

총판 및 파트너의 스마트 어카운트 가이드

CCW 에서 Partner Holding Account/
Customer Smart Account 할당하는 법

스마트 어카운트 종류



고객 스마트 어카운트 (Smart Account)

- 라이센스의 최종보관 및 관리
- 고객이 직접 확인 및 관리가능
- 스마트 라이센스의 등록/사용시 필요

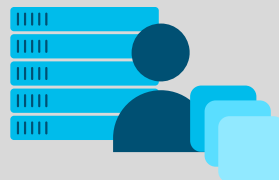


파트너 홀딩 어카운트 (Holding Account)

- 파트너가 고객의 SA로 이관하기 전, 라이센스를 임시보관하기 위한 장소
- **Note:** 고객용 라이센스는 고객 스마트 어카운트에서만 사용할 수 있기에, 반드시 고객이 사용하는 스마트 어카운트로 이관되어야 함.

가상 어카운트 (Virtual Accounts)

(사용 그룹별, 제품 type, 지역별 및 여러 조건으로 구성이 가능)



CCW

Smart Account에 주문 할당: 총판사 및 리셀러



고객



리셀러

Smart Licensing
SKU만

총판사

총판사/리셀러

리셀러

총판사에서 주로
리셀러 파트너와
업무를 수행함

CCW에서 SA 할당
시 리셀러 도메인
(예: cisco.com) 이나
Smart Account 이름
검색

SA 있음
또는
SA 없음

리셀러의 기존
Holding Smart
Account에 할당

CCW에서 리셀러를
대신하여 Holding
Smart Account 요청

리셀러가 CCW에서
주문을 Customer
Smart Account로
이동

SA 있음
또는
SA 없음

기존 Customer Smart
Account에 할당

고객을 대신하여
Customer Smart
Account 요청

총판사가 최종
고객과 연계되어
있음

CCW에서 SA 할당
시 고객 도메인
(예: cisco.com) 이나
Smart Account 이름
검색

SA 있음
또는
SA 없음

기존 Customer Smart
Account에 할당

CCW에서 고객을
대신하여 Customer
Smart Account 요청

총판사에 대한 고객 정보 조회 권한
주문을 Customer Smart Account에 직접
할당하는 대신 리셀러의 Holding Smart
Account에 할당하면 리셀러는 총판사의
최종 고객에 대한 가시성을 제한할 수 있음

리셀러/고객 정보를
모르거나 정확하지
않은 경우

CCW에서 Distributor
Holding Smart
Account에 임시로
주문 할당

CCW에서 주문을
Distributor Holding
Account에서 Reseller
Holding Account 또는
Customer Smart
Account로 이동

리셀러가 CCW에서
주문을 Customer
Smart Account로
이동

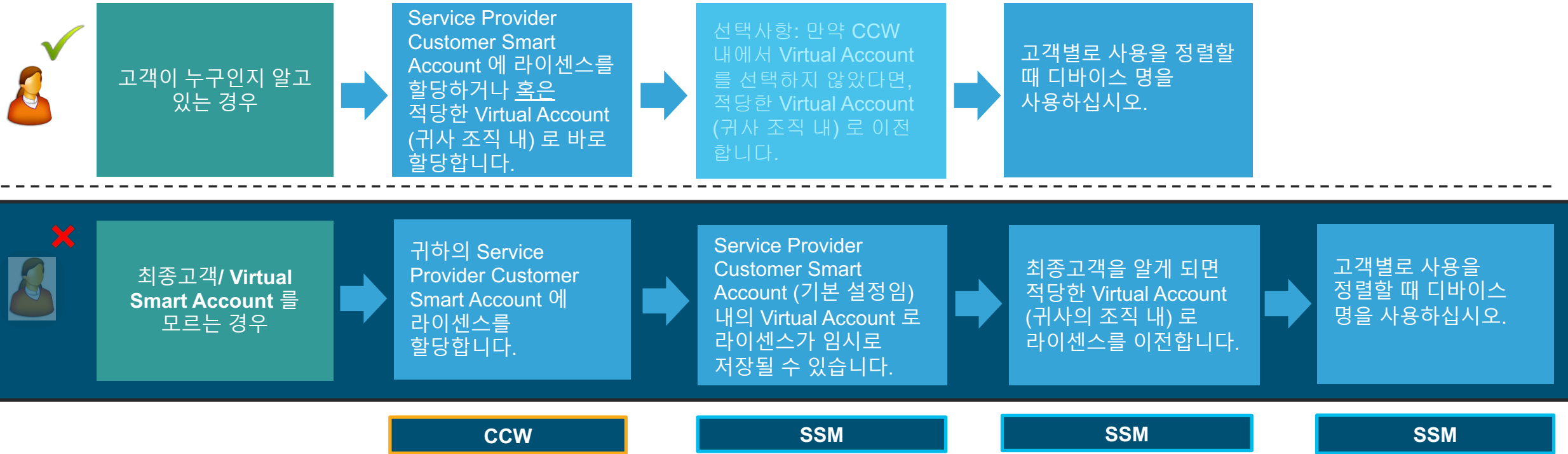
CCW

Smart Account에 주문 할당 : 서비스 공급자



라이선스에 대한 액세스 제어를 가능하게 하기 위해 Virtual Account 가 사용됩니다.

서비스 공급자로서 CCW 오더에 귀사의 고객용 Smart Account 및 Virtual Account (지역이나 조직 별로 세분화된) 로 할당을 권해드립니다.



참고: 귀사의 고객용 Smart Account 내의 각각의 최종 고객별로 Virtual Account 를 생성하지 않도록 합니다.

CCW의 Smart Accounts에는 어떤 변화가 생기나요?

일반적인 견적, 구성, 주문 프로세스에 다음과 같은 2가지 주요 변경 사항이 적용됨:



CCW 주문에서 모든 **Smart License 제품**을 **Smart Account**(Customer 또는 Holding)에 할당해야 주문을 제출할 수 있습니다.

