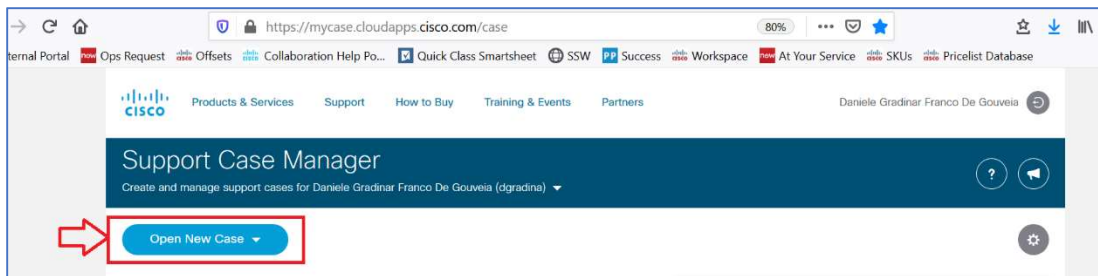
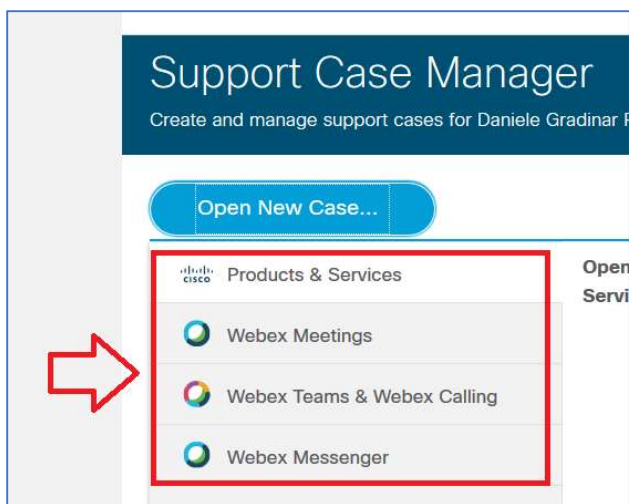


Como abrir um chamado online junto ao Suporte Técnico da Cisco

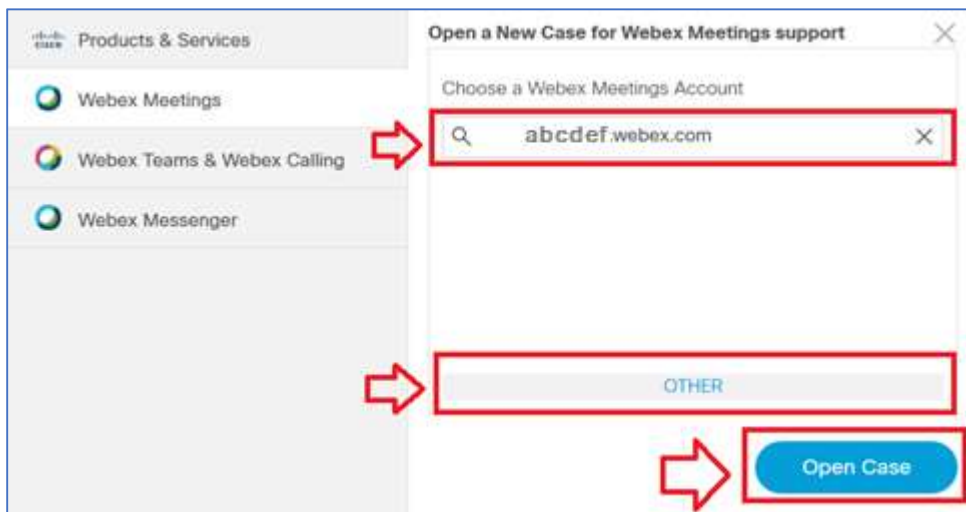
Vá para <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case> e clique em *Open New Case*:



Em seguida escolha a solução que está associada ao problema:



Informe a URL do site Webex, clique em *Other* e em seguida em *Open Case*:



Escolha a severidade do problema entre Média (*Medium*) ou Baixa (*Low*), mencione novamente a URL do site Webex e em seguida descreva o problema no campo *Problem Description*:

