



Descripción general de la capacidad del software de Cisco

Clientes



Programa de formación sobre software para Clientes

[Live Training
Schedule](#)

Módulo	Duración	Descripción del rol	Aplicación de gestión
Software de Cisco: descripción general de la capacidad del software de Cisco	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Todos los roles de clientes	N/A
Software de Cisco: solicitud y configuración de Smart Account para clientes	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Todos los roles de clientes implicados en las Smart Accounts como Administradores y Usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: administración de Smart Account para clientes	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Todos los roles de clientes implicados en las Smart Accounts como Administradores y Usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: gestión de Smart Licensing con Smart Accounts	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Aprobador de compras y licencias de software• Administración y gestión de licencias	Smart Software Manager (SSM)
Software de Cisco: gestión de licencias clásicas con Smart Accounts	30 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Aprobador de compras y licencias de software• Administración y gestión de licencias	License Registration Portal (LRP)
Software de Cisco: EA Workspace	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Administración de EA	EA Workspace

A person is seen from behind, looking through a blue telescope. The background shows a cityscape across a river, with a bridge and several buildings, including one with a dome. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Obtendrá información sobre estos aspectos:

- Simplificación del uso del software de Cisco
- Descripción general del software: Smart Accounts, Smart Licensing, EA Workspace y nube/SaaS.

Programa

1

[Descripción general de Smart Accounts](#)

2

[Descripción general de Smart Software Licensing](#)

3

[Descripción general de Acuerdos Empresariales](#)

4

[Descripción general del programa de nube/SaaS](#)



Descripción general de Smart Accounts

¿Qué es una Smart Account?

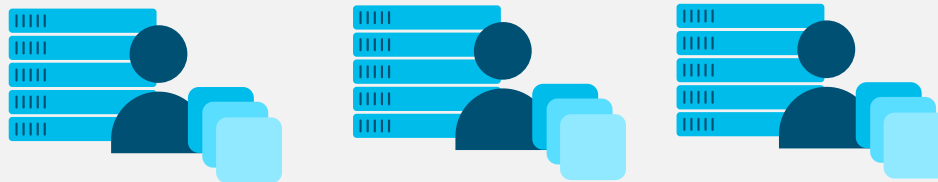


Smart Account de Cliente

- Donde se depositan y gestionan las licencias.
- Puede ser administrada directamente por el Cliente, designado VAR o parte autorizada a través de SSM o LRP
- Aprobador de Smart Account - aprueba contratos legales de Smart Account en nombre del propietario de la cuenta.
- Administrator de Smart Account - administra todos los aspectos de Smart Account y sus Cuentas Virtuales
- Administrator de Smart Account - puede ver y hacer cambios a las licencias, revisar registros, hacer seguimiento de compras, etc.

Cuentas Virtuales

(organizadas por unidad de negocio, tipo de producto, región geográfica, etc.)



¿Qué es una Smart Account?

...y qué no es



Lo que ES

- Un servicio de Cisco.com para organizar sus activos en una ubicación central.
- Usado por múltiples portales para mejorar su experiencia de usuario.



Lo que NO ES

- Smart Licensing
- Acuerdo Empresarial de Cisco (EA).

