



シスコソフトウェア機能の概要

お客様



お客様向けソフトウェアトレーニングカリキュラム

[ライブ
トレーニング
スケジュール](#)

アクティビティ	所要時間	対象者	対象アプリケーション
シスコソフトウェア：機能の概要（お客様向け）	45 分	<ul style="list-style-type: none">すべてのお客様	該当なし
シスコソフトウェア：スマートアカウントのリクエストとセットアップ（お客様向け）	1 時間	<ul style="list-style-type: none">管理者およびユーザとしてスマートアカウントに関するすべてのお客様	Cisco Software Central（CSC）
シスコソフトウェア：スマートアカウントの管理（お客様向け）	1 時間	<ul style="list-style-type: none">管理者およびユーザとしてスマートアカウントに関するすべてのお客様	Cisco Software Central（CSC）
シスコソフトウェア：スマートアカウントを使用したスマートライセンスの管理	1 時間	<ul style="list-style-type: none">ソフトウェアライセンスおよび購入の承認者ライセンスの管理者	Smart Software Manager（SSM）
シスコソフトウェア：スマートアカウントを使用したクラシックライセンスの管理	30 分	<ul style="list-style-type: none">ソフトウェアライセンスおよび購入の承認者ライセンスの管理者	License Registration Portal（LRP）
シスコソフトウェア：EA Workspace	1 時間	<ul style="list-style-type: none">EA の管理者	EA Workspace

学習内容：

- ソフトウェアの概要：スマートアカウント、スマートライセンス、シスコエンタープライズアグリーメント、クラウド/SaaS。

アジェンダ

1 スマートアカウントの概要

2 スマート ソフトウェア ライセンスの概要

3 シスコ エンタープライズ アグリーメントの概要

4 クラウド/SaaS プログラムの概要



スマートアカウントの概要

スマートアカウントとは



カスタマー スマート アカウント

- ライセンスが保管され、管理される場所です。
- お客様が直接管理するか、指定された VAR、または SSM や LRP を介して承認された関係者が管理できます。
- アカウント承認者：アカウントの所有者であり、シスコとの契約の締結/承認を行う
- アカウント管理者：ユーザのアクセスおよび権限を管理する
- アカウント管理者は、ライセンスの表示と変更、ログの確認、購入のトラッキングなどを実施可能

バーチャルアカウント (事業部門、製品タイプ、地域などで体系化)