기존 PAK SKU에 Customer Smart Account를 할당할 것을 권장하고 있습니다.

파트너가 소유한 **Customer Smart Account**가 아니라 해당 제품을 소유하는 회사의 최종 **Customer Smart Account**에 주문을 할당해야 합니다.

총판사 참고 사항

- Stocking 제외한 Smart License 지원 제품 오더는 SA 할당이 필요합니다.

최초 Smart Account 주문이 Holding Smart Account에 할당된 경우, 주문을 Holding Account에서 **Reseller Holding Account** 또는 **Customer Smart Account**로 이전해야 고객이 라이선스를 사용할 수 있습니다.

CCW 시작하기

CCW 주문에서는 Smart Account를 할당만 할 수 있습니다.

- 1 독립형 주문에서 Smart Account 지원 SKU를 추가하고 Smart Account 정보를 할당합니다.
- 2 견적에서 Smart Account 지원 SKU를 주문에 추가한 다음, 주문으로 변환하고 Smart Account를 주문에 할당합니다.

The screenshot displays the Cisco Commerce user interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. Below this is a search bar and a user profile section for 'MARIA ROARK'. A secondary navigation bar contains tabs for 'Catalog', 'Estimates & Configurations', 'Deals & Quotes', 'Orders', 'Services & Subscriptions', and 'Software'. The 'Services & Subscriptions' tab is highlighted with a red box, and a red circle with the number '1' is placed over it. A dropdown menu is open from this tab, listing options such as 'Create Order', 'Access Shared Order', 'Smart Account Orders', 'View All', 'Recent', 'Shared', 'Saved Searches', 'Tags', 'Invoices', and 'Returns'. A red arrow points from a text box on the right to the 'Services & Subscriptions' tab. The text box contains the following text: '서비스 계약과 Subscription 이 통합되어 단일화된 Services & Subscriptions 탭 아래에 생겼습니다.'

CCW

시작하기 - Smart Account 사전 할당

- 1 Order Initiation(주문 시작) 페이지에서 Assign Smart Account(Smart Account 할당)를 클릭하여 Smart Account를 사전에 할당할 수 있습니다. 이러한 할당은 주문의 모든 라이선스에 단계적으로 지정되며, Smart Account Mandatory(Smart License) 및 Smart Account Optional SKU(기본 PAK)에 모두 적용됩니다. 항목을 추가한 후 Smart Account를 할당할 수도 있습니다.

The screenshot displays the Cisco Commerce Order interface. The main form is titled 'Order' and includes fields for 'Order Name' (Smart Account Order), 'Intended Use' (Resale), 'Price List' (Global Price List in US Dollars), and 'Billing Information'. A red circle with the number '1' highlights the 'Assign Smart Account' button in the 'Smart Account Assignment' section. A modal dialog box titled 'Assign Smart Account' is open, showing options for 'Customer Smart Account' (selected) and 'Holding Smart Account'. Below these options is a search field for a Customer Smart Account using a domain identifier, with an example 'mycompany.com'. A 'Request New Customer Smart Account' link is also visible. The dialog box has 'Cancel' and 'Assign' buttons at the bottom right. A text box on the right side of the screenshot explains that Holding Accounts are assigned to the entire order, while Customer Smart Accounts are assigned to specific lines and can be edited at the line level.

Order

Ordering without Deal ID. [Start with Deal ID.](#)

Note: Not all fields are required at this time, however, the more information you supply, the more accurately we can determine the valid options

Order Name
Smart Account Order

Intended Use * ⓘ
Resale

Price List and Address Information

Price List *
Global Price List in US Dollars

Billing Information *

Managed Service Order?
 Yes No

Smart Account Assignment
1 [Assign Smart Account](#)

Assign Smart Account

Select Smart Account Type
 Customer Smart Account ⓘ Holding Smart Account ⓘ

Search for a Customer Smart Account using the customer's Domain ID (e.g., mycompany.com)

Enter smart account domain identifier. For Example: mycompany.com

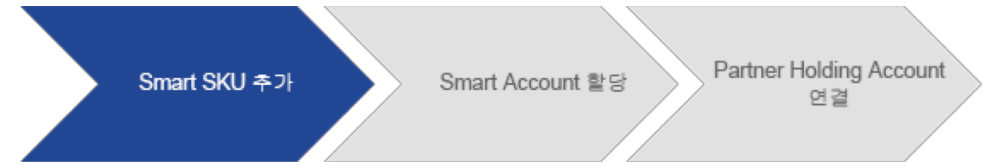
OR [Request New Customer Smart Account](#)

Cancel Assign

Holding Account는 전체 주문에 할당되는 반면, Customer Smart Account는 특정 라인에 할당되며 라인 레벨에서 편집할 수 있습니다.

CCW

Smart Account 할당이 필요한 경우



- 1 현재 CCW 프로세스를 통해 SKU를 추가합니다.
- 2 Smart License SKUs 가 필수인 경우, **SA** 아이콘과 함께 **Smart Account Required** 메시지가 빨간색 텍스트로 표시됩니다. 오더를 제출하기 위해서 Smart Account 할당이 필요합니다.
- 3 선택 가능한 Smart SKU 옵션의 경우, Smart Account 메시지는 검은색 텍스트로 표시됩니다.