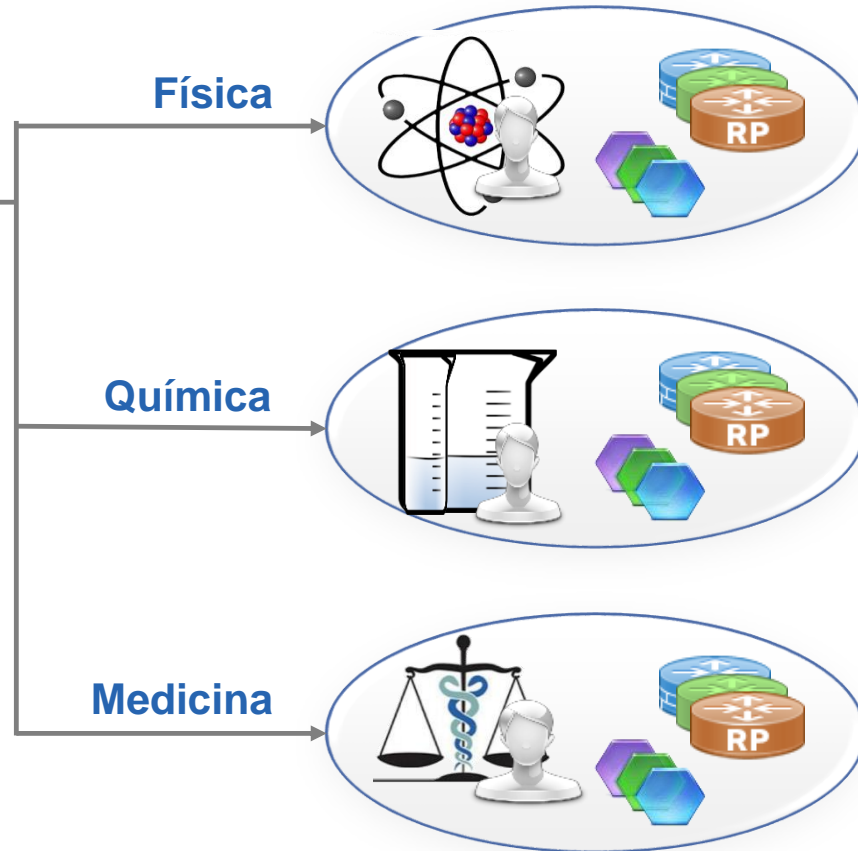
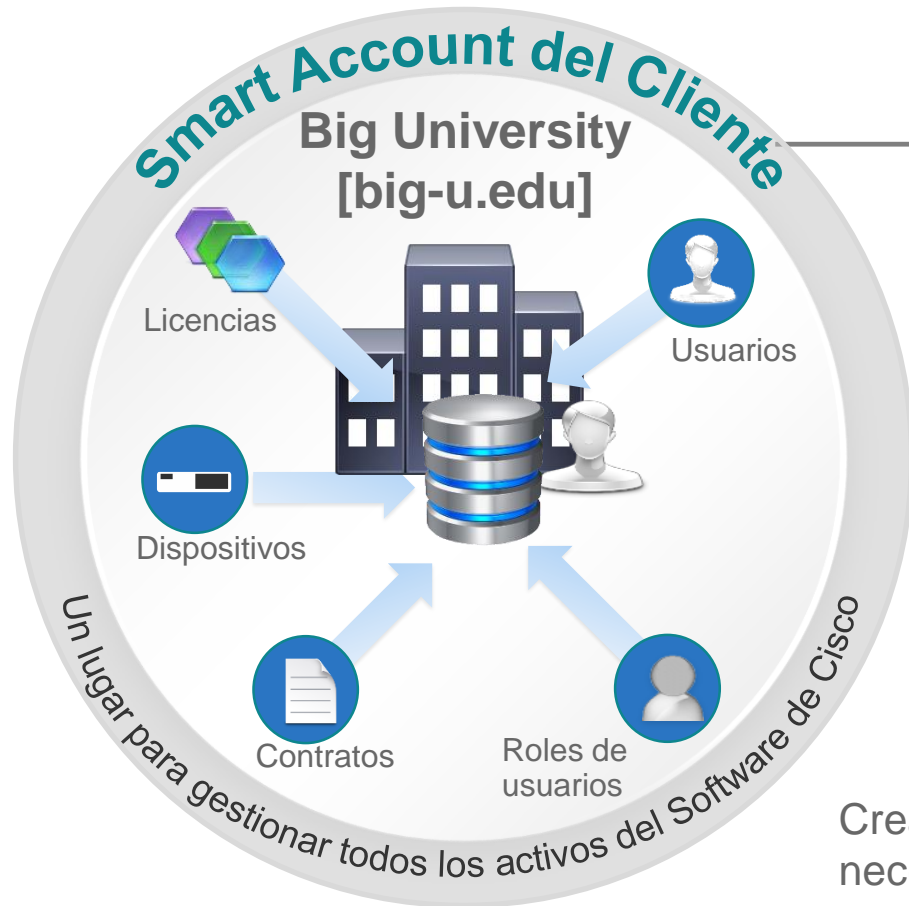


¿Cómo puede usar una Smart Account el día de hoy?

- ❑ Los Pedidos de licencias de software en CCW deben ser asignados directamente a una Smart Account especificada
- ❑ La asignación de Smart Accounts es obligatoria para todos los nuevos pedidos de licencias tipo smart
- ❑ Las Smart Accounts pueden usarse para centralizar las RMAs, las transferencias de licencias y los Acuerdos Empresariales para un cliente
- ❑ La adición de licencias a una Cuenta Inteligente puede preparar al Cliente para su migración eventual a Smart Licensing

Smart Accounts – Cuentas Virtuales

Los activos se representan como pertenecientes a la empresa permitiendo un intercambio fácil en toda la empresa.