スマートアカウントとは

また、スマートアカウントに含まれないもの



含まれるもの

- 資産を一元的に整理するための Cisco.com サービス。
- 複数のポータルで活用でき、エクスペリエンスを実現。



含まれないもの

- スマートライセンス
- シスコ エンタープライズ アグリーメント (EA)。

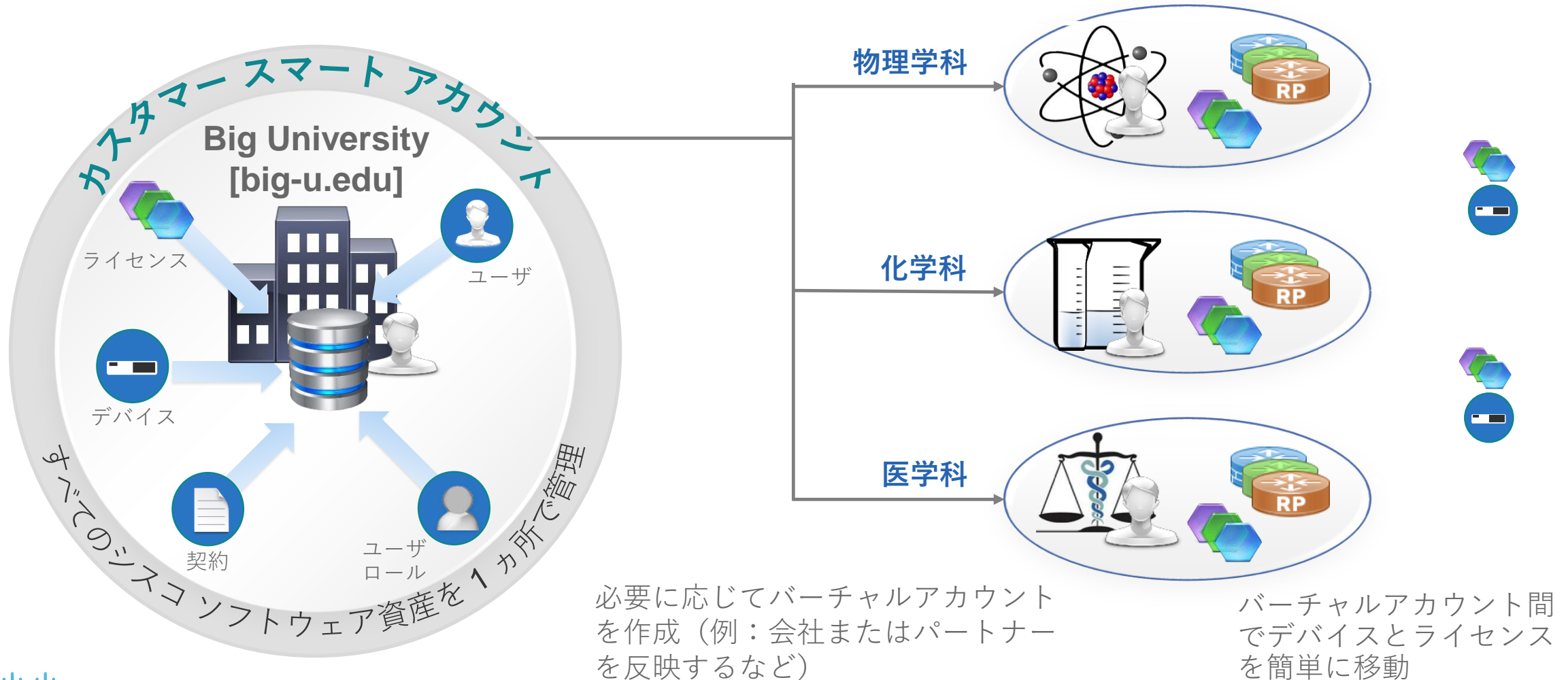


今すぐスマートアカウントを活用するには

- ❑ CCW でのソフトウェアライセンスの注文は、特定のスマートアカウントに直接割り当てが必要
- ❑ スマートライセンスの新規注文すべてに、スマートアカウントのアサインが必須
- ❑ スマートアカウントを活用して、お客様の RMA、ライセンスの移行およびエンタープライズ アグリーメントの一元化が可能
- ❑ スマートアカウントにライセンスを追加することで、今後お客様がスマートライセンスへ移行するための準備が可能

スマートアカウント – バーチャルアカウント

資産は会社所有となるため、企業全体で容易に共有できます。



スマートアカウントから取得できるデータ

ライセンス情報

現在保有している
資産など。



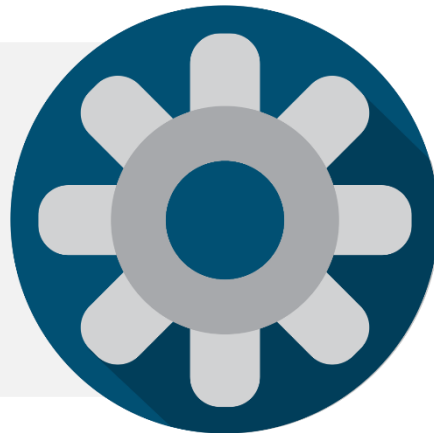
発注情報

資産取得の詳細、
適用地域など。



利用状況

現在活用している資産
と残っている資産の
デバイス。



お客様向けのスマートアカウントの価値提案



- 一元化された、透過的かつ安全なソフトウェアライセンスインベントリ管理
- ライセンス利用状況をリアルタイムに把握可能
- お客様の Enterprise Digital Wallet (SA) に対してすべての新規購入ライセンスを簡単かつ安全に提供



- ユーザアクセスの制御
- ライセンスは個々のユーザではなく、1つのアカウントに属する
- プールされたライセンスにより、柔軟なライセンスの割り当てが可能



- SL のロータッチ キーレス ライセンス登録、利用、およびアクティベーション
- 製品とライセンスを展開および管理するためのユーザ定義コントロール



- プロアクティブなカバレッジ - 追加と期限切れの自動通知
- 完全な把握および理解に基づいた、購入および更新の決定の通知

スマートアカウントは、スマートライセンス、従来のライセンス、および Cisco EA によって利用され、3つの異なるポータルに関連付けられます

スマートライセンス

PAK が不要、簡単なライセンス注文プロセスとアクティベーション

ポータル: Smart Software Manager (SSM)