Items Discounts Shipping and Install Billing Review and Submit

Set item preferences for this order

Check Local Validations Save SA

1 Search by Sku, Description and Product Family Qty Add Find Products and Solutions

Remove Selected Lines Validate Assign Smart Account Filter By Show All Items

	Hardware, Software and Services	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Ext. List Price (USD)
2	1.0 L-CSR-10M-AX-3S= SA Smart Licensing SKU for 10Mbps AX 3-year Smart Account Required Assign Now Single License Key		2 days	1,933.00	1	
3	2.0 FLASR1-CE-100R= Unified Border Element Ent, 100 Sessions, Redundancy, Paper SMART ACCOUNT Assign Now Change to Multiple Single License Key		21 days	13,763.00	1	

Valid as of 27-paž-2015 09:08 EDT

Select Options | Change Service/Subscription | Validate | Add Note | More Actions

Valid as of 27-paž-2015 09:09 EDT

Select Options | Change Service/Subscription | Validate | Add Note | More Actions

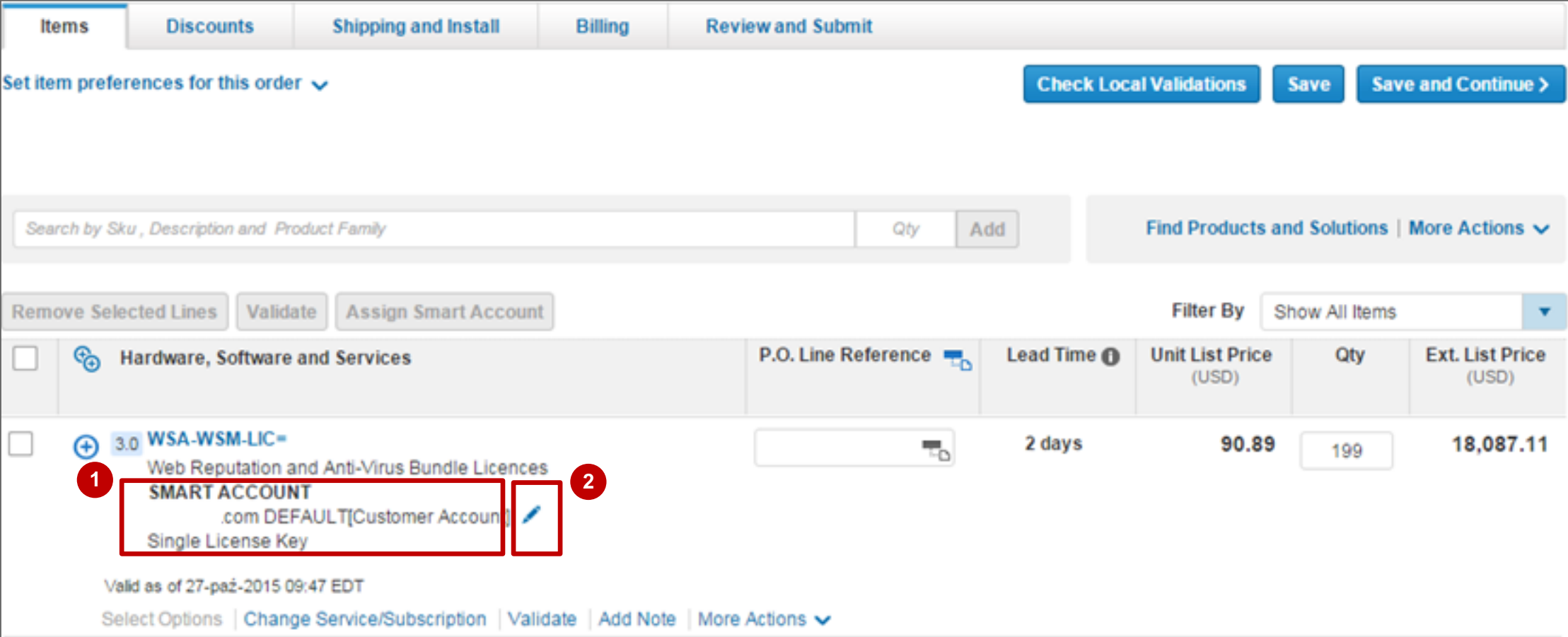
SA 아이콘과 "Smart Account Required" 메시지는 SA 할당이 필수인 (Smart Licensing) "Smart Account 메시지" = SA 할당이 선택 가능함. (e.g. PAKs). LRP 내에서 기존 PAK 라이선스에 대한 전반적인 정보를 확인할 수 있음

CCW 상에서는 Assemble To Order (ATO) 자체에는 "필수"적인 오더가 없다 하더라도 마이너라인에 "필수"가 들어가 있다면 펼쳐진 뷰에서 Smart Account Icon 이 보여질 것입니다. 이는 Order, Quote 그리고 Configuration 에 모두 적용됩니다.

CCW

Smart Account Name 확인하고 and Smart Account 편집하기 (Items 탭)

- 1 Smart Account 가 이미 할당된 SKUs 는 Smart Account 의 이름이 검은 색으로 표시됩니다.
- 2 Smart Account 를 수정/변경 하기 위해  아이콘을 클릭합니다.



Items Discounts Shipping and Install Billing Review and Submit

Set item preferences for this order [Check Local Validations](#) [Save](#) [Save and Continue >](#)

Search by Sku , Description and Product Family Qty Add Find Products and Solutions | More Actions [v](#)

Remove Selected Lines Validate Assign Smart Account Filter By Show All Items [v](#)

	Hardware, Software and Services	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Ext. List Price (USD)
<input type="checkbox"/>	3.0 WSA-WSM-LIC= Web Reputation and Anti-Virus Bundle Licences SMART ACCOUNT .com DEFAULT[Customer Account] Single License Key		2 days	90.89	199	18,087.11

Valid as of 27-pa2-2015 09:47 EDT
Select Options | [Change Service/Subscription](#) | [Validate](#) | [Add Note](#) | [More Actions v](#)

CCW 주문 시 Smart Account 할당



- 1 헤더 또는 라인 레벨에서 Smart Account를 할당합니다. Holding Account는 전체 주문의 헤더 레벨에서만 할당할 수 있습니다.
- 2 특정 라인을 선택하고 Customer Smart Account를 모든 선택한 항목에 할당할 수도 있습니다.