Crea las cuentas virtuales según sus necesidades (ejemplo: reflejando la estructura de su empresa, o los Partners con los que colabora)

Fácilmente transfiera dispositivos y licencias entre cuentas virtuales

¿Qué datos puede obtener de su Smart Account?

Información de Licencias

Activos que posee actualmente, etc.



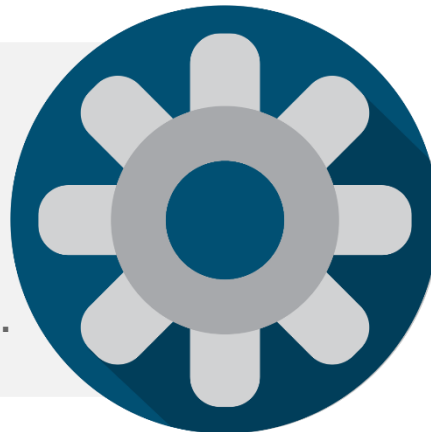
Información de Pedidos

Detalles de adquisición de activos, regiones aplicables, etc.

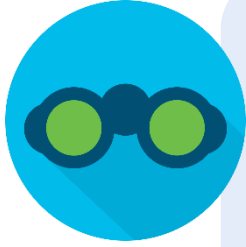


Información de Uso

Dispositivos que actualmente están usando activos y activos restantes.



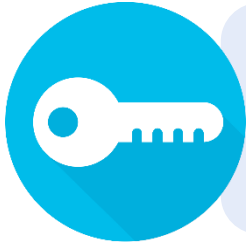
Propuesta de valor de Smart Account para Clientes



- **Gestión centralizada, transparente y segura** de inventario de licencias de software
- **Visibilidad en tiempo real** de consumo de la licencia
- **Entrega fácil y segura** de todas las compras nuevas a Enterprise Digital Wallet (SA)



- **Control de acceso de usuarios**
- Las licencias pertenecen a **una sola cuenta, no a las de usuarios individuales**
- **Las licencias agrupadas** permiten la **asignación flexible de licencias**



- **Registro de licencia sin llave**, consumo y activación de licencias Smart facilitado
- **Controles definidos por el cliente** para implementar / administrar productos y licencias



- Cobertura proactiva: notificaciones automatizadas de **adiciones y vencimientos**
- **Visibilidad completa e información** para cominunar decisiones de compra y renovación

Smart Accounts son utilizadas por Smart licensing, Classic Licensing y Cisco EAs, asociadas a 3 portales distintos

Smart Licensing

No se necesitan PAKs, procesos de compra de licencias y su activación fáciles

Portal: Smart Software Manager (SSM)

Licencias clásicas basadas en PAK

Visibilidad de las licencias basadas en PAKs y dispositivos a nivel de la empresa para usuarios seleccionados

Portal: License Registration Portal (LRP)