従来の PAK ベースのライセンス

選択したユーザの PAK ライセンスとデバイスに関するエンタープライズ規模の可視性

ポータル: License Registration Portal (LRP)

シスコ エンタープライズ アグリーメント (EA)

簡素化された EA 管理、エンタープライズ規模の可視性、自動ライセンス履行

ポータル: EA Workspace

ソフトウェアライセンス関連ツールの統合

Software.cisco.com は、シスコのトレーニングカリキュラムでカバーするポータルホームページです

Cisco Software Central

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end

Administration

All Users:

- [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
- [Request Access to an Existing Smart Account](#)

スマートライセンスを SSM で、従来の PAK ライセンスを LRP で、エンタープライズアグリーメントを EA Workspace で管理します

CSC でスマートアカウントを作成して管理します

スマートアカウントを取得する方法



スマートアカウント のリクエスト

1

Cisco Software Central
(software.cisco.com) に移動します。

2

[スマートアカウントのリクエスト
(Request a Smart Account)] を選択し
てフォームに入力します。

3

お客様の SA 承認者/作成者に自動電子
メールが送信されます。



既存 SA へのアクセス権 のリクエスト

1

Cisco Software Central
(software.cisco.com) に移動します。

2

[既存スマートアカウントへのアクセス
権のリクエスト (Request Access to an
Existing Smart Account)] を選択します。

3

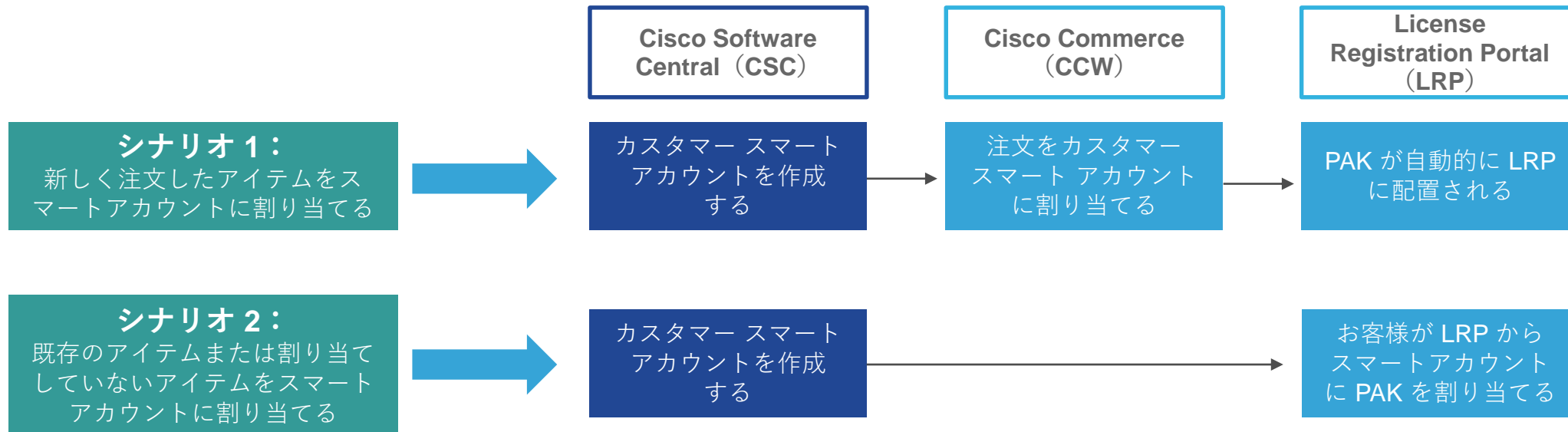
ドメインを入力して SA 管理者に通知
します。

Cisco Software Central (<https://software.cisco.com>) からスマートライセンス、クラシック PAK ライセンス、エンタープライズ アグリーメント ライセンスにアクセス