ORDER NAME Test Order 27102015 Global Price List in US Dollars (USD)

PURCHASE ORDER # * WEB ORDER ID 70398542 STATUS UNSUBMITTED **SMART ACCOUNT Assign Smart Account**

Items Discounts Shipping and Install Billing Review and Submit

Set item preferences for this order

Qty

Filter By Show All Items

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Ext. List Price (USD)
<input checked="" type="checkbox"/>	1.0 L-CSR-10M-AX-3S= SA Smart Licensing SKU for 10Mbps AX 3-ve Smart Account Required <input type="button" value="Assign Now"/>		2 days	1,933.00	1	1,933.00
<input checked="" type="checkbox"/>	2.0 FLASR1-CE-100R= Unified Border Element Ent. 100 Se SMART ACCOUNT <input type="button" value="Assign Now"/>		21 days	13,763.00	1	13,763.00

Showing 1 - 2 of 2 Line Items < Previous 1 Next >

하나의 Holding Account만 주문에 할당할 수 있으나, 각기 다른 Customer Smart Account 또는 Customer Smart Account Virtual Account를 각 라인에 할당할 수 있습니다.



Smart Account 를 찾을 수 있도록 Domain ID 나 Smart Account 이름으로 검색할 수 있습니다.

- 1 헤더에서 어카운트 유형 (Holding 혹은 Customer) 을 선택하고 검색합니다.
- 2 라인에서 "Assign Now" 를 클릭한 후 검색합니다.
- 3 혹은 라인레벨에 Set the Smart Account at the Order Level (오더 레벨에서 Smart Account 설정하기) 링크가 있습니다.

The screenshot displays the CCW interface for assigning Smart Accounts to an order. The main view shows an order for 'Test Order 27102015' with a status of 'UNSUBMITTED'. A table lists two line items:

Item ID	Description	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)
1.0	L-CSR-10M-AX-3S= SA Smart Licensing SKU for 10Mbps AX 3 year Smart Account Required Single License Key		2 days	1,933.00
2.0	FLASR1-CE-100R= Unified Border Element Ent, 100 Sessions, Redundancy, Paper SMART ACCOUNT Change to Multiple Single License Key		21 days	13,763.00

Two modal windows are shown:

- Assign Smart Account:** This window allows selecting the Smart Account Type (Customer Smart Account or Holding Smart Account) and searching for a Customer Smart Account by name or domain identifier. It also offers options to assign to all current and future items or only to currently unassigned items.
- Assign Customer Smart Account:** This window provides a similar search interface for Customer Smart Accounts and includes a link to 'Set the Smart Account at Order Level'.

Red circles and arrows in the image indicate the steps: 1. Clicking 'Assign Smart Account' in the header; 2. Clicking 'Assign Now' on a line item; 3. Clicking 'Set the Smart Account at Order Level' in the modal.



- 1 최종 고객 도메인이나 Smart Account 이름을 사용하여 검색합니다. 결과가 자동으로 채워집니다.
- 2 올바른 어카운트를 찾은 경우 Assign(할당)을 클릭합니다.
- 3 올바른 Customer Smart Account를 찾을 수 없고 고객 정보를 알지 못할 경우 Request New Customer Smart Account(새 Customer Smart Account 요청)를 클릭합니다.

ORDER NAME Test Order 27102015

PURCHASE ORDER # * WEB ORDER ID 70398542 STATUS UNSUBMITTED SMART ACCOUNT Assign Smart Account

Assign Customer Smart Account

Smart Account will only be assigned to Smart Account enabled items.

1 Search for a Customer Smart Account 1

Test OR Request New Customer Smart Account 3

Customer Domain Identifier	Customer Account Name	Virtual Account Name
testdomain1445926148880.com	Cloud Services Cisco Internal1234	
testdomain1445925719639.com	Cloud Services Cisco Internal1234	
testdomain1445901954671.com	Cloud Services Cisco Internal1234	

2 Assign Cancel

Smart Licensing SKU for 10Mbps AX 3-year
Smart Account Required Assign Now
 Single License Key

이 예시에는 최종 Customer Smart Account 검색이 나와 있습니다. Smart Account 검색 및 요청 프로세스는 Holding Smart Account와 동일합니다.

CCW

Smart Account 요청 제출

- 4 생성자의 이메일 주소를 입력합니다. 반드시 고객 회사와 관련이 있는 사용자여야 합니다.
- 5 도메인은 생성자 이메일에서 기본 설정됩니다. 어카운트 도메인 식별자를 편집하려면 연필 아이콘을 클릭합니다.
- 6 Submit Account Request(어카운트 요청 제출)를 클릭합니다. 이제 이 어카운트가 주문에 할당되며 주문을 제출할 수 있습니다.

New Smart Account Request

An email will be sent to the Smart Account Creator specified below to complete account setup
Specify the email address of the Smart Account Creator for the company's Smart Account *

4

Smart Account Domain Identifier *
Smart Account Domain Identifier is based on the email address of the Smart Account Creator and must belong to the company that w

ⓘ ✎ 5

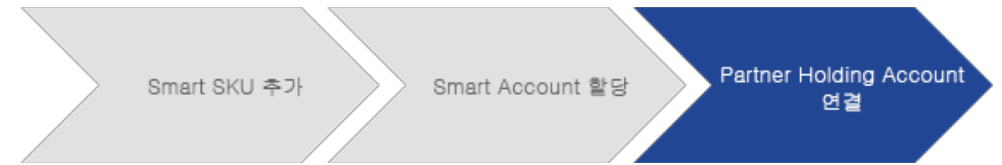
Assign to all current and future items in this order.
 Assign only to currently unassigned items.

Cancel 6

도메인 식별자를 편집할 경우 추가 승인 시간이 필요합니다.