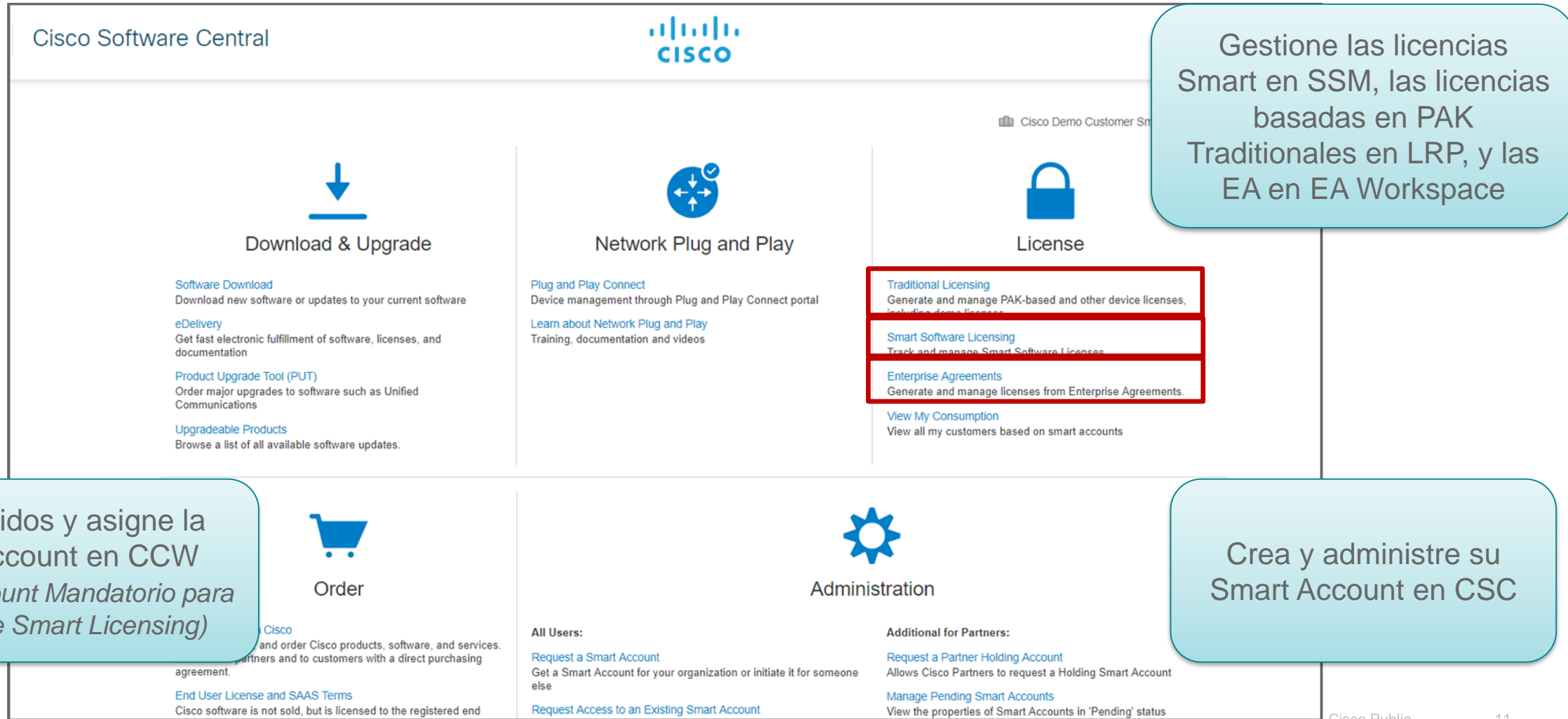
Cisco Enterprise Agreements (EA)

Gestión de Acuerdos Emprsariales simplificada, visibilidad para toda la empresa y cumplimiento automático de licencias

Portal: EA Workspace

Experiencia de Smart Account Unificada

Software.cisco.com es la página principal para los portales mencionados en nuestro programa de formación



¿Como solicitar/acceder a una Smart Account?



Solicite una Smart Account

1

Inicie sesión en Cisco Software Central – software.cisco.com

2

Seleccione "Solicitar una Smart Account" y rellene el formulario de solicitud

3

El correo electrónico se enviará automáticamente al Aprobador/Creador de SA



Solicite acceso a una SA existente

1

Inicie sesión en Cisco Software Central – software.cisco.com

2

Seleccione "Solicitar acceso a una Smart Account existente"

3

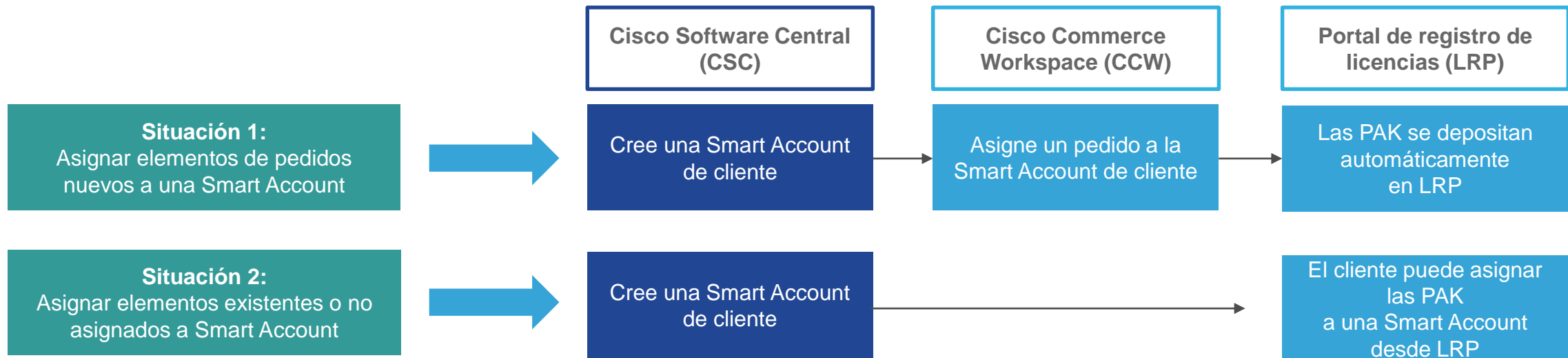
Introduce el Dominio para notificar a los Administradores de la SA