従来のライセンス向けスマートアカウント

スマートアカウントを使用すると、従来の PAK ベースライセンスのエクスペリエンスが向上します

- PAK とデバイスは**エンタープライズレベルで可視化され**、簡単に移行でき、特定のユーザではなくスマートアカウントに関連付けられるため、ライセンス管理がシンプルになります
- Cisco Commerce での注文時に PAK をスマートアカウントに前もって割り当てると、License Registration Portal (LRP) で**自動的に利用できる**ようになります
- **保証配信** - スマートアカウントへのアクセス権を持つすべてのユーザが PAK を利用できます
- 次のいずれかのシナリオに沿って、スマートアカウントに従来のライセンスを割り当てることができます



スマートライセンスの概要

スマートライセンスへのアクセスはスマートアカウントから始まります



スマートアカウントはスマートライセンスの基盤です

スマートライセンスの違い

従来のライセンス



制限されたビュー

お客様は保有しているライセンスを把握できません。



PAK 登録

各デバイスを手動で登録します。

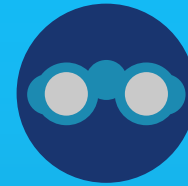


デバイス固有

ライセンスは1つのデバイスだけに固定されます。



スマートライセンス



完全なビュー

ソフトウェア、サービス、デバイスを使いやすいポータルで把握できます。



簡単な登録

PAK は不要。アクティベーションが簡単で、すぐに使用できます。



会社固有

柔軟なライセンス方式。デバイス間で共用できます。

自動プロビジョニング | 効率的な使用 | ライセンスポータルビリティ

スマート ソフトウェア ライセンシングの仕組み

- シスコスマートライセンスは、すべてのシスコ製品に適用されるライセンスの新しい概念です
- スマートライセンスを利用すると、ソフトウェアインベントリ管理システムが提供され、お客様、シスコ、および選択されたパートナーは、このシステムからソフトウェアの所有権と使用状況に関する情報を得ることができます

所有権

コマース
(CCW)



BigU.edu の「Advanced」ライセンスを
5つ追加購入しました

「スマート」
アカウント



BigU.edu

所有：	10	+5
使用中：	10	+1

使用方法

シスコ
製品



こんにちは。こちらは Device-East5 です。
BigU.edu に属していて、Advanced ライセンス
を1つ使用しています

こんにちは。このデバイスは Device-East5
です。BigU.edu および物理学部に属していて、
「コンプライアンス適合」です

スマートライセンス対応製品

スマートソフトウェアライセンスを購入するには、スマートアカウントが必要です

- スマートライセンスに対応している製品ファミリーは今のところ限られていますが、引き続き他の製品にもスマートライセンス機能が導入される予定です。
- スマートソフトウェアライセンスを注文する際、パートナーは **Cisco Commerce (CCW)** でお客様のスマートアカウントを割り当てる必要があります。
- 注文が完了すると、スマートライセンスがお客様のスマートアカウントで自動的にアクティブ化され、利用可能になります。お客様は、**Smart Software Manager** でこれらのソフトウェアライセンスを管理します。

- ✓ スマート対応製品ファミリーとスマート/レガシーおよび最小バージョンのリストは[こちら](#)
- ✓ Cisco.com のスマート対応製品ファミリー、機能、および動作の一覧については、[こちら](#)を参照してください。
- ✓ 注文可能なスマートライセンス製品の完全なリストは[こちら](#)
- ✓ スマートライセンスの製品ロードマップは[こちら](#)

***スマートライセンスは、お客様のスマートアカウントに割り当てられるまで、エンドカスタマーによって使用できないことに注意してください。**



シスコ エンタープライズ アグリーメントの概要

Cisco EA とは

シスコ エンタープライズ アグリーメントとは、ソフトウェアスイートとサービスの全社的な利用権限を提供し、他の購入プログラムよりもさらに柔軟、容易、そしてシンプルなソフトウェア管理エクスペリエンスを実現する 3～5 年の契約です。