CCW

Partner Holding Account 연결



- 1 이제 Smart Account 할당이 표시됩니다. 연필 아이콘을 클릭하여 편집하거나 지우개 아이콘을 클릭하여 삭제합니다.
- 2 (선택 사항) 헤더 레벨에서 Associate Partner Holding Account with Order(Partner Holding Account를 주문과 연결)를 클릭하여 Partner Holding을 연결합니다.

Order

ORDER NAME Smart Accounts	PURCHASE ORDER # *	SMART ACCOUNT CUSTOMER ACCOUNT testqaat.com DEFAULT	
WEB ORDER ID 63715400	STATUS UNSUBMITTED	CREATED BY mariar on 11-May-2015	LAST UPDATED BY mariar on 11-May-2015
DEAL ID n/a	DEAL NAME n/a	QUOTE STATUS n/a	

Export Print Email Share Delete Save as Estimate Clone Order

Items Discounts Shipping and Install Billing Review and Submit

Items added successfully to your order

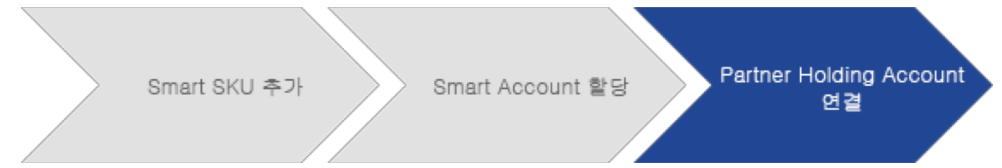
Service Preferences

Service Start Date 1 day(s) after Ship Date. This determines when the service will be available to the end customer.

Apply this start date to the entire order.

Partner Holding Account 연결

- 파트너를 위한 기록 역할을 합니다. 라이선스의 해당 어카운트가 이미 주문에 있으므로 라이선스는 Customer Smart Account에 저장됩니다.
- 특정 개인 사용자와 주문을 공유하는 대신 Holding Account와 연결하면 Holding Account 사용자는 CCW에서 주문에 액세스할 수 있습니다. 이를 통해, 전사적으로 주문에 대한 액세스가 가능합니다.



- 1 기존 Smart Account를 할당했거나 요청한 경우(Customer 또는 Holding) Smart Account Mandatory SKU/Smart License와 함께 주문을 제출할 수 있습니다.
- 2 Smart Account Mandatory 품목이 있으나 Smart Account를 선택하지 않은 경우, Smart Account를 할당해야 한다는 오류 메시지를 받게 됩니다.

Order

ORDER NAME: Smart Accounts | PURCHASE ORDER #: *
 WEB ORDER ID: 63715400 | STATUS: UNSUBMITTED | CREATED BY: mariar on 11-May-2015
 DEAL ID: n/a | DEAL NAME: n/a | QUOTE STATUS: n/a

Order Review

Items | Discounts | Shipping & Install | Billing | Review and Submit

Financial Summary | **Order Note**

Add Product Item Qty *

	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price	Qty
1.0 L-CUSP-SL-100= SA		NPH	80,000.00	

Warnings:

- Q20350: A Smart Account is required for this product.
- This product is on New Product Hold (NPH). There is no restriction on Quoting or Ordering NPH products.

CCW

언제 Smart Account에서 라이선스를 사용할 수 있습니까?

주문이 보류 없이 성공적으로 제출되고 Smart Account가 생성되었다고 가정할 경우:

Holding Account에 할당됨

주문이 부킹된 상태 및 다음 단계:

- 주문이 부킹된 상태가 된 직후 Partner Holding Account에 주문이 표시되며, Smart License의 Customer Smart Account에 다시 할당할 수 있습니다.
- Smart Account Optional 주문의 경우 주문이 처리될 때까지는 Smart Account를 할당할 수 있으며, 그렇지 않으면 LRP에서 Smart Account에 할당할 수 있습니다.

End Customer Smart Account에 할당됨

주문 출고된 상태:

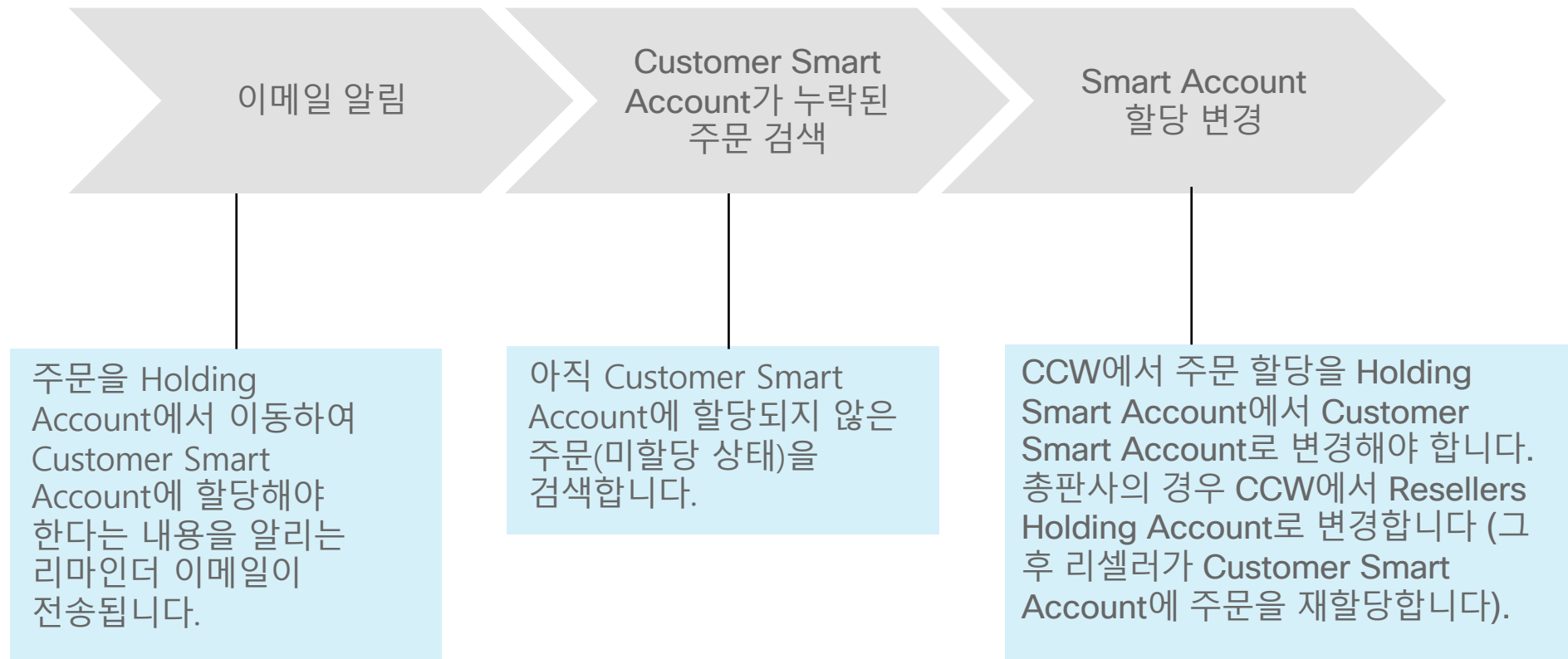
- 주문이 출고된 상태로 전환된 후 24~48시간 후 End Customer Smart Account에 라이선스가 표시됩니다.