Acceda a las Licencias Smart, Licencias Clásicas basadas en PAK & Licencias de Acuerdos Empresariales a través de Cisco Software Central (<https://software.cisco.com>)

Smart Accounts para PAK clásicas

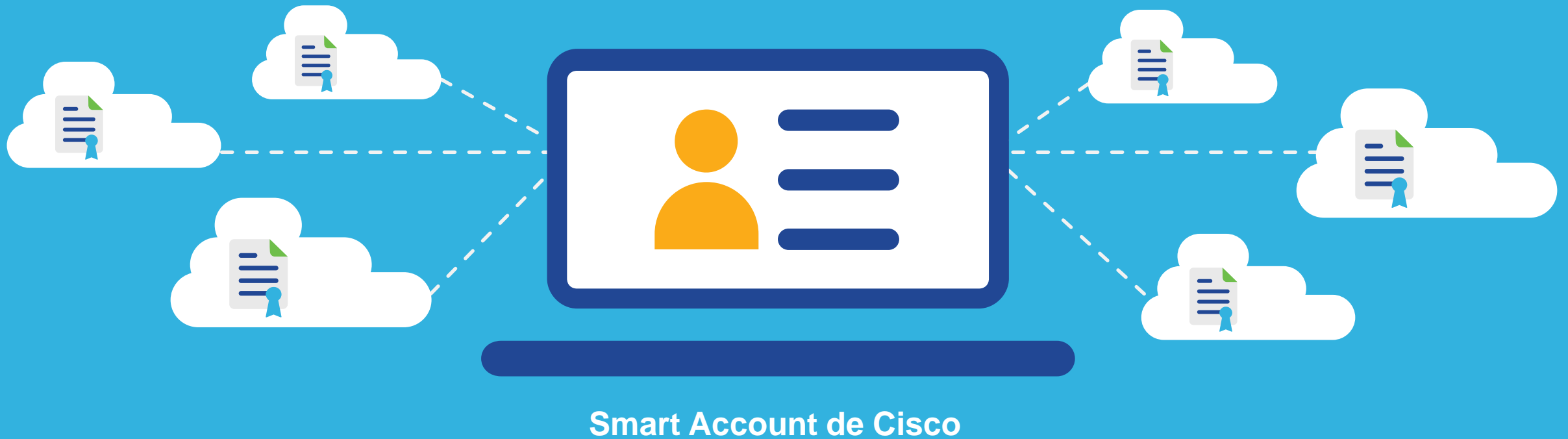
Smart Accounts mejoran la experiencia relacionada con las PAK clásicas

- Las PAKs y los Dispositivos están **visibles a nivel empresarial**, fácilmente transferibles y ligados a la Cuenta no al usuario específico, lo que simplifica la gestión de las licencias
- Las PAKs están **disponibles automáticamente** en License Registration Portal (LRP) si están asignadas a la Smart Account a la hora de enviar pedido en CCW
- **Entrega Garantizada** – Las PAKs están disponibles automáticamente para todos los usuarios con acceso a la Smart Account
- Puede asignar sus licencias clásicas a la Smart Account siguiendo estos pasos:



Descripción general de Smart Licensing

Acceso a Licencias Smart comienza con una Smart Account



Smart Accounts son Fundamentales para Smart Licensing

Smart Licensing es Diferente

Licencias Clásicas



Vista Limitada

Los clientes no saben lo que poseen.



Registro de PAK

Registrar manualmente cada dispositivo.

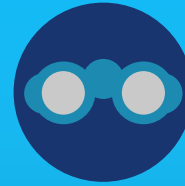


Específico para el dispositivo

Licencias específicas para solo un dispositivo.



Licencias Smart



Vista Completa

Software, servicios y dispositivos en un portal fácil de usar.



Registro fácil

Sin PAK. Activación sencilla.
El dispositivo está listo para usarse.