利用しやすい

- 遡及的な請求がなく、新しいソフトウェアへのアクセスやオンデマンド導入が可能です



購入が簡単

- クロスポートフォリオ契約により、各エンロールメント内で独自の価値を提供するテクノロジードメイン全体のソフトウェアカタログにアクセスできます



管理が簡単

- ソフトウェア サブスクリプションの終了日が統一されており、1つのワークスペースで現状を把握できます



EA Workspace によるライセンスの管理

The screenshot shows the Cisco Software Central EA Workspace interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text 'Cisco Software Central'. Below this, there is a header for 'Enterprise Agreements' with options for 'Smart Account TestELADemo' and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. A navigation menu includes 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The main content area has a 'View EA by' section with 'Catalog View' selected and 'View Consumption' as an alternative. A search bar and a dropdown menu for 'Active Suites' are also present. The main table lists several Enterprise Agreements with columns for Suites, Action, Customer Suite Name, Status, Start Date, and End Date.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
⊖ Cisco DNA for Routing	Action ▾	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	2019-Mar-19	2024-Dec-31
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
⊕ Cisco DNA for Routing	Action ▾	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	2019-Feb-16	2024-Dec-31
⊕ Cisco DNA for Switching	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	2018-Dec-08	2024-Dec-31
⊕ Cisco DNA for Wireless	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	2018-Dec-08	2024-Dec-31

EA Workspace は、全社規模のソフトウェアライセンス権限の管理およびプロビジョニングのためのシンプルなツールです。Cisco EA の登録の共通プラットフォームとして機能します。

EA Workspace では、お客様は以下を実行できます。

Cisco EA で
ライセンスの使用
状況を管理し、権限を
追跡する

ソフトウェア
ライセンスを
生成する

スマートアカウントを
使用して、EA
ライセンスへのユーザ
アクセスを管理する

クラウド/SaaS プログラムの概要

SaaS とは

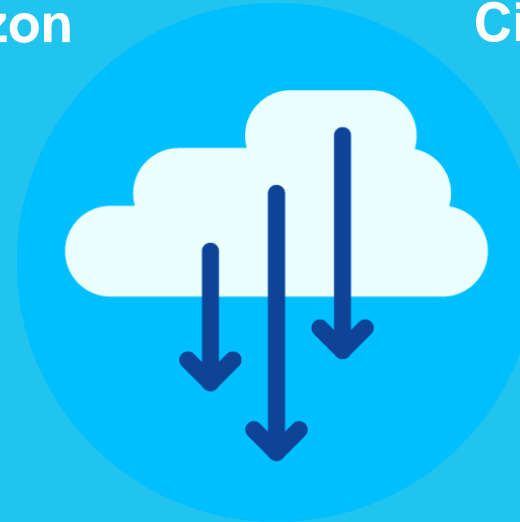
Software-as-a-Service の定義

SaaS は、クラウドプロバイダー（シスコ）またはクラウドイネーブラ（パートナー）がサービスとして提供し、管理するソフトウェアアプリケーションです。

ライセンスを取得したソフトウェアを独自のシステムで実行するのではなく、お客様はインターネット（クラウド）を通じてアプリケーション/サービスにアクセスします。

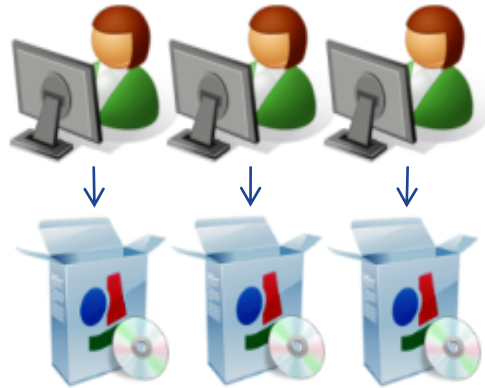
Webex
Google Docs
Salesforce
Amazon

Skype
Gmail
WordPress
Citrix



機能とメリット：従来モデル vs. SaaS

従来モデル



SaaS モデル



- ソフトウェア料金は前払い
- 設備投資（柔軟性に劣る）
- 統合および実装に長くかかり、コストおよびリスクも高い
- メンテナンス/サポートの年間コストあり
- アップグレードの導入コストあり

- ROI を迅速に実現。「成長に合わせた投資」
- 運用コスト（柔軟性が向上）
- 最小限の統合および実装コストとリスク
- メンテナンス/サポートの年間コストなし
- アップグレードの導入コストなし

