AMOUNT	AMOUNT PAYABLE (Excl. GST)
		A-WX-ACTIVE-USER Webex Active User Subscription ID: Sub187 Billing Period: 28-Feb-19 to 29-Jan-20						
1	1	A-WX-CS-MNTH-Monthly Committed Audio Spend (1)-Prepayment Prorated	11	400	1.00*** Per AUD / mth	10	440.00	4,400.00
1	2	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift	11	480	0.00*** Per User / mth	10	0.00	0.00
1	3	A-SPK-M3-EE-MSG-PV-Webex Enterprise Edition	11	480	0.00*** Per User / mth	10	0.00	0.00
1	4	A-WX-MSG-PV-Cisco Enh. Messaging in Webex Teams (1)	11	480	0.00*** Per User / mth	10	0.00	0.00
1	5	A-WX-AU-RMSTG-INC-Included file storage (1)	11	2,000	0.00*** Per GB / mth	10	0.00	0.00
<b>SUB TOTAL</b>							<b>440.00</b>	<b>4,400.00</b>

# La facturation dans CCW

## Facturation nette (Japon et Australie)

- 2 La section **Annexe**, en bas de la facture, présente également toutes les informations relatives aux éléments à 0 \$.

ANNEXURE						
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	EXTENDED AMOUNT
		A-WX-ACTIVE-USER Webex Active User Subscription ID: Sub187 Billing Period: 28-Feb-19 to 29-Jan-20				
1	1	A-WX-CS-MNTH-Monthly Committed Audio Spend (1)	11	1,900	1.00 Per AUD / mth	20,900.00
	1	A-WX-CS-MNTH-Monthly Committed Audio Spend (1)	11	-1,500	1.00 Per AUD / mth	-16,500.00
1	2	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift	11	2,280	0.00 Per User / mth	0.00
	2	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift	11	-1,800	0.00 Per User / mth	0.00
1	3	A-SPK-M3-EE-MSG-PV-Webex Enterprise Edition	11	2,280	0.00 Per User / mth	0.00
	3	A-SPK-M3-EE-MSG-PV-Webex Enterprise Edition	11	-1,800	0.00 Per User / mth	0.00
	4	A-WX-MSG-PV-Cisco Enh. Messaging in Webex Teams (1)	11	-1,800	0.00 Per User / mth	0.00
1	4	A-WX-MSG-PV-Cisco Enh. Messaging in Webex Teams (1)	11	2,280	0.00 Per User / mth	0.00
	5	A-WX-AU-RMSTG-INC-Included file storage (1)	11	-7,500	0.00 Per GB / mth	0.00
1	5	A-WX-AU-RMSTG-INC-Included file storage (1)	11	9,500	0.00 Per GB / mth	0.00

# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW (Japon uniquement)

- 1 Dans une commande de modification de l'abonnement, une vente additionnelle a été effectuée et la quantité de l'élément **A-WX-NU-MTGS-25** a augmenté.

**Remarque : cela s'applique uniquement si la modification (vente additionnelle) est apportée à la même référence dans une commande de modification d'abonnement et si les frais de la référence sont facturés à l'avance. Pour une vente réduite, suivez le processus en l'état.**

INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT
640000	21-FEB-2018	16,038.00
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY
93123	23-MAR-2018	USD
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID
	30 NET	9313
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE
400	410	

SUMMARY OF CHARGES		
RECURRING CHARGES		14,850.00
USAGE/OVERAGE CHARGES		0.00
OTHER CHARGES		0.00
<b>SUBTOTAL (EXCL. TAX)</b>		<b>14,850.00</b>
TAXES		1,188.00
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b>		<b>16,038.00</b>

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	AMOUNT PAYABLE (Excl. TAX)
		A-WX-NAMED-USER Spark Named User (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub128 Billing Period: 5-Mar-18 to 18-Mar-18							
	1	A-WX-NU-MTGS-25-Named User Spark Meet (with Meeting Center 25) (1)-Prorated	0.5	250	6.56***	User	8	65.60	820.00
	2	A-WX-NU-CMR-25-Named User Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)-Prorated	0.5	750	0.00	User	8	0.00	0.00
	3	A-WX-NU-MC-SPKMSG-Included Spark Message for Meeting Center-Prorated	0.5	750	0.00	User	8	0.00	0.00
	4	A-WX-NU-RMSTG-INC-Spark Message Included Storage (1)-Prorated	0.5	3,750	0.00	GB	8	0.00	0.00
		A-WX-NAMED-USER Spark Named User (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub128 Billing Period: 19-Mar-18 to 18-Apr-18							
	5	A-WX-NU-MTGS-25-Named User Spark Meet (with Meeting Center 25) (1)	1	750	18.04	User	8	1,082.40	13,530.00
	6	A-WX-CS-MNTH-Monthly Committed Audio Spend (1)	1	500	1.00	USD	8	40.00	500.00
	7	A-WX-NU-CMR-25-Named User Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)	1	750	0.00	User	8	0.00	0.00
	8	A-WX-NU-MC-SPKMSG-Included Spark Message for Meeting Center	1	750	0.00	User	8	0.00	0.00
	9	A-WX-NU-RMSTG-INC-Spark Message Included Storage (1)	1	3,750	0.00	GB	8	0.00	0.00
	10	A-WX-STORAGE-INC-Included Storage (1)	1	10	0.00	GB	8	0.00	0.00
	11	SVS-WX-SUPT-BAS-Basic Support for WebEx	1	1	0.00	Attendee	8	0.00	0.00

# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW (Japon uniquement)

- 2 La section **Annexe** en bas de la facture contient des informations sur les **modifications de quantité** apportées à l'élément **A-WX-NU-MTGS-25** et la valeur consolidée au lieu de générer des documents séparés, c'est-à-dire la facture et la note de crédit.

**Remarque : le calcul effectué pour obtenir le prix de 6,56 \$ par référence A-WX-NU-MTGS-25 est le suivant :**

**6,56 \$ est le résultat du calcul  $[(6\ 765 \$ - 5\ 945 \$) / 0,5] / 250$ .**

**La somme de 6 765 \$ est facturée au client pour 750 unités pour une durée de 0,5 à un taux de 18,04.**

**La somme de 5 945 \$ est calculée sur la base du retour de 500 unités pour une durée de 0,5 à un taux de 23,78.**

**La durée est de 0,5.**

**La modification de la quantité est égale à 250.**

CISCO		TAX INVOICE					
		ORIGINAL					
BILL TO	INVOICE NO.	PO NO.	TRX DATE	PAGE NO.			
MANAGEMENT PTY LTD	6300004500	9317	27-MAR-2018	3 of 3			
<b>NOTES:</b>							
For order status, account information and invoice copies, please visit Cisco Commerce Workspace at <a href="https://apps.cisco.com/Commerce/home">https://apps.cisco.com/Commerce/home</a>							
*** This Rate Price is for calculation purpose only. Refer Annexure for details							
E. & O.E. : Seller reserve the right to correct clerical errors & omissions							
ANNEXURE							
PO #	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	EXTENDED AMOUNT
2		A-WX-EMP-COUNT Spark Employee Count (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub134265 Billing Period: 15-Apr-18 to 8-May-18					
	1	A-WX-EC-MTGS-1K-Emp Count Spark Meet (withMeeting Center 1,000) (1)	0.8	500	13.03	User	5,212.00
	1	A-WX-EC-MTGS-1K-Emp Count Spark Meet (withMeeting Center 1,000) (1)	0.8	-100	34.73	User	-2,778.40

# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW (Australie uniquement)

- 1 Dans une commande de modification d'abonnement, une vente additionnelle a été effectuée et la quantité de l'élément **A-WX-EC-MTGS-1K** a augmenté.