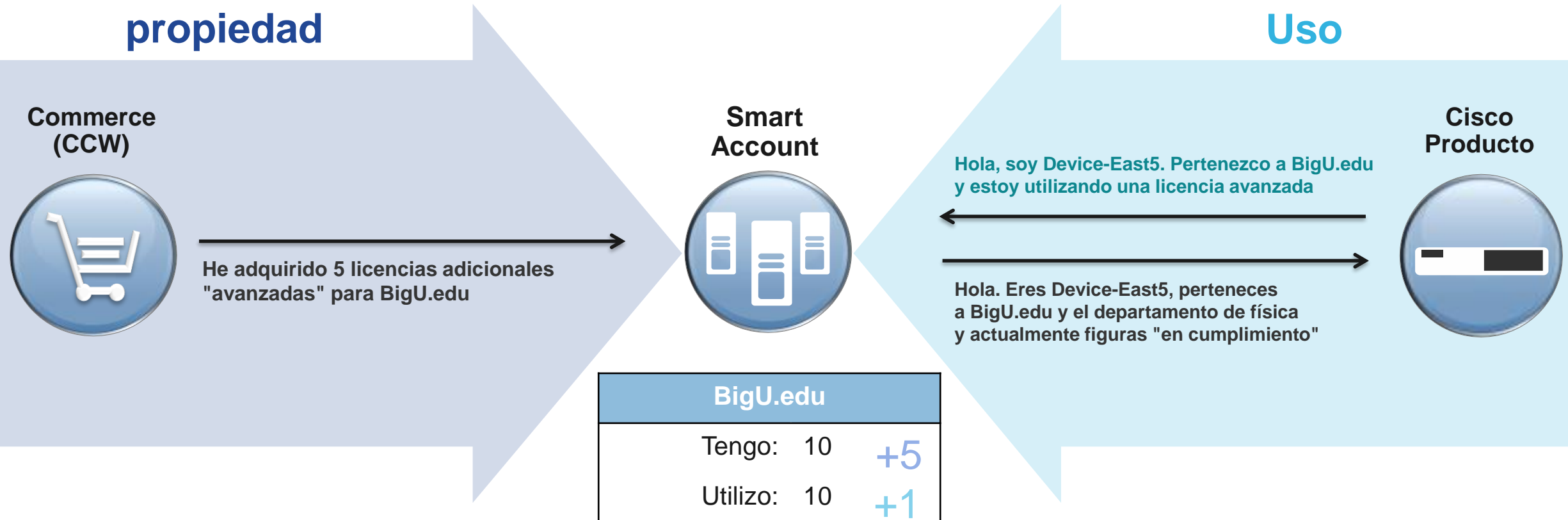
Específico para la empresa

Licencias flexibles, uso a través de los dispositivos.

Aprovisionamiento automatizado | Consumo eficiente | Portabilidad de licencia

¿Cómo funciona Smart Software Licensing?

- Smart Licensing de Cisco es una nueva forma de ver las licencias de Cisco que se está aplicando a todos los productos.
- Smart Licensing proporciona un sistema de gestión de inventario de software que ofrece a los clientes y a los partners seleccionados información sobre la propiedad y el uso del software.



Productos habilitados para Smart Licensing

Se requiere una Smart Account para adquirir las Licencias Smart de Software.

- Las familias de productos limitadas están habilitadas actualmente con Smart Licensing pero se seguirá habilitando más familias de productos para que tengan la funcionalidad de Smart Licensing.
- Al incluir productos de Smart Licensing al pedido - los Partners están obligados a asignar la Smart Account del Cliente al pedido en Cisco Commerce (CCW).
- Cuando se cumple el pedido, las licencias inteligentes se activarán automáticamente y estarán disponibles en la cuenta Smart del cliente. El cliente gestionará estas licencias de software en Smart Software Manager.

- ✓ El informe de las Familias de Productos habilitados para Smart con información de Smart/Legacy y versiones Min está disponible [aquí](#).
- ✓ El informe de las Familias de Productos habilitados para Smart, de las características y de los comportamientos está disponible [aquí](#).
- ✓ Vea la lista completa de PIDs de Smart Licensing que se pueden pedir [aquí](#).
- ✓ La hoja de ruta del producto Smart Licensing está disponible [aquí](#).