주문이 잘못된 Customer Smart Account에 할당된 경우
Cisco에 케이스를 열어 SA 할당을 수정합니다.

Partner Holding Smart Account에서 Customer Smart Account로 할당 변경

고객의 Smart Account 할당 변경 프로세스

주문 후에 Partner Holding Account에서 최종 고객의 Customer Smart Account로 주문을 할당하여 고객이 라이선스를 사용할 수 있게 하는 방법:

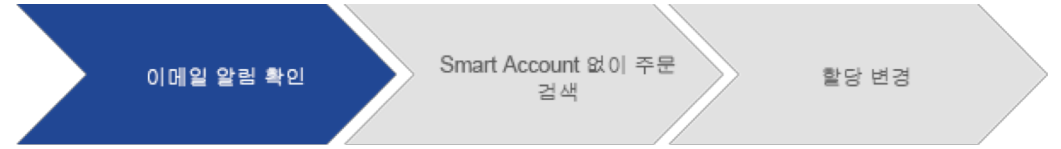


CCW 이메일 알림

Holding Account가 할당된 경우, 주문 제출 시 Customer Smart Account 할당이 필요하다는 알림이 전송됩니다(Smart License만). 이메일 기본 설정은 CSC에서 설정합니다.

알림 수신자

- 일반적으로 CCW 알림을 수신하는 사용자
- Holding Account의 주문 관리자



Customer Smart Account Assignment Pending

Dear Subscriber,

The following order requires Smart Account Assignment:

<https://apps.cisco.com/icw/pdrqo/reg.order?orderId=1849770>

ORDER INFORMATION

Purchase Order Number:	34567890	Order Name:	Network Upgrade
Sales Order #:	54195394	Web Order ID:	64938731_HOSTO_CISCO2000
Holding Account:	BigU.edu	Virtual Account:	Physics Department
Order Submission Date :	03-Jun-14	Customer Reference	abc_cust_ref

This order has been assigned to a Holding Smart Account. The customer cannot use products on this order until they are assigned to a Customer Smart Account.

Additional information about Smart Accounts can be found at

http://www.cisco.com/c/en/us/products/abt_sw.html

Thank you,
CISCO SYSTEMS, INC.
www.cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

CCW

Smart Account 주문 검색



- 1 주문을 Holding Smart Account에서 Customer Smart Account 또는 다른 Holding Smart Account에 다시 할당하려면 주문을 검색합니다.
- 2 Orders(주문) 아래에서 Smart Account Orders(Smart Account 주문)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Commerce user interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. Below this is a secondary navigation bar with 'Cisco Commerce' and a search bar. The main content area features a 'Catalog' tab, a video player titled 'The Powerful Pre-Sales Capabilities of Cisco Commerce', and a table of estimates. A dropdown menu is open over the 'Orders' tab, with 'Smart Account Orders' highlighted in a red box and a red circle with the number '2' next to it. Other options in the dropdown include 'Create Order', 'Access Shared Order', 'View All', 'Recent', 'Shared', 'Saved Searches', 'Tags', 'Invoices', and 'Returns'.

CCW

Smart Account 필요한 오더 조회/설정 하기

이메일 알림 확인

Smart Account 없이 주문
검색

할당 변경

- 1 Smart Account가 필요한 모든 오더를 확인합니다. Customer Smart Account Status(Customer Smart Account 상태) 열을 클릭하여 Not Assigned(미할당) 주문이 맨 위에 오도록 필터링합니다.
- 2 Web Order ID(웹 주문 ID)를 클릭하여 Customer Smart Account를 해당 주문에 할당합니다.

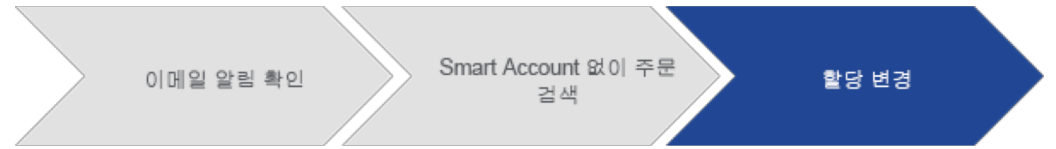
The screenshot shows the Cisco Commerce Orders interface. The 'Orders' tab is selected. The main content area displays a list of 36 results. The first row is highlighted with a red box around the 'Customer Smart Account Status' column, which contains 'NOT ASSIGNED'. The 'Web Order ID' column for this row is also highlighted with a red box and contains the value '63341504'. A callout box explains that 'Not Assigned' status indicates an order that was originally assigned to a Holding Account but is now available for assignment to a Customer Smart Account. The interface includes a search bar, navigation tabs, and a sidebar with filters.