**Remarque : cela s'applique uniquement si la modification (vente additionnelle) est apportée à la même référence dans une commande de modification d'abonnement et si les frais de la référence sont facturés à l'avance. Pour une vente réduite, suivez le processus en l'état.**

CISCO		TAX INVOICE			ORIGINAL		PAGE NO.																																							
Cisco Systems Australia Pty Ltd Level 24, 177 Pacific Highway North Sydney NSW 2060 Australia		REMIT TO: (AUD) JPMorgan (Sydney)					1 of 3																																							
BILL-TO: MANAGEMENT PTY LTD MELBOURNE VIC 3000 AUSTRALIA		SERVICE-TO: MANAGEMENT PTY LTD MELBOURNE VIC 3000 AUSTRALIA			<table border="1"> <thead> <tr> <th>INVOICE NUMBER</th> <th>TRX DATE</th> <th>AMOUNT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6300004500</td> <td>27-MAR-2018</td> <td>10,034.86</td> </tr> <tr> <th>PO NUMBER</th> <th>DUE DATE</th> <th>CURRENCY</th> </tr> <tr> <td>9317</td> <td>26-APR-2018</td> <td>AUD</td> </tr> <tr> <th>PREVIOUS TRANSACTION #</th> <th>TERMS</th> <th>WEB ORDER ID</th> </tr> <tr> <td></td> <td>30 NET</td> <td>9317</td> </tr> <tr> <th>CUSTOMER NUMBER</th> <th>BILL TO NUMBER</th> <th>ORDER DATE</th> </tr> <tr> <td>51</td> <td>189</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT	6300004500	27-MAR-2018	10,034.86	PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY	9317	26-APR-2018	AUD	PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID		30 NET	9317	CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE	51	189		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SUMMARY OF CHARGES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RECURRING CHARGES</td> <td>9,122.60</td> </tr> <tr> <td>USAGE/OVERAGE CHARGES</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>OTHER CHARGES</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td><b>SUBTOTAL (EXCL. GST)</b></td> <td><b>9,122.60</b></td> </tr> <tr> <td>TAXES</td> <td>912.26</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL AMOUNT (INCL. GST)</b></td> <td><b>10,034.86</b></td> </tr> </tbody> </table>		SUMMARY OF CHARGES		RECURRING CHARGES	9,122.60	USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00	OTHER CHARGES	0.00	<b>SUBTOTAL (EXCL. GST)</b>	<b>9,122.60</b>	TAXES	912.26	<b>TOTAL AMOUNT (INCL. GST)</b>	<b>10,034.86</b>
INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT																																												
6300004500	27-MAR-2018	10,034.86																																												
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY																																												
9317	26-APR-2018	AUD																																												
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID																																												
	30 NET	9317																																												
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE																																												
51	189																																													
SUMMARY OF CHARGES																																														
RECURRING CHARGES	9,122.60																																													
USAGE/OVERAGE CHARGES	0.00																																													
OTHER CHARGES	0.00																																													
<b>SUBTOTAL (EXCL. GST)</b>	<b>9,122.60</b>																																													
TAXES	912.26																																													
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. GST)</b>	<b>10,034.86</b>																																													
RECURRING CHARGES																																														
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	GST RATE (%)	GST AMOUNT	AMOUNT PAYABLE (Excl. GST)																																					
		A-WX-EMP-COUNT Spark Employee Count (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub134265 Billing Period: 15-Apr-18 to 8-May-18																																												
	1	A-WX-EC-MTGS-1K-Emp Count Spark Meet (with Meeting Center 1,000) (1)-Prorated	0.8	400	7.61***	User	10	243.36	2,433.60																																					
	1	A-WX-EC-CMR-25-Emp Count Collaboration Meeting Rooms Capacity 25 (1)-Prorated	0.8	500	0.00	User	10	0.00	0.00																																					
	1	A-SPK-M1-PV-Business Messaging (1) - Uplift-Prorated	0.8	600	0.00	User	10	0.00	0.00																																					



# Facturation dans CCW

## Afficher des factures dans CCW (Australie uniquement)

- 2 La section **Annexe** en bas de la facture contient des informations sur les **modifications de quantité** apportées à l'élément **A-WX-EC-MTGS-1K** et la valeur consolidée au lieu de générer des documents séparés, c'est-à-dire la facture et la note de crédit.

**Remarque : le calcul effectué pour obtenir le prix de 7,61 \$ par référence A-WX-EC-MTGS-1K est le suivant :**

**7,61 \$ est le résultat du calcul  $[(5\ 212 \$ - 2\ 778,40 \$) / 0,8] / 400$  où :**

**La somme de 5 212 \$ est facturée au client pour 500 unités pour une durée de 0,8 à un taux de 13,03.**

**La somme de 2 778,80 \$ est calculée sur la base du retour de 100 unités pour une durée de 0,8 à un taux de 34,73.**

**La durée est de 0,8.**

**La modification de la quantité est égale à 400.**

CISCO		INVOICE ORIGINAL			BILL TO		INVOICE NO. 6400	PO NO. 9312	TRX DATE 21-FEB-2018	PAGE NO. 2 of 2
<b>RECURRING CHARGES</b>										
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	AMOUNT PAYABLE (Excl. TAX)	
								<b>SUB TOTAL</b>	1,188.00	14,850.00
<b>USAGE/OVERAGE CHARGES</b>										
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	AMOUNT PAYABLE (Excl. TAX)	
								<b>SUB TOTAL</b>	0.00	0.00
<b>OTHER CHARGES</b>										
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	AMOUNT PAYABLE (Excl. TAX)	
								<b>SUB TOTAL</b>	0.00	0.00
							<b>TOTAL (Excl. TAX)</b>	<b>TOTAL TAX</b>	<b>TOTAL AMOUNT PAYABLE (Incl. TAX)</b>	
							USD 14,850.00	USD 1,188.00	USD 16,038.00	
<b>NOTES:</b>										
For order status, account information and invoice copies, please visit Cisco Commerce Workspace at <a href="https://apps.cisco.com/Commerce/home">https://apps.cisco.com/Commerce/home</a>										
*** This Rate Price is for calculation purpose only. Refer Annexure for details										
<b>2 ANNEXURE</b>										
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	EXTENDED AMOUNT			
		A-WX-NAMED-USER Spark Named User (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub128 Billing Period: 5-Mar-18 to 18-Mar-18								
1	1	A-WX-NU-MTGS-25-Named User Spark Meet (with Meeting Center 25) (1)	0.5	750	18.04	User	6,765.00			
1	1	A-WX-NU-MTGS-25-Named User Spark Meet (with Meeting Center 25) (1)	0.5	-500	23.78	User	-5,945.00			

# Facturation dans CCW

## Afficher le relevé de facturation consolidée

- 1 Comme dans la facture, le relevé de facturation consolidée comprend le **numéro de facture**
- 2 et l'**ID de la commande électronique**.
- 3 Affichez le **numéro de ligne de la facture**.
- 4 Affichez le **numéro de ligne de la note de crédit**.