*** Tenga en cuenta que las Licencias Inteligentes no se pueden consumir por los Clientes Finales hasta que se asignen a la Smart Account del Cliente.**



Descripción general del Acuerdo Empresarial de Cisco

¿Qué es el EA de Cisco?

El Acuerdo empresarial de Cisco es un acuerdo de 3 o 5 años que concede el derecho a toda la empresa a acceder a los servicios y suites de software para obtener una experiencia de gestión de software más flexible, más fácil y más sencilla que con otros programas de compra.

Fácil de consumir

- Sin facturación retroactiva, acceso a un nuevo software e implementación a demanda



Fácil de comprar

- Un acuerdo que abarca todas las carteras y que ofrece acceso a los catálogos de software en los dominios tecnológicos, para conseguir un valor único en cada inscripción



Fácil de gestionar

- Conozca su ubicación en un espacio de trabajo y habilite la finalización en la misma fecha de las suscripciones de software



Gestionar licencias en EA Workspace

The screenshot shows the Cisco Software Central EA Workspace interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text 'Cisco Software Central'. Below this, there is a sub-header 'Enterprise Agreements' with a search bar and a dropdown menu for 'Active Suites'. The main content area displays a table with the following columns: Suites, Action, Customer Suite Name, Status, Start Date, and End Date. The table contains several rows of data, including 'Cisco DNA for Routing' and 'Cisco DNA for Switching', all with a status of 'ACTIVE'.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
⊕ Cisco DNA for Routing	Action ▾	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	2019-Mar-19	2024-Dec-31
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
⊕ Cisco DNA for Routing	Action ▾	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	2019-Feb-16	2024-Dec-31
⊕ Cisco DNA for Switching	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	2018-Dec-08	2024-Dec-31
⊕ Cisco DNA for Wireless	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	2018-Dec-08	2024-Dec-31

EA Workspace es una herramienta sencilla para toda la empresa para la gestión y el aprovisionamiento de las autorizaciones de licencias de software. Funciona como una plataforma común para las inscripciones de EA de Cisco.

EA WS permite a los clientes:

Gestionar el consumo de licencias y las autorizaciones de seguimiento de los EA de Cisco.

Generar licencias de software.

Utilizar las Smart Account para gestionar el acceso del usuario a las licencias de EA.

Descripción general del programa de nube/SaaS

¿Qué es SaaS?

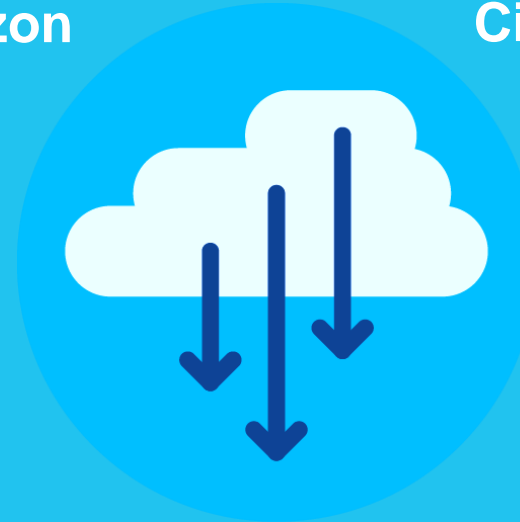
Definición de "software como servicio"

SaaS es una aplicación de software entregada y administrada como un servicio por un proveedor de la nube como Cisco o un habilitador de la nube como un Partner.

En lugar de adquirir licencias de software para ejecutar en sus propios sistemas, los clientes acceden a la aplicación / servicio a través de Internet (nube).

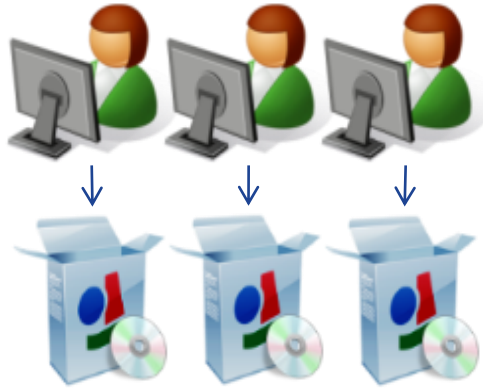
Webex
Google Docs
Salesforce
Amazon

Skype
Gmail
Wordpress
Citrix



Características y beneficios: enfoque tradicional frente a SaaS

Modelo tradicional



- Software pagado por adelantado
- Gasto de capital (menos flexible)
- Riesgos y gastos de implementación e integración más costosa y larga
- Costes anuales de mantenimiento/asistencia
- Costes de implementación de actualizaciones