Customer Smart Account Status	Order Name	Sales Order No.	Web Order ID
NOT ASSIGNED	Notification_TC_01_MAN_H...	100187860	63341504
NOT ASSIGNED	SA_Notification_test		
NOT ASSIGNED	SA_Notification_test2		
NOT ASSIGNED	Order-63470398	100192001	
NOT ASSIGNED	Order-63453006	100192456	

Not Assigned(미할당) 상태는 주문이 원래는 Holding Account에 할당되었으나, 최종 고객이 라이선스를 활성화하고 사용할 수 있도록 최종 Customer Smart Account에 다시 할당되어야 함을 나타냅니다.

이 상태는 SA 필수 및 SA 선택 SKU가 모두 있는 주문에 표시됩니다.

CCW Smart Account 할당 변경



- 1 헤더 레벨 메시지에서 View of change Smart Account Assignments(Smart Account 할당 변경 혹은 조회하기)를 클릭하여 Smart Account 할당을 변경합니다.

Order Details

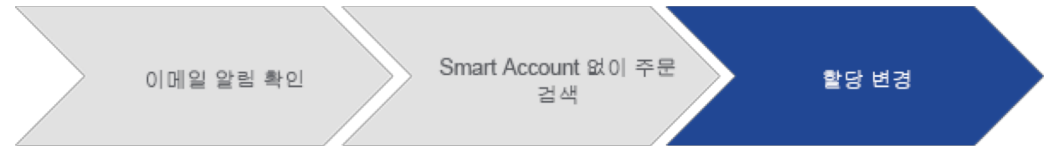
SALES ORDER ID 100187860	PURCHASE ORDER # FOR CISCO Notification_TC_01_MAN_HOLD	ACCOUNT MANAGER View Info	DEAL ID --	PROGRAM TYPE Standard	WEB ORDER ID 63341504
DPAS/TAA --	SHIPPING PRIORITY --	TRADE-IN QUOTE # --	PERIODIC BILLING --	SUBMITTED BY Jgose on 07 Apr 2015	REMARKETING --

Line Item Status Summary

Submitted	Order Processing	Booked	Scheduled	Production	Logistic Warehouse	Shipped	Subscription fulfillment	Invoiced	Closed
0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
line item(s)	line item(s)	line item(s) Show Me	line item(s)	line item(s)	line item(s)	line item(s)	line item(s)	line item(s)	line item(s)

CCW

Smart Account 할당 변경



- 1 최초 SA 할당과 동일한 프로세스에 따라, 헤더 또는 라인 레벨에서 Assign Customer Smart Account(Customer Smart Account 할당)를 클릭합니다.
- 2 Submit(제출)을 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Commerce Order management interface. The 'Orders' tab is selected. The order details section shows the 'SMART ACCOUNT' field with the value 'Assign Customer Smart Account' highlighted in a red box and a '1' in a red circle. Below this, the 'HOLDING ACCOUNT' is listed as 'manualmsgchks.cisco.com'. The order details table shows the following information:

ORDER NAME	PURCHASE ORDER # *	SMART ACCOUNT	HOLDING ACCOUNT
Notification_TC_01_MAN_HOLD	Notification_TC_01_MAN_HOLD	Assign Customer Smart Account	manualmsgchks.cisco.com

The order details table also shows the following information:

WEB ORDER ID	STATUS	CREATED BY	LAST UPDATED BY
63341504	SUBMITTED	ygose on 07-Apr-2015	ygose on 07-Apr-2015

The order details table also shows the following information:

DEAL ID	DEAL NAME	CUSTOMER REFERENCE	QUOTE STATUS
n/a	n/a	n/a	n/a

The order details table also shows the following information:

Hardware, Software and Services	Smart Account Assignment
<input type="checkbox"/> 1.0 A901-6CZ-FT-A SA Cisco ASR 901 10G Router - TDM+Ethernet Model - AC Power	Assign Customer Smart Account manualmsgchks.cisco.com [Holding Account]
<input type="checkbox"/> 2.0 NC6-2/10X100G-M-K= SA NCS 6000 2x100G Multi-Service CPAK PAYG (Up To 10-Ports)	Assign Customer Smart Account manualmsgchks.cisco.com [Holding Account]

The order details table also shows the following information:

Showing 1 - 2 of 2 Line Items < Previous 1 Next >

Assign Smart Account Submit

CCW

Smart License 제공 이메일

- 1 Smart License 지원 제품의 경우 표준 eDelivery 프로세스를 통해 프로비저닝을 완료할 수 없습니다. 고객이 수신한 이메일에서 To View Your Smart Licenses(Smart 라이선스 보기)를 클릭해야 합니다. 이렇게 하면 SSM으로 이동하며, 이곳에서 라이선스를 보고 이를 디바이스에 등록할 수 있습니다.
 - 라이선스가 기본/PAK 라이선스일 경우 Register Claim Certificates (PAKs)(신청 인증서(PAK) 등록)가 대신 표시됩니다. 이는 현재 기존 프로세스를 통해 LRP에서 액세스할 수 있거나 CCW에서 Smart Account에 할당된 경우 자동으로 LRP에서 사용 가능해집니다.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref Line Notes	
912345678	L-ASAV10S-K9=	ASAv10 (eDelivery)	1	PO# 123456	1 To View Your Smart Licenses
923456789	L-ASAV10S-STD	ASAv10 with Standard Tier licenses (eDelivery)	1		
eDelivery Access Order					

- eDelivery Access Order: Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- To View Your Smart Licenses: Access your Smart Account to view licenses and registered devices in your Smart Network.