CISCO SYSTEMS, INC. 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134		CONSOLIDATED BILLING STATEMENT									
REMIT TO: PO BOX 91232 CHICAGO IL 60693-1232 Bank of America, N.A Account#: 12338-57430 Wire ABA#: 026009593 ACH ABA#: 121-000-358 SWIFT: BOFAUS3N		1	NUMBER 810000029	PAGE NUMBER 3/6	PO NUMBER OC-DO-NOT-TOUCH-81166799						
BILL TO: HP ENTERPRISE SERVICES LLC 13800 EDS DRIVE M S A8N-B47 HERNDON VA 20171 UNITED STATES		2	TRANSACTION DATE 04-MAY-2017	ORDER DATE	PREVIOUS TRANSACTION #						
SERVICE TO: HP ENTERPRISE SERVICES LLC LEGACY DR PLANO TX 75024 UNITED STATES			CUSTOMER NUMBER 401286658	WEB ORDER ID 81166799	BILL TO NUMBER 403933894						
Customer Registration # Bill to Contact: BERNARD BIEKE Phone No: +1 2482853797		Customer Registration # Service to Contact: Phone No:									
TERMS 30 NET	ACCEPTANCE CODE	DUE DATE 03-JUN-2017	SERVICE TYPE XAAS	CURRENCY USD							
P.O. LINE NO.	ITEM NO.	Description and Classification of goods/ Invoice Description	QUANTITY		UOM	RATE PRICE	T A X	TAX RATE (%)	EXTENDED AMOUNT (Excluding Taxes)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Including Taxes)
1	12	A-SPK-NU-C1-Cloud Calling and Business Messaging-Prorated Billed Monthly at 16.43 per unit Billing Period: 10-Jun-17 to 24-Jun-17 Invoice # 8100011523, Line # 12	100	100	User	7.95	Y	8.25	795.00	66.59	860.59
	13	A-SPK-NU-RMSTG-X-Included Spark Storage-Credit Original Invoice# 8100011403, Line# 12 Billing Period: 10-Jun-17 to 24-Jun-17 Credit Memo # 8100011525, Line # 1	-5	-5	GB	0.00	N	8.25	0.00	0.00	0.00
	14	A-SPK-NU-MSG-Basic Messaging (1)-Credit Original Invoice# 8100011403, Line# 8 Billing Period: 10-Jun-17 to 24-Jun-17 Credit Memo # 8100011525, Line # 2	-1	-1	User	2.26	Y	8.25	-2.26	-0.19	-2.45

# La facturation dans CCW

## Exemple de facture au format PDF

- 1 Le Récapitulatif des frais fournit plus d'attributs spécifiques à XaaS.
- 2 La colonne **Durée en mois**.
- 3 Le Récapitulatif d'utilisation du forfait audio de votre abonnement apparaît également en bas de la facture.

**Remarque : la valeur Montant étendu (hors TVA) est obtenue en multipliant  $Durée\ en\ mois \times Qté \times Prix$ .**



**INVOICE**  
ORIGINAL

Page 1 of 3

**CISCO SYSTEMS, INC.**  
170 West Tasman Drive,  
San Jose, CA 95134

On behalf of  
Cisco WebEx LLC (1)  
and or Tropo LLC (2)

**REMIT TO:**  
PO BOX 91232  
CHICAGO IL 60693-1232  
Bank of America, N.A  
Account#: 12338-57430  
Wire ABA#: 026009593  
ACH ABA#: 121-000-358  
SWIFT: BOFAUS3N

INVOICE NUMBER	TRX DATE	AMOUNT
6100032205	24-AUG-2017	53,406.68
PO NUMBER	DUE DATE	CURRENCY
81563894	23-SEP-2017	USD
PREVIOUS TRANSACTION #	TERMS	WEB ORDER ID
	30 NET	81563894
CUSTOMER NUMBER	BILL TO NUMBER	ORDER DATE
4752	943175	

**BILL-TO:** **SERVICE-TO:**

Billing Inquiries: enterprise-5@cisco.com, 408-434-1251

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)
		A-WX-EMP-COUNT Spark Employee Count (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub1155359 Billing Period: 24-Aug-17 to 23-Sep-17							
	1	A-WX-EC-EE-1K-Emp. Count Spark Meet (Enterprise Edition 1,000) (1)	1	1,000	10.44	User	0	0.00	10,440.00

SUMMARY OF CHARGES		
RECURRING CHARGES		22,880.00
USAGE/OVERAGE CHARGES		30,021.98
OTHER CHARGES		0.00
<b>SUBTOTAL (EXCL. TAX)</b>		<b>52,901.98</b>
TAXES		504.70
<b>TOTAL AMOUNT (INCL. TAX)</b>		<b>53,406.68</b>

AUDIO USAGE SUMMARY						
Subscription ID	Billing Period	SKU	Description	Total Usage	Commitment Usage	Overage
Sub1152068	11-Sep-17 to 10-Oct-17	A-WX-CS-TA-ICB	Global Call Me (1)	147.21	101.94	45.27
Sub1152068	11-Sep-17 to 10-Oct-17	A-WX-CS-TA-BCCB	Bridge Country Call-back (1)	60.19	60.19	0.00
Sub1152068	11-Sep-17 to 10-Oct-17	A-WX-CS-TA-BCT	Bridge Country Toll Call-in (1)	13.68	13.68	0.00
Sub1152068	11-Sep-17 to 10-Oct-17	A-WX-CS-TA-BCTF	Bridge Country Toll Free Call-in (1)	60.19	60.19	0.00

For your usage information in CSV format, please go to CCW at <https://apps.cisco.com/Commerce/invoice> and enter your Invoice Number in the search field

# La facturation dans CCW

## Facture PDF

- 1 Un astérisque (\*) est ajouté au prix de toutes les références affichant un montant non nul qui font partie du forfait.
- 2 En outre, les informations existantes sur le taux pondéré dans la section Remarques sont également modifiées pour mieux expliquer les calculs. Cette modification aidera les clients/partenaires à identifier facilement les références de la facture PDF qui font partie du contrat.

INVOICE COPY											
BILL TO		INVOICE NO.	PO NO.	TRX DATE	PAGE NO.						
		610	460	04-APR-2018	2 of 4						
RECURRING CHARGES											
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)		
									<b>SUB TOTAL</b>	0.00	18,004.00
USAGE/OVERAGE CHARGES											
PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	UOM	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)		
		A-WX-ACTIVE-USER Spark Active User (with WebEx) (1) Subscription ID: Sub114 Billing Period: 4-Mar-18 to 3-Apr-18									
00	12	A-WX-CS-TA-BCTF-Bridge Country Toll Free Call-in (1)		43,270	0.0079*	Minute	0	0.00	341.57		
00	13	A-WX-CS-TA-BCCB-Bridge Country Call-back (1)		21,265	0.0077*	Minute	0	0.00	163.97		