Modelo de SaaS



- ROI inmediato; "Pago según crecimiento"
- Gastos operativos (más flexibles)
- Mínimos riesgos y costes de implementación e integración
- Sin costes anuales de mantenimiento/asistencia
- Sin costes de implementación de actualizaciones

Recursos adicionales

Recursos adicionales - Software

Ubicación	Categoría	Público	Descripción
http://cisco.com/go/smartaccounts	Smart Accounts	Todos	Descripción general de Smart Accounts de Cisco
http://cisco.com/go/smartlicensing	Smart Licensing	Todos	Descripción general de Smart Software Licensing de Cisco
Página de intercambio de operaciones de software Programación de formación Lista de SKU de Smart Licensing que pueden pedirse	En todo el software	Todos	Formación sobre software adicional y recursos informativos
Comunidad Operations Exchange QRG	En todo el software	Todos	Cómo acceder al material de formación sobre el software de Cisco en el nuevo Operations Exchange
Preguntas frecuentes de Smart Accounts y Smart Licensing	Smart Accounts/ Smart Licensing	Todos	Preguntas frecuentes sobre Smart Accounts y Smart Licensing
Material de formación de Smart Accounts y Smart Licensing a demanda	Smart Accounts/ Smart Licensing	Clientes	Material de formación de Smart Accounts y Smart Licensing para clientes
Preguntas frecuentes sobre EA Workspace	EA Workspace	Clientes	Preguntas frecuentes sobre contratos de licencia empresarial y EA Workspace
Guía del usuario de EA Workspace	EA Workspace	Clientes	Guía de formación integral sobre EA Workspace
Vídeo sobre EA	EA Workspace	Todos	Vídeo de descripción general de EA Workspace
Página de la comunidad de suscripciones de SaaS	Nube/SaaS	Partners	Página de la comunidad de suscripciones de SaaS

Atención al cliente - Software

Soporte para licencias de software:

Si tiene preguntas de soporte sobre licencias de software, abra un caso a través de [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para obtener más información sobre cómo abrir un caso en SCM, haga clic [aquí](#).

Soporte para productos: Technical Assistance Center (TAC)

Para preguntas de asistencia técnica, póngase en contacto con Cisco TAC:

[Contactos de asistencia en todo el mundo](#)

Soporte de EA Workspace

- ✓ Para obtener soporte en relación con el EA de colaboración, póngase en contacto con Operaciones de colaboración de EA (collab-ela-support@cisco.com)
- ✓ Para las preguntas sobre la suite 1.0 del EA de seguridad, póngase en contacto con Operaciones de seguridad de EA (secela-ops@cisco.com)
- ✓ Para las preguntas sobre la suite 2.0 del EA de seguridad y EA de Choice, abra un caso a través de [Support Case Manager \(SCM\)](#)
- ✓ Para las preguntas de Cisco ONE, Cisco DNA y EA de Data Center, abra un caso a través de [Support Case Manager \(SCM\)](#).
- ✓ Para las preguntas de Smart Account o acceso de EA Workspace, abra un caso a través de [Support Case Manager \(SCM\)](#). Para obtener más información sobre cómo abrir un caso en SCM, haga clic [aquí](#).

Preguntas





Historial de la versión (abril de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
18, 19	Diapositivas y guión actualizados y renovados para la descripción general de EA de Cisco	Abril de 2019

Historial de la versión (mayo de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
16	Nuevo enlace con las Familias de Productos habilitados para Smart en Cisco.com	Mayo de 2019

Historial de la versión (julio de 2019)

Slide #	Details	Release
12	Updated Cisco Software Central page layout (updated screenshots)	July 1st, 2019
22	Updated Cisco Software Central page layout (updated screenshots)	July 1st, 2019
7, 9, 13, 16, 17,	New/updated slides for Smart Accounts/Smart Licensing	July 7th, 2019
24	What is SaaS? Updated slide	July 7th, 2019

Historial de la versión (octubre de 2019)

Slide #	Details	Release
7	Removed Cisco ONE from the intro slide & speaker notes.	

Historial de la versión (marzo de 2020)

Slide #	Details	Release
21	Updated screenshot – modified EA Workspace User Interface	March 2020

Historial de la versión (mayo de 2020)

Slide #	Details	Release
27	Modified Support slide to include Support Case Manager	May 2020