関連資料

追加のリソース - ソフトウェア

場所	カテゴリ	対象者	説明
http://cisco.com/jp/go/smartaccounts	スマートアカウント	すべて	シスコスマートアカウントの概要
http://cisco.com/jp/go/smartlicensing	スマートライセンス	すべて	シスコ スマート ソフトウェア ライセンシングの概要
トレーニングスケジュール 注文可能な Smart Licensing SKU の一覧	ソフトウェア全体	すべて	その他のソフトウェアトレーニングおよび情報リソース
コミュニティのお客様向けシスコソフトウェア のトレーニングドキュメント	ソフトウェア全体	すべて	コミュニティのソフトウェアトレーニング資料
スマートアカウントおよびスマートライセン シングに関する FAQ	スマートアカウント/ スマートライセンス	すべて	スマートアカウントおよびスマートライセンスに関する FAQ
スマートアカウントおよびスマートライセンス のオンデマンドトレーニング資料	スマートアカウント/ スマートライセンス	お客様	スマートアカウントおよびスマートライセンスのお客様向けトレーニング 資料
EA Workspace のよくある質問	EA Workspace	お客様	シスコ エンタープライズ アグリーメントおよび EA Workspace に関する FAQ
EA Workspace ユーザガイド	EA Workspace	お客様	エンドツーエンド EA Workspace トレーニングガイド
EA に関するビデオ	EA Workspace	All	EA Workspace の概要ビデオ
SaaS サブスクリプション コミュニティ ページ	クラウド/SaaS	パートナー	SaaS サブスクリプション コミュニティ ページ

カスタマーサポート - ソフトウェア

ソフトウェアライセンスのサポート：

ソフトウェアライセンスのサポートについて不明な点がある場合は、[Support Case Manager](#) (SCM) でケースをオープンしてください。

SCM でケースをオープンする方法の詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

製品サポート：テクニカル アシスタンス センター (TAC)

テクニカルサポートへの質問は、Cisco TAC にお問い合わせください。

[各国のサポートの連絡先](#)

EA Workspace のサポート

- ✓ Collaboration EA のサポートについては EA Collaboration オペレーション (collab-ela-support@cisco.com) にお問い合わせください
- ✓ Security EA 1.0 スイートに関するご質問は、EA Security オペレーション (secela-ops@cisco.com) にお問い合わせください
- ✓ Security EA 2.0 と Choice EA の各スイートに関するご質問は、[Support Case Manager](#) (SCM) でケースを作成してください。
- ✓ Cisco ONE、Cisco DNA、Data Center EA に関するご質問は、[Support Case Manager](#) (SCM) でケースを作成してください。
- ✓ EA Workspace アクセスまたはスマートアカウントに関するご質問は、[Support Case Manager](#) (SCM) でケースを作成してください。SCM でケースをオープンする方法の詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

お問い合わせ先





バージョン履歴 (2019 年 1 月)

スライド番号	詳細	リリース
1、2	セッション所要時間を更新	

バージョン履歴 (2019 年 4 月)

スライド番号	詳細	リリース
18、19	Cisco EA の概要のスライドおよびスクリプトを更新	2019 年 4 月

バージョン履歴 (2019 年 5 月)

スライド番号	詳細	リリース
16	Cisco.com のスマート対応製品ファミリページへのリンクを追加	2019 年 5 月

バージョン履歴 (2019年7月)

スライド番号	詳細	リリース
11	Cisco Software Central ページのレイアウトを更新 (スクリーンショットの更新)	2019年7月1日
21	Cisco Software Central ページのレイアウトを更新 (スクリーンショットの更新)	2019年7月1日
6、9、12、 15、16	スマートアカウント/スマートライセンスの新規/更新済みスライド	2019年7月7日
23	スライド「SaaS とは」を更新	2019年7月7日

バージョン履歴 (2019 年 10 月)

スライド番号	詳細	リリース
7	概要スライドおよびスピーカーノートから Cisco ONE を削除。	

バージョン履歴 (2020 年 3 月)

スライド番号	詳細	リリース
21	スクリーンショットの更新 - EA Workspace ユーザーインターフェイスを変更	2020 年 3 月