INVOICE COPY						
BILL TO	INVOICE NO.	PO NO.	TRX DATE	PAGE NO.		
	610	460	04-APR-2018	3 of 4		
USAGE SUMMARY						
Audio Usage Summary						
Subscription ID	Billing Period	SKU	Description	Total Usage	Commitment Usage	Overage
Sub114	4-Mar-18 to 3-Apr-18	A-WX-CS-TA-ICB	Global Call Me (1)	363.13	286.76	76.37
Sub114	4-Mar-18 to 3-Apr-18	A-WX-CS-TA-BCT	Bridge Country Toll Call-in (1)	45.09	36.31	8.78
Sub114	4-Mar-18 to 3-Apr-18	A-WX-CS-TA-IT	Global Toll (1)	43.53	42.09	1.44
Sub114	4-Mar-18 to 3-Apr-18	A-WX-US-TA-AB	Audio Broadcast (1)	81.60	81.60	0.00
For your usage information in CSV format, please go to CCW at <a href="https://apps.cisco.com/Commerce/invoice">https://apps.cisco.com/Commerce/invoice</a> and enter your Invoice Number in the search field						
NOTES:						
			<b>Tax Summary By State</b>	<b>State</b>	<b>Tax Amount</b>	
			Cisco WebEx LLC (1)	MA	0.00	
For details of current activity: <a href="https://partnersftp.webex.com">partnersftp.webex.com</a>						
<b>ATTENTION:</b> Manufacturer is the domestic supplier for this shipment and may not be recorded as exporter (Principal Party in Interest) on export documentation. By accepting delivery of any portion of this shipment, the recipient and their appointed agent agree to: (1) Comply with U.S. and local export, transfer, and use laws, <a href="http://www.cisco.com/wwl/export/compliance_provision.html">http://www.cisco.com/wwl/export/compliance_provision.html</a> and (2) Prepare and file shipping documentation necessary for export clearance. U.S. classification data may be found at: <a href="http://www.cisco.com/wwl/export/matrix.html">http://www.cisco.com/wwl/export/matrix.html</a>						
2 For order status, account information and invoice copies, please visit Cisco Commerce Workspace at <a href="https://apps.cisco.com/Commerce/home">https://apps.cisco.com/Commerce/home</a> HELP THE ENVIRONMENT! Go paperless by emailing <a href="mailto:orderstatus@cisco.com">orderstatus@cisco.com</a>						
* This may be an average rounded rate and is calculated by dividing the amount charged by the quantity consumed. For details refer to the CSV file located at <a href="https://apps.cisco.com/Commerce/invoice">https://apps.cisco.com/Commerce/invoice</a>						

\* Il peut s'agir d'un taux moyen arrondi, calculé en divisant le montant facturé par la quantité validée. Pour plus d'informations, consultez le fichier CSV situé à l'adresse <https://apps.cisco.com/Commerce/invoice>.

# Facturer

## Exemple de facture de dépassement au format PDF

- 1 Les dépassements de forfait s'affichent dans la section **Dépassement de forfait Meeting Center.**

Remarques importantes sur le dépassement :

- Les données d'utilisation sont regroupées en fonction du site.
- Jusqu'à 4 décimales sont affichées pour le débit.
- Jusqu'à 2 décimales sont affichées pour le montant.

ACCOUNT: 719247

INVOICE: 61000702

ACCOUNT NAME:

Bridge Country Toll Call-in							16-SEP-2014 to 16-OCT-2014		
Site goldenglobal	Date	GMT	Topic	Host Name	Department	To	Mins	Rate	Amount
	20-Sep	06:00 A	Sravan Meeting		3456	8613776651980	1296	0.0162	751.68*
							0		0
	20-Sep	06:00 A	Sravan Meeting		3456	8613776651980	7200	0.0000	417.60*
	20-Sep	06:00 A	Sravan Meeting		3456	8613776651980	2880	0.0000	167.04*
	20-Sep	06:00 A	Client Meeting		3456	8613776651980	1440	0.0000	83.52*
<b>Sub Total</b>							<b>2448</b>		<b>1,419.84</b>
TOTAL Bridge Country Toll Call-in							2448		\$ 1,419.84
							0		0
Ports Meeting Center Attendee Overage							16-SEP-2014 to 16-OCT-2014		
Site goldenglobal	Date	Over-Period	Ports	Over GMT	Amt	Topic	Host name	Site	
	60		2	500	2,320.00	Sravan Meeting		golden	
	60		2	170	0.00	Sravan Meeting		golden	
	60		2	400	1,160.00	Sravan Meeting		golden	
	60		2	250	0.00	Sravan Meeting		golden	
								golden	
								global	
<b>Sub Total</b>			<b>1320</b>		<b>3,480.00</b>				
TOTAL Ports Meeting Center Attendee Overage			1320		\$ 3,480.00				

Note: <sup>1</sup> Transaction amount is included in the recurring commitment.

Note: <sup>2</sup> Transaction amount is NOT included in the recurring commitment and is an additional charge. However a portion of the usage was used to satisfy the recurring commitment. Therefore the rate shown here is an average rate.

# Facturer

## Exemple de facture au format .csv

C'est le format dans lequel vos factures .csv s'affichent.

Dans la section d'en-tête, vous pouvez voir le numéro de client, le numéro de facturation, le numéro de facture, le client facturé, la devise et la date de transaction.

Au niveau de la ligne, vous pouvez vérifier la référence et sa description ainsi que le numéro du bon de commande, le destinataire du service, l'ID de la commande électronique, l'ID de l'abonnement, la date de début et la date de fin, l'unité de mesure et le prix.

Vous verrez également une colonne **Conditions de tarification** concernant la tarification annuelle (la valeur peut être de 1 ou 12 mois, si la tarification est mensuelle ou annuelle).



Service:	SKU	Description	PO	Service To	Web Order Id	Subscription Id	Start Date	End Date	Original Invoice	Original Id	Duration	Qty	Unit of Me	Rate Price	Pricing Term	PA Program Discount	Extended Amount
CUSTOMER NUMBER:12345			BILL TO: CUSTOMER ABC			TRANSACTION DATE:01-FEB-2019											
BILL TO NUMBER:333333333			CURRENCY:USD														
INVOICE NO:999999999																	
SUMMARY OF CURRENT CHARGES																	
Service:																	
A-WX-NU-MTGS-25	Webex Meetings 25 with W	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	1000	User	20	1		40000
A-WX-NU-TNU	Toll Users Named Users (1	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	1000	User	5	1		10000
A-WX-VOIP	WebEx VoIP (1)	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	1	Each	0.00	1		0
A-WX-STORAGE-INC	Included Storage (1)	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	10	GB	0.00	1		0
A-WX-NU-RMSTG-INC	Included file storage (1)	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	7500	GB	0.00	1		0
A-WX-NU-MC-SPKMSG	Cisco Enh. Messaging in W	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	1500	User	0.00	1		0
A-WX-NU-CMR-25	Named User Collaboration	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19				1	1500	User	0.00	1		0
A-WX-NU-MTGS-OVR	Named User Meeting Cente	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	29-JAN-2019	27-FEB-2019					4725	Attendee	21.46			100000
A-WX-STORAGE-OVR	Enable Storage Overage (1	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	29-JAN-2019	27-FEB-2019					45590	GB	02.lis			90000
TAX AMOUNT																	\$0
INVOICE AMOUNT																	#####
Note: Extended Amount = (Duration Month(S) * Qty * (Rate Price/Pricing Term)) - PA Program Discount																	

# Facturer

## Exemple de facture au format .csv

- 1 La colonne **Durée en mois**.
- 2 Les colonnes **Montant (dans le forfait)** et **Montant facturé (dépassement)** dans Récapitulatif par service.
- 3 Le **Récapitulatif de l'utilisation audio** fournit les informations suivantes : **ID de l'abonnement**, **Période de facturation**, **Référence**, **Description**, **Utilisation totale**, **Utilisation du forfait** et **Dépassement**.