Please note that all email recipients may not be able to access the "To View Your Smart Licenses" link. If you have any access issues, please contact smart-licensing-ef-tracking@cisico.com.

참고: PAK는 계속 선택된 옵션(물리적 또는 eDelivery)을 통해 처리됩니다.

CCW에서 Customer Smart Account에 할당된 경우, LRP에서 자동으로 사용 가능해집니다. 그렇지 않으면 LRP에서 기존 프로세스에 따라 등록하고 관리됩니다.

Smart Account 할당 추적 하기

Smart Account 할당 추적기능

히스토리 보기

이제 오더가 이루어진 후 할당하는 페이지에 있는 오더 헤더 레벨이나 라인 레벨에 있는 새로운 “View History” 링크를 통해 Smart Account 할당된 내역에 대해 볼 수 있습니다.

- 1 헤더 레벨에 있는 View History 를 클릭합니다.
- 2 고객용 혹은 Holding 어카운트에서 Smart Account 에 대한 히스토리를 조회할 수 있습니다.

The screenshot displays the Cisco Commerce Order interface. The 'Orders' tab is selected, showing order details for Order-68455553. A red box highlights the 'View History' link in the 'SMART ACCOUNT CUSTOMER ACCOUNT' section, with a red circle and the number '1' next to it. Below the order details, a red box highlights the 'View History' link in the 'Smart Account Assignment' section for the 'VMS-CVPN2-PKG-A' line item, with a red circle and the number '2' next to it. A red arrow points from this link to a pop-up window titled 'Smart Account History'.

Account Type	Old Value	New Value	Assigned By	Date Changed
CUSTOMER		ela12cisco.com	mariar	16-Oct-2015 17:54
HOLDING		hotmail0.558629528165530.2512931945156315.com	mariar	14-Oct-2015 14:07

Smart Account 할당 추적기능

히스토리 보기

Smart Account 에 대한 과거 내역을 라인 레벨에서도 볼 수 있습니다.

- 3 라인 레벨에서 View History 를 클릭합니다.
- 4 히스토리 내역을 조회합니다.

The screenshot shows the Cisco Commerce Order interface. The 'Orders' tab is selected. The main content area displays order details for Order-68455553. A table lists order information, including 'SMART ACCOUNT CUSTOMER ACCOUNT' with a 'View History' link. Below this, a table shows 'Smart Account Assignment' for the line item 'VMS-CVPN2-PKG-A'. A red circle '3' highlights the 'View History' link in this table.

ORDER NAME	NIHON Price List in Japanese Yen (JPY)			
Order-68455553				
PURCHASE ORDER # * NA_68455553	WEB ORDER ID 68455553	STATUS SUBMITTED	SMART ACCOUNT CUSTOMER ACCOUNT renutest2.cisco.com DEFAULT Associate partner holding account with order ⓘ	View History
CREATED BY mariar on 01-Oct-2015	LAST UPDATED BY mariar on 01-Oct-2015	DEAL ID Not Applicable	DEAL NAME Not Applicable	QUOTE STATUS Not Applicable

Filter By	Show All Items	
<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Smart Account Assignment
<input type="checkbox"/>	1.0 VMS-CVPN2-PKG-A SA	renutest2.cisco.com DEFAULT [Customer Account]
		Cisco vMS Cloud VPN Advanced Package, Annuity

Showing 1 - 1 of 1 Line Items / Previous 1 Next >

Assign Smart Account Submit

The screenshot shows a 'Smart Account History' dialog box. A red circle '4' highlights the dialog title. The dialog contains a table with the following data:

Account Type	Old Value	New Value	Assigned By	Date Changed
CUSTOMER	---	renutest2.cisco.com	mariar	01-Oct-2015 18:06

CCW 에서 SOWB (Sales Order Work Bench)에서 진행된 Smart 오더 조회하기

SOWB 에서 진행된 Smart 오더 보기

Smart Account 를 가진 Sales Order Work Bench 오더

내부 오퍼레이션 지원 팀에 의해 생성된 오더 중에 CCW 상에 Smart Account 의 할당을 필요로 하는 경우가 있습니다. 이 경우에도 사용자는 CCW 상에 기존의 프로세스와 마찬가지로 모든 내부 직원에 의해 생성된 오더에서 Smart Account 정보를 찾아 할당하고 수정할 수 있습니다.

The screenshot displays the Cisco Commerce Orders interface. The main view shows a list of 36 results for orders. A red box highlights a row with the following details:

Customer Smart Account Status	Order Name	Sales Order No.	Web Order ID
NOT ASSIGNED	Notification_TC_01_MAN_H...	100187860	63341504
NOT ASSIGNED	SA_Notification_test		63394503
NOT ASSIGNED	SA_Notification_test2		63413385
NOT ASSIGNED	Order-63470398	100192001	63470398

Below the list, a detailed view of the selected order (Sales Order ID: 100187860) is shown. A red box highlights the link "View or change Smart Account Assignments" in the order details section.

SALES ORDER ID	PURCHASE ORDER # FOR CISCO	ACCOUNT MANAGER	DEAL ID	PROGRAM TYPE	WEB ORDER ID
100187860	Notification_TC_01_MAN_HOL	View info	--	Standard	63341504
DPAS/TAA	SHIPPING PRIORITY	TRADE-IN QUOTE #	PERIODIC BILLING	SUBMITTED BY	REMARKETING
--	--	--	--	Jgose on 07 Apr 2015	--

- 다른 CCW 에서 생성 오더와 마찬가지로, 고객 Smart Account 할당이 필요한 수동 생성된 오더의 Holding Account 의 사용자에게 알림 메시지가 보내집니다.