The screenshot shows the 'Support Case Manager' interface. At the top, it says 'Open a new support case for Daniele Gradinar Franco De Gouveia (dgradina)'. Below this, there's a 'Severity' section with four radio buttons: 'S1:Critical', 'S2:High', 'S3:Medium', and 'S4:Low'. The 'S3:Medium' option is selected and highlighted with a red box. Below the severity section is a 'Webex Meetings URL' field containing 'abcdef webex.com', also highlighted with a red box. Underneath is a 'Problem Description' text area containing the text 'Não é possível se conectar à reunião', which is also highlighted with a red box. The interface includes a breadcrumb 'SCM Home' and character counts for the input fields.

Com base no problema, escolha a tecnologia associada (*Technology*), e a área do problema (*Problem Area*). Em seguida mencione seu nome (*First Name*) e sobrenome (*Last Name*), o telefone de contato (*Telephone Number*) e email. Selecione o meio de contato de preferência (*Contact Preference*) e adicione o email de qualquer outro contato requerido se necessário (*CC Recipients*):

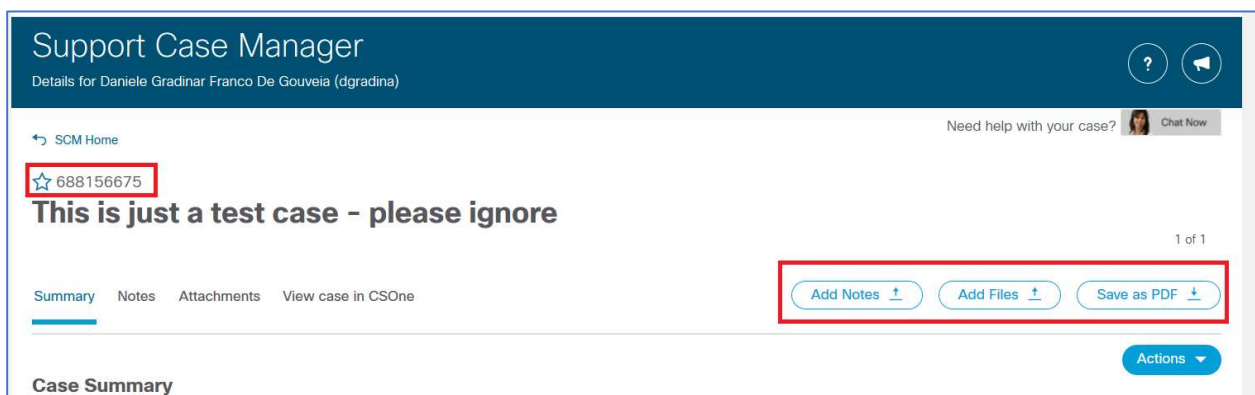
The screenshot shows the lower portion of the 'Support Case Manager' form. It includes a 'Technology' dropdown menu with the text 'Select a Technology...' and a 'Problem Area' dropdown menu with the text 'Choose problem area...'. Below these are several text input fields: 'First Name' with 'Daniele' entered, 'Last Name' with 'Gradinar Franco De Gouveia' entered, 'Telephone Number' with a country code dropdown set to '+1' and an 'Ext' field, and 'Email address' with 'dgradina@cisco.com' entered. A 'Contact Preference' section has three radio buttons: 'Telephone' (selected), 'Email', and 'Virtual Space via Webex Teams'. At the bottom, there is a 'CC Recipients (optional)' field with the example text 'eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com'. Red boxes highlight the 'Technology', 'Problem Area', 'First Name', 'Last Name', 'Telephone Number', 'Email address', 'Contact Preference', and 'CC Recipients' sections.

Em seguida clique em *Submit Case*:



Uma vez que o caso for submetido, o número de referência do mesmo será gerado e aparecerá ao lado superior esquerdo da tela.

Caso seja necessário adicionar alguma anotação em especial clique em *Add Notes*, se precisar adicionar um arquivo em anexo, clique em *Add Files* e se precisar salvar o caso em PDF, clique em *Save as PDF*:



Um engenheiro do time de Suporte Técnico entrará em contato em até 48 horas após a criação do caso através do canal de comunicação escolhido pelo usuário.