SUMMARY OF CURRENT CHARGES																	
Service:	SKU	Description	PO	Service To	Web Order Id	Subscription Id	Start Date	End Date	Original Invoice #	Original Invoice Line #	Duration Month(S)	Qty	Unit of Me	Rate Price	Pricing Term	PA Program Discount	Extended Amount
	A-WX-NU-MTGS-25	Webex Meetings 25 with W	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	1000	User	20	1		40000
	A-WX-NU-TNU	Toll Users Named Users (1	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	1000	User	5	1		10000
	A-WX-VOIP	WebEx VoIP (1)	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	1	Each	0.00	1		0
	A-WX-STORAGE-INC	Included Storage (1)	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	10	GB	0.00	1		0
	A-WX-NU-RMSTG-INC	Included file storage (1)	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	7500	GB	0.00	1		0
	A-WX-NU-MC-SPKMSG	Cisco Enh. Messaging in W	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	1500	User	0.00	1		0
	A-WX-NU-CMR-25	Named User Collaboration	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	28-FEB-2019	28.mar.19			1	1500	User	0.00	1		0
	A-WX-NU-MTGS-OVR	Named User Meeting Cente	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	29-JAN-2019	27-FEB-2019				4725	Attendee	21.46			100000
	A-WX-STORAGE-OVR	Enable Storage Overage (1	86243302	CUSTOMER ABC	12345678	Sub111111	29-JAN-2019	27-FEB-2019				45590	GB	02.11s			90000
	TAX AMOUNT																\$0
	INVOICE AMOUNT																#####
Note: Extended Amount = (Duration Month(S) * Qty * (Rate Price/Pricing Term)) - PA Program Discount																	
SUMMARY BY DEPARTMENT																	
Department	Data Mins	Charge	Tel Mins	Charge	Job Qty	Charge	%	Amount (Within commit)	Amount Charged (Overage)	Amount							
Undefined	0		0	12960	1051.44	0	0	100	0	1051.44	1051.44						
Total	0	\$0		12960	\$1051.44	0	\$0	100	\$0	\$1051.44	\$1051.44						
AUDIO USAGE DETAILS																	
SKU	SKU Description	Site Url	Subscription ID	Service Period (St	Service Period (Er	Date	GMT	Conference Id	Host Name	Department	To	Mins	Rate	Amount	Country	Commit/Ove	Note
A-WX-TA-TNU-BCT	Bridge Country Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720	0	0	United States	Included in comm	
A-WX-TA-TNU-BCT	Bridge Country Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720	0	0	United States	Included in comm	
A-WX-TA-TNU-BCT	Bridge Country Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720	0	0	United States	Included in comm	
A-WX-TA-TNU-IT	Global Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720	0	0	United States	Included in comm	
A-WX-TA-TNU-IT	Global Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720	0	0	United States	Included in comm	
A-WX-TA-TNU-IT	Global Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720	0	0	United States	Included in comm	

# Facturer

## Exemple de facture au format .csv

- 4 Les informations sur l'utilisation audio fournissent les informations suivantes : Référence, Description de la référence, URL du site, ID de l'abonnement. Période du service (début et fin) et Forfait/Dépassement.
- 5 Les informations sur les dépassements de forfait affichent la Référence, la Description de la référence, l'URL du site, l'ID de l'abonnement, la Période du service (début et fin).

4

AUDIO USAGE DETAILS														
SKU	SKU Description	Site Url	Subscription ID	Service Period (Start)	Service Period (End)	Date	GMT	Conference Id	Host Name	Department	To	Mins	Rate	Amount
A-WX-TA-TNU-BCT	Bridge Country Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720		0
A-WX-TA-TNU-BCT	Bridge Country Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720		0
A-WX-TA-TNU-BCT	Bridge Country Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720		0
A-WX-TA-TNU-IT	Global Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720		0
A-WX-TA-TNU-IT	Global Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720		0
A-WX-TA-TNU-IT	Global Toll (1)	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1234	720		0

5

ATTENDEE OVERAGE USAGE DETAILS														
SKU	SKU Description	Site Url	Subscription ID	Service Period (Start)	Service Period (End)	Date	GMT	Conference Id	Host Name	Attend	Qty	Rate	Amount	
A-WX-NU-MTGS-OVR	Named User Meeting Cente	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1600	1575	21.46	33799.5
A-WX-NU-MTGS-OVR	Named User Meeting Cente	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1600	1575	21.46	33799.5
A-WX-NU-MTGS-OVR	Named User Meeting Cente	CUSTOMER ABC	Sub111111	29-JAN-19	27-FEB-19	31-JAN-2019	12:00 AM	12345	Dummy		1600	1575	21.46	33799.5



# Facturer

## Exemple de facture au format .csv (vue des dépassements)

Ports Meeting Center Attendee Overage								
Site:N/A								
Date	Over-Period	Ports	Over	GMT	Amt	ID de réunion	Host Name	Site
11-Oct	06:30-06:45	100	0	06:42:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:42:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A
11-Oct	06:30-06:45		0	06:43:00 PM	0	test meeting	test	N/A

# Factures et dossier SFTP

## Facturation XaaS



- Pour les offres SaaS annuelles – Les partenaires ont accès à des factures d'abonnement annuel SaaS dans CCW.
  - Les factures au format PDF et .CSV (Excel) peuvent être exportées ou envoyées directement par e-mail à partir de CCW.
  - Le format .CSV (Excel) peut être modifié.
- Si vous avez plusieurs clients ou si vous souhaitez obtenir une version supplémentaire au format .xml, utilisez le dossier SFTP (Safe File Transfer Protocol) :
  - Vous pouvez demander un dossier SFTP ; formats .xml, .csv et .pdf.
  - Une fois votre demande envoyée et votre dossier configuré, vous recevez un identifiant et un mot de passe uniques et commencez à recevoir des factures électroniques via le dossier SFTP, en plus de profiter des capacités de facture CCW pour les abonnements.

Créer un devis

Commander

Gérer les abonnements

Facturer

# Planning d'envoi et notifications de facture



## Notifications :

- Des notifications de dossier SFTP concernant les factures publiées seront envoyées au partenaire à facturer.
- Ces e-mails confirment la mise à disposition de la facture, indiquent le nombre de factures disponibles ainsi que la somme totale en dollars.
- Les partenaires du dossier de facturation recevront une notification par e-mail (le récapitulatif).
- Les notifications seront envoyées juste avant la date de facturation.



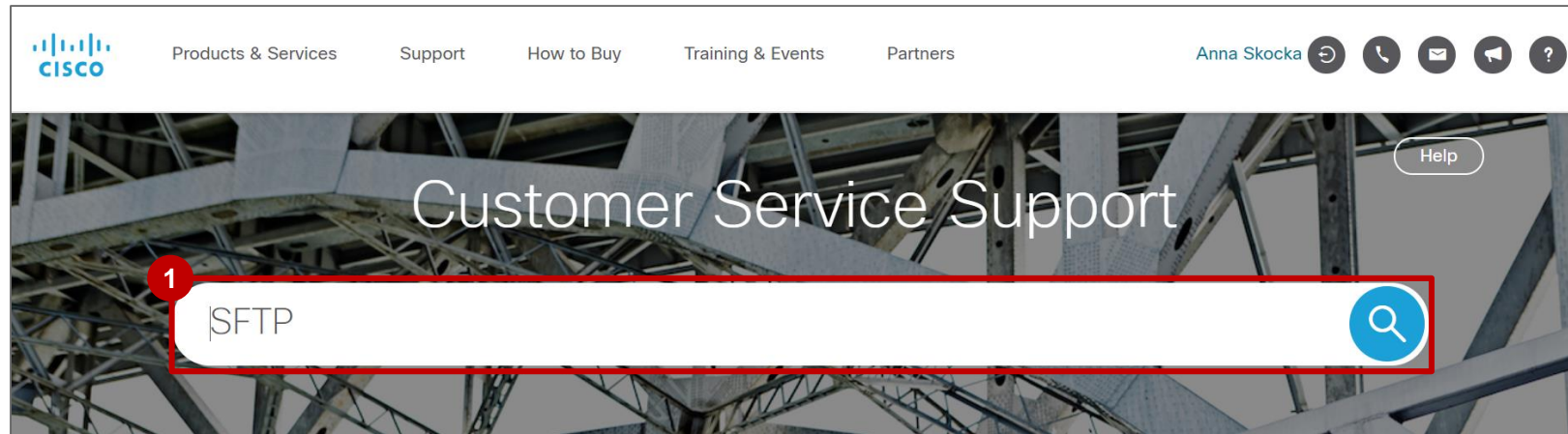
## Planning d'envoi :

- Toutes les factures sont générées juste avant la date de facturation et sont ajoutées au dossier.
- Cela inclut toutes les factures disponibles aux formats .pdf, .csv et .xml.

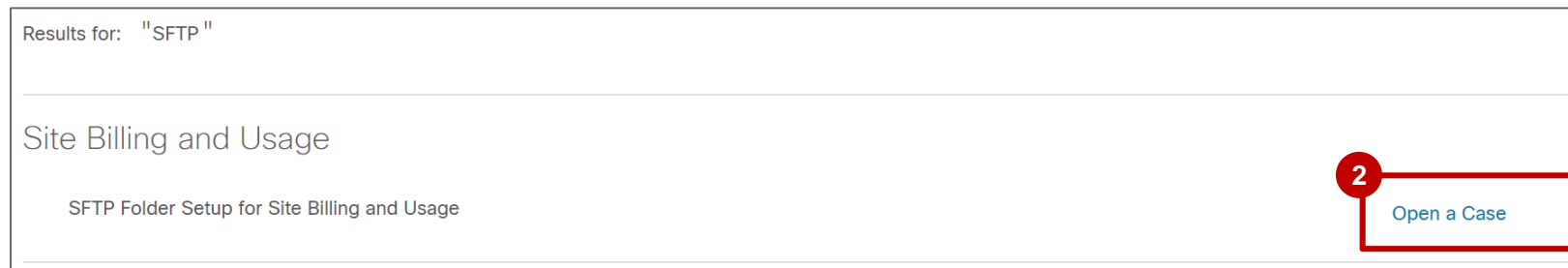
# Facturer

## Configuration d'un dossier SFTP

- 1 Accédez à la [plate-forme de service clients Cisco](#). Dans la barre de recherche, **recherchez « SFTP »** :



- 2 Cliquez sur **Faire une demande d'assistance** à côté de l'option **Facturation et utilisation du site** :



# Facturer

## Configuration d'un dossier SFTP

- 3 Fournissez l'**URL du site**.
- 4 Dans la section **Commentaires**, ajoutez les informations relatives à la demande. Par exemple : **Demande de nouveau dossier SFTP, Réinitialiser le mot de passe du dossier SFTP, Modifier/Mettre à jour les informations de contact/notification du dossier**, etc. Vous devez aussi indiquer le **nom de l'entreprise et du partenaire**, ainsi que l'**ID de facturation (BID)**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows the Cisco 'Site Billing and Usage' configuration page. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The user's name 'Anna Skocka' is visible in the top right corner. The main heading is 'Site Billing and Usage'. Below this, there are three main sections:

- 3** **Site URL \***: A text input field containing '123456789'.
- 4** **Comments \***: A text area containing the text: 'THIS REQUEST IS FOR SFTP NEW FOLDER SETUP (OR SFTP FOLDER PASSWORD RESET, CHANGE FOLDER CONTACT/NOTIFICATION INFORMATION) COMPANY/PARTNER NAME:Partner ABC BILL TO ID (BID): 123456789'.
- Optional Information**: A section with a right-pointing chevron and an information icon, currently collapsed.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Next' (highlighted with a red box and a red circle containing the number 5) and 'Cancel'.

# Facturer

## Configuration d'un dossier SFTP

Vérifiez les informations relatives à votre demande. Vous pouvez **modifier les informations** si nécessaire.

**6** Cliquez sur **Créer un dossier**.

The screenshot shows the Cisco Billing and Usage interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The user's name, Anna Skocka, is displayed in the top right corner. The main content area is titled 'Site Billing and Usage' and shows a 'Site URL' of 123456789. Below this, there is a 'Comments' section with the text: 'THIS REQUEST IS FOR SFTP NEW FOLDER SETUP (OR SFTP FOLDER PASSWORD RESET, CHANGE FOLDER CONTACT/NOTIFICATION INFORMATION) COMPANY/PARTNER NAME:Partner ABC BILL TO ID (BID): 123456789'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Create Case', 'Edit Info', and 'Cancel'. The 'Create Case' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 6.

# Facturer

## Configuration d'un dossier SFTP

### Informations requises pour la **demande de nouveau dossier SFTP** :

- Nom de l'entreprise
- ID de facturation du partenaire pour les commandes SaaS (il peut y avoir plusieurs ID)
- Coordonnées des partenaires, adresses e-mail, numéros de téléphone (plusieurs coordonnées peuvent être incluses)
- Notification des factures par e-mail (peut être un alias/ou 1 personne)
- Date de facturation mensuelle demandée (si nécessaire, peut être vide)

### Informations requises pour la **réinitialisation du mot de passe du dossier SFTP** :

- Nom de l'entreprise
- ID de facturation du partenaire
- Identifiant de connexion et mot de passe

### Informations requises pour **Modifier/Mettre à jour les informations de contact/notification du dossier** :

- Nom de l'entreprise
- ID de facturation du partenaire
- Identifiant de connexion et mot de passe
- Coordonnées des partenaires, adresses e-mail, numéros de téléphone (plusieurs coordonnées peuvent être incluses)
- Notification des factures par e-mail (peut être un alias/ou 1 personne)

# Factures et attributs du dossier SFTP

## Accès



- ❑ Disponible pour les partenaires 1-Tier et les distributeurs
- ❑ Les adresses e-mail et les notifications par e-mail peuvent être des alias.
- ❑ Les dossiers sont en lecture seule. Un seul identifiant et un seul mot de passe sont requis par dossier.
- ❑ Les dossiers conservent les données pendant 3 mois (archivage disponible pendant 3 mois). Au-delà de ce délai, le partenaire peut utiliser un collecteur pour récupérer des copies de factures plus anciennes.

## Types de factures



- ❑ Vous pouvez accéder à différents types de factures (PDF, CSV, XML).
- ❑ Les commandes comprennent 1 facture par abonnement.
- ❑ Les services d'abonnement reçoivent un ID de commande électronique et non un ID de commande.
- ❑ Seules les factures des offres SaaS sont transférées dans le dossier. Les offres autres que SaaS (matériel, services) sont facturées de façon classique.

## Facturation



- ❑ Un dossier peut comporter plusieurs ID de facturation dans un seul compte de partenaire.
- ❑ Seuls les ID de facturation internes doivent être ajoutés au dossier.
- ❑ Les factures d'utilisation et de dépassement sont envoyées mensuellement. Les dépassements de forfait sont facturés le mois suivant.
- ❑ Un fichier récapitulatif des factures avec un contact de facturation est chargé dans le dossier.



# Facturer

## Date de facturation mensuelle

Cisco fournit une date de facturation mensuelle pour chaque ID de facturation utilisé par un partenaire ou par un distributeur pour des commandes annuelles SaaS. La date de facturation mensuelle par défaut est basée sur la toute première commande passée pour un abonnement annuel avec cet ID de facturation. Cisco permet aux partenaires/distributeurs de demander une modification ponctuelle de la date de facturation mensuelle.

### Résumé

- Les partenaires 1-Tier/distributeurs peuvent faire une demande de modification de la date de facturation mensuelle pour un ID de facturation ou faire correspondre tous les ID de facturation avec la même date de facturation mensuelle.
- La modification de la date de facturation mensuelle entraîne l'ajustement proportionnel de tous les abonnements impactés ayant le même ID de facturation.

Notez que les partenaires ont la possibilité de changer la date de facturation de leur nouvel abonnement, en remplaçant la date de facturation mensuelle par la date de début de l'abonnement.

Pour des informations précises ou pour toute question concernant ce processus, consultez les [questions fréquentes concernant la date de facturation mensuelle et la date de début de l'abonnement](#).

# Facturer

## Modifier la date de facturation mensuelle

Pour modifier une date de facturation mensuelle, les partenaires peuvent créer une demande d'assistance sur la [plate-forme de service clients Cisco](#).

- 1 Cliquez sur l'icône de recherche (pas besoin de saisir de valeur dans la recherche).
- 2 Cliquez sur « Je ne vois pas ce dont j'ai besoin dans la liste ».

Customer Service Support

How can we help?

FREQUENT ACTIONS Assignment Setup Credit Reassignment Expedite Manufacturing Order SAVM Maintenance Request

No results for: ""

Search Suggestions

- ▶ Try refining your search
- ▶ Check your spelling
- ▶ Try different words, either more general or more specific

I don't see what I need listed

# Facturer

## Modifier la date de facturation mensuelle

- 3 Faites défiler l'écran jusqu'à ce que la sélection ci-dessous s'affiche, puis **choisissez les demandes de facturation d'abonnement**.

Customer and Partner Data	Invoicing	Hierarchy and Assignment
Customer Partner Data Integration	Duplicate Billing	Assignment Setup
Customer Registry Data Management	Invoice Credit Request	Hierarchy Setup
Partner Registry Data Management	New Invoice Requests	SHARE Report Request
	Rebill Creation	
	Site Billing and Usage	
	<b>3</b> Subscription Billing Requests	
	Subscription Credit	
	Webex Legacy Credit Request	

# Facturer

## Modifier la date de facturation mensuelle

- 4 Dans la liste déroulante **Type de demande**, sélectionnez :
  - **Modification de la date de facturation de la facture** ou **Modification du SSD ou BDOM de la facture**.

The screenshot shows the Cisco Billing Request form. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The user's name 'Arnetta Landis' is displayed in the top right corner. The main content area is titled 'Subscription Billing Requests'. A red circle with the number '4' is positioned next to the 'Type of Request\*' dropdown menu, which is highlighted with a red box. The dropdown menu is currently set to 'Select Type' and has a red error message below it: 'Value cannot be blank'. Below the dropdown menu is a section for 'Optional Information' with an information icon. At the bottom of the form are 'Next' and 'Cancel' buttons. The footer contains links for 'Contacts', 'Feedback', 'Help', 'Site Map', 'Terms & Conditions', 'Privacy Statement', 'Cookie Policy', and 'Trademarks'.

# Facturer

## Modifier la date de facturation mensuelle

- 5 Après la sélection du type de demande, vous pouvez ajouter des commentaires supplémentaires.
- 6 Vous pouvez également ajouter des pièces jointes dans la section relative aux informations facultatives.

The screenshot displays the Cisco Billing Request interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The user's name, Anna Skocka, is visible in the top right corner. The main heading is "Subscription Billing Requests". Below this, the "Type of Request" is set to "Invoice SSD or BDOM Change".

A red box labeled "5" highlights the "Comments" field, which contains the text: "If you have a template, please upload as attachment in the optional section." Below the comments field is the "Optional Information" section, also highlighted with a red box labeled "6". This section includes a "Subject" input field, an "Attachments" count of 0, a large dashed box for file uploads with a paperclip icon and the text "Drag and drop files here", and a "Select file(s)" button. Below the upload area is an "Upload" button. At the bottom of the "Optional Information" section, there is an "Email Copy To:" field with the email address "jsmith@example.com" and an "Add" button. The form concludes with "Next" and "Cancel" buttons.

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookie Policy Trademarks

Next Cancel

Next Cancel

# Facturer

## Télécharger les informations relatives à l'utilisation associées aux factures Webex

L'[interface d'abonnement dans Cisco Commerce](#) permet désormais à tous les utilisateurs, sauf les revendeurs 2-Tier, de télécharger des informations relatives à l'utilisation associées aux factures Webex.

- 1 Sous l'onglet Factures de la page Informations sur l'abonnement, cliquez sur **Générer l'utilisation de la facture** dans le menu déroulant.

← My Subscription Detail

Spark Named User (with WebEx) (1) (A-WX-NAMED-USER)

Subscription ID SubRef100008	Effective For 12.00 Months from 16-Jun-2014 to 03-Apr-2015	Automatically Renews For 12.00 Months On 16-Jun-2015	End Customer WEST CORPORATION
Status <b>CANCELLED</b>	Billing Frequency Monthly Billing	Monthly Cost USD 1.57	Billing Amount (Monthly Billing) USD 1.57

Summary History **Invoices** Usage Manage Contacts Quotes In Progress Manage Payment Details

Invoice	Type	Created On	Due On	PO Number	Subscription Amount (USD)	Invoice Total (USD)	Balance (USD)	Status
<a href="#">61001232</a>	Credit Memo	01-May-2015	01-May-2015	6162014	USD -0.93	USD -0.93	USD 0.00	Closed
<a href="#">311800000</a>	Credit Memo	15-Apr-2015	15-Apr-2015	6162014	USD -1.00	USD -1.00	USD 0.00	Closed
<a href="#">61001165</a>	Invoice	01-Apr-2015	01-May-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed
<a href="#">61001088</a>	Invoice	01-Mar-2015	31-Mar-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed
<a href="#">61001062</a>	Invoice	01-Feb-2015	03-Mar-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed
<a href="#">61001046</a>	Invoice	01-Jan-2015	31-Jan-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed
<a href="#">61001022</a>	Invoice	01-Dec-2014	31-Dec-2014	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed

1 Create a Dispute  
Download Invoice  
Generate Invoice Usage

# Facturer

## Télécharger les informations relatives à l'utilisation associées aux factures Webex

- 2 Après avoir cliqué sur **Générer l'utilisation de la facture**, le bouton s'affiche en grisé et indique « Génération de l'utilisation de la facture en cours ».

← My Subscription Detail

Spark Named User (with WebEx) (1) (A-WX-NAMED-USER)

Subscription ID SubRef100008	Effective For 12.00 Months from 16-Jun-2014 to 03-Apr-2015	Automatically Renews For 12.00 Months On 16-Jun-2015	End Customer WEST CORPORATION
Status <b>CANCELLED</b>	Billing Frequency Monthly Billing	Monthly Cost USD 1.57	Billing Amount (Monthly Billing) USD 1.57

Summary History **Invoices** Usage Manage Contacts Quotes In Progress Manage Payment Details

Invoice	Type	Created On	Due On	PO Number	Subscription Amount (USD)	Invoice Total (USD)	Balance (USD)	Status	
<a href="#">61001232</a>	Credit Memo	01-May-2015	01-May-2015	6162014	USD -0.93	USD -0.93	USD 0.00	Closed	⋮
<a href="#">3118000000</a>	Credit Memo	15-Apr-2015	15-Apr-2015	6162014	USD -1.00	USD -1.00	USD 0.00	Closed	⋮
<a href="#">61001165</a>	Invoice	01-Apr-2015	01-May-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed	⋮
<a href="#">61001088</a>	Invoice	01-Mar-2015	31-Mar-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed	⋮
<a href="#">61001062</a>	Invoice	01-Feb-2015	03-Mar-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed	⋮
<a href="#">61001046</a>	Invoice	01-Jan-2015	31-Jan-2015	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed	⋮
<a href="#">61001022</a>	Invoice	01-Dec-2014	31-Dec-2014	6162014	USD 1.00	USD 1.00	USD 0.00	Closed	⋮

2

- Create a Dispute
- Download Invoice
- Generate Invoice Usage In progress

FEEDBACK

HELP ?

# Facturer

## Télécharger les informations relatives à l'utilisation associées aux factures Webex

- 3 Vous recevrez un e-mail sous 60 minutes avec le lien de téléchargement.
  - 4 En outre, le bouton affiche désormais « Télécharger les données relatives à l'utilisation ».
- Remarque :** vous ne pourrez que récupérer des données relatives aux 12 derniers mois.



My Subscription Detail

Spark Named User (with WebEx) (1) [Modify Subscription](#)

Subscription ID Sub1[redacted]	Term Dates 30-Jan-2017 → 29-Jan-2018	Subscription Term 12 Months	Automatically Renews On 30-Jan-2018 For 12 Months	End Customer Q[redacted]
Status ACTIVE	Billing Frequency Prepaid	Cost Per Month USD 133.47		

Invoice	Type	Created On	Due On	PO Number	Subscription Amount (USD)	Invoice Total (USD)	Balance (USD)	Status
6[redacted]	Invoice	02-Jul-2017	01-Aug-2017	A-[redacted]	USD 0.00	USD 0.00	USD 0.00	<a href="#">Create a Dispute</a> <a href="#">Download Invoice</a> <a href="#">Download Usage</a>
6[redacted]	Credit Memo	02-Jul-2017	02-Jul-2017	A-[redacted]	USD -726.97	USD -726.97	USD 0.00	
6[redacted]	Invoice	02-Jul-2017	01-Aug-2017	A-[redacted]	USD 987.28	USD 987.28	USD 0.00	Closed
6[redacted]	Invoice	01-Feb-2017	03-Mar-2017	A-[redacted]	USD 1,179.36	USD 1,179.36	USD 1,179.36	Past Due

View 10 Per Page << 1 >> Page 1 of 1



Assistance



# Assistance SaaS

## Comment obtenir de l'aide ?

- ✓ Pour obtenir de l'aide pour créer un ID de facturation ne redirigeant pas vers une banque, envoyez un e-mail à l'adresse [customer-data@cisco.com](mailto:customer-data@cisco.com).
- ✓ [Obtenir de l'aide sur XaaS et Webex pour les partenaires](#)
- ✓ Pour obtenir de l'aide au sujet des devis, des commandes et des abonnements, envoyez une demande d'assistance (voir ci-dessous) :
  1. Accédez à la [plate-forme de service clients Cisco](#).
  2. Pour les modifications d'abonnement et de commande XaaS, recherchez la section Abonnement et sélectionnez l'option de menu qui convient le mieux à votre demande (par exemple, Guide de commande XaaS, Modifications de commande ou Modification d'abonnement).
  3. Cliquez sur Faire une demande d'assistance.
  4. Si le champ « Type de demande » doit être renseigné lorsque vous remplissez les informations relatives à une demande d'assistance, il est important de sélectionner une valeur contenant « XaaS ».
- ✓ Pour le traitement manuel de la commande :
  1. Accédez à la [plate-forme de service clients Cisco](#).
  2. Sélectionnez l'icône de la vue de recherche, puis faites défiler le menu et sélectionnez « Je ne vois pas ce que je veux ».
  3. Sous l'option du menu *Commandes*, sélectionnez « Envoi manuel d'un bon de commande ».
  4. Pour « Type de demande », sélectionnez une demande de commande XaaS ou une modification d'abonnement XaaS.

# Assistance SaaS

## Sessions de formation et ressources supplémentaires

- ✓ Accédez à la page de la [communauté des abonnés SaaS](#) : page web de la communauté avec des informations et des supports de formation sur les offres et les fonctions des contrats annuels SaaS.
- ✓ [Page du Séminaire SaaS](#) : page web de la communauté avec des programmes et des supports concernant les séminaires SaaS.
- ✓ [Page de la plate-forme SalesConnect cloud/SaaS](#) : contenu de formation sur les logiciels cloud/SaaS pour les vendeurs, les partenaires, les distributeurs et les clients.
- ✓ [Page des sessions et programmes de formation](#) : formation des partenaires à la vente de produits Cisco SaaS et/ou programmation des sessions de formation.
- ✓ [Page de la communauté cloud SaaS](#) : référentiel de supports de formation cloud SaaS pour permettre aux clients et aux partenaires d'en savoir plus sur l'expérience d'utilisation des logiciels Cisco.
- ✓ [Page du guide rapide de simplification des commandes cloud SaaS](#) : télécharger ce guide détaillé de la procédure de provisionnement des commandes SaaS avec des liens utiles vers d'autres ressources.



# Historique des versions (janvier 2019)

Diapositive n°	Détails	Version
2	Mise à jour mineure de la diapositive 2 (liste des modules de formation, durée des sessions)	

# Historique des versions (mars 2019)

Diapositive n°	Détails	Version
24, 25	La fonctionnalité de facturation nette pour le Japon et l'Australie englobe désormais les éléments à 0 \$ pour les commandes de modification d'abonnement.	Mars 2019
34, 35, 36, 37	Nous avons supprimé la colonne « Sujet » et l'avons remplacée par une nouvelle colonne intitulée « ID de réunion » dans les exportations CSV et XML d'une facture. Modification mineure de la capture d'écran de la facture	Mars 2019

# Historique des versions (juin 2019)

Diapositive n°	Détails	Version
22-23	Facturation dans CCW : informations sur les revendeurs sur les factures d'abonnement annuel	Juin 2019
24-25	Facturation nette – expansion géographique (nouvelles diapositives)	Juin 2019
26	Modification de la diapositive et du script (facturation nette)	Juin 2019

# Historique des versions (juillet 2019)

Diapositive n°	Détails	Version
55, 56, 57	Webex au lieu de WebEx	



# Historique des versions (août 2019)

Diapositive n°	Détails	Version
9	Modifications graphiques de la diapositive et mises à jour du texte du scénario et des notes du présentateur.	S.o.
26	Mise à jour du lien vers la plate-forme de service clients Cisco : <a href="https://customerservice.cloudapps.cisco.com">https://customerservice.cloudapps.cisco.com</a>	S.o.
42, 43, 48	Amélioration graphique des diapositives relatives au dossier SFTP	S.o.
58, 59	Mise à jour de la diapositive relative à l'assistance pour la plate-forme de service clients Cisco. Mise à jour des ressources supplémentaires et des options de formation. Modification de l'ordre de ces 2 diapositives.	S.o.
44, 47	Configuration du dossier SFTP	S.o.
49-53	Mise à jour des informations relatives à la date de facturation mensuelle	